Описание функциональных характеристик программного обеспечения «Бэк офис»

Настоящий документ содержит назначение, описание функциональных характеристик, а также требования к техническим ресурсам для обеспечения функционирования программного обеспечения «Бэк офис» (далее – ПО).

1. Назначение и область применения

1.1. Общие сведения о ПО

ПО «Бэк офис» представляет собой специализированный биллинговый сервис, предоставляемый по модели **SaaS** (программное обеспечение как услуга). Доступ к функционалу осуществляется пользователями исключительно через **веб-браузер** (личный кабинет) по защищённому протоколу HTTPS. Установка, настройка и обновление клиентского программного обеспечения на стороне пользователя не требуются.

1.2. Целевое назначение

Автоматизация процессов сбора, агрегации, обработки транзакционных данных, формирования отчётности и операционного управления пользовательскими конфигурациями в финансовом секторе.

1.3. Решаемые задачи

- Автоматизированный сбор и гарантированное хранение данных о платёжных операциях из платёжного шлюза.
- Систематизация, фильтрация и агрегация транзакций в соответствии с индивидуальными параметрами.
- Формирование и регламентная доставка отчётных пакетов и закрывающих документов для контрагентов и бухгалтерии.
- Обеспечение безопасного разграничения доступа пользователей к функционалу приложения.
- Предоставление инструментов мониторинга и оперативного управления пользовательскими настройками.

1.4. Целевая аудитория

- Финансовые аналитики
- Сотрудники операционного отдела финансовых организаций
- Администраторы биллинговой системы

2. Функциональные возможности

ПО реализовано как приложение с клиент-серверной архитектурой. Взаимодействие пользователя с системой осуществляется через веб-интерфейс (личный кабинет), который обеспечивает все функции управления и мониторинга.

2.1. **Основные функциональные вкладки**

Название	Описание функций
«Добавить»	содержит различные формы для добавления карточки в зависимости от вида добавляемого предприятия или продукта.
«Списки»	содержит списки для осуществления поиска, аналитики и редактироавния карточек
«Автоматизация»	содержит преднастроенные команды для исполения доступных в интерфейсе ПО сценариев
«Информация»	позволяет осуществлять поиск информации по интересующей операции или заказу
«Управление отправкой»	позволяет настроить распиание работы сценариев и управлять рассылкой на электронную почту и SFTP-рассылкой
«Выгрузки»	позволяет выгрузить отчет по заданным параметрам Кастомная выгрузка позволяет выгрузить отчет по настройкам, выставленным пользователем. Файловое хранилце позволяет выгрузить файлы с сервера, в который сохраняются сформированные отчеты.
«История»	мониторинг (ретроспективный и в реальном времени) ПО, в том числе, действий пользователей
«Админ. панель»	панель настроек администратора. Позволяет получить служебную ифнормацию с сервера, вкл/выкл переменные и выставленные настройки праметров базы данных

3. Требования к рабочему месту пользователя

ПО функционирует централизованно на серверной инфраструктуре правообладателя. Пользователи взаимодействуют с системой только через веб-браузер, что исключает необходимость установки компонентов на их рабочие станции.

Таким образом, пользователь может работать с сервисом на любом АРМ, в том числе, на котором установлена российская ОС и поддерживаемый браузер.

Параметр	Минимальные требования
Операционная система	**Российские ОС (включённые в реестр отечественного ПО):** — Astra Linux — РЕД ОС — Альт ОС **Также поддерживаются Windows 10/11, macOS, иные дистрибутивы Linux**
Веб-браузер	**На российских ОС:** Яндекс.Браузер (последняя версия), Chromium (LTS), Firefox ESR. **На других ОС:** актуальные версии Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge.
Интернет-соединение	Скорость не менее 1 Мбит/с (рекомендуется от 5 Мбит/с)
Разрешение экрана	1366x768 (рекомендуется 1920x1080)
Дополнительные настройки	Включённые cookies, поддержка JavaScript, включённый TLS 1.2/1.3