Правила оказания услуг посредством Системы Бест2пей

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Заместителя генерального директора
№ Б2П/2026/БД/220 от 23.10.2026,
действуют с 23.10.2026

Санкт-Петербург
2026

Оглавление

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ... 3

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ... 10

2. ВИДЫ И СПОСОБЫ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ... 10

2.1. Виды заключаемых договоров ... 10

2.2. Способы заключения Договора ИТО и Договора эквайринга ... 11

2.3. Порядок заключения Рамочного договора ... 12

2.4. Порядок заключения Договора эквайринга ... 12

2.5. Порядок заключения Договора ИТО ... 13

2.6. Заверения и гарантии ... 13

3. ПРОЦЕДУРЫ «ЗНАЙ СВОЕГО КЛИЕНТА» И ПРАВИЛА ПОД/ФТ ... 15

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ... 16

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ... 23

6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ ... 27

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ И ИНЫХ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ ... 28

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ... 29

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ... 31

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА ... 31

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ... 32

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ... 34

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПОДСУДНОСТЬ ... 35

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ... 35

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ... 35

16. ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛАХ ... 36

17. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА ... 41

Приложение №1 Осуществление операций посредством Системы быстрых платежей (СБП) платежной системы Банка России ... 42

Приложение №2 Требования к Интернет-магазину и перечень запрещенных операций ... 44

Приложение №3 Особенности оказания Услуг при осуществлении розничной торговли в торговой точке ... 49

Приложение №4 Условия подключения и порядок работы Функции Чек ... 52

Приложение №5 Описание Функции Автоплатеж ... 54

Приложение №6 Описание Функции Метод ... 56

Приложение №7 Порядок использования квалифицированной электронной подписи ... 57

Приложение №8 Соглашение об использовании простой электронной подписи ... 61

Приложение №9 Порядок составления и направления платежного поручения в подтверждение заключения Договора ... 65

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация — процедура запроса и получения от Эмитента или иного уполномоченного лица разрешения на проведение Операции с использованием Платежного средства. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

Закрывающий документ — универсальный передаточный документ по форме, установленной законодательством РФ (если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон), удостоверяющий сдачу и приемку услуг, оказанных по Договору за Отчетный период.

Банк-эквайрер — кредитная организация, имеющая статус участника в Платежных системах (Principal member), осуществляющая весь комплекс операций, связанных с выполнением расчетов и платежей с использованием Платежных средств.

Договор — любой из договоров, указанных в настоящих Правилах. При использовании термина под Договором понимается тот вид договора, который упоминается в соответствующем разделе Правил.

Закон о персональных данных — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заявление — документ по форме, установленной Оператором, содержащий оферту Поставщика на заключение Договора/Договоров, на условиях, предусмотренных Правилами.

Заявление о внесении изменений — документ по форме, установленной Оператором, содержащий заявление Поставщика о внесении изменений в Договор, включая, но не ограничиваясь: подключение/отключение отдельной Услуги, дополнительного Ресурса, изменение Тарифа, банковских или иных реквизитов.

Запрещенные Операции — Операции оплаты, указанные в Приложении №2, которые запрещено осуществлять Поставщику согласно Правилам, законодательству РФ и правил Расчетного банка.

Идентификация — совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступных путем, и финансированию терроризма» сведений о Поставщике, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий и/или государственных и иных информационных систем.

Интернет-магазин — программный продукт Поставщика, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, мобильное приложение, иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры, боты и социальные сети), расположенное в сети Интернет, обеспечивающие предоставление информации о реализуемых Поставщиком Товарах и их стоимости, прием от Плательщиков заказов на их приобретение и/или обеспечивающие посредством сети Интернет осуществление благотворительной деятельности.

Инцидентный цикл — совокупность упорядоченных расчетно-финансовых и иных операций, которыми обмениваются участники расчетов в случае опротестовании совершенной в ПС Операции оплаты с целью уточнения обстоятельств проведения такой Операции с использованием Платежного средства.

Квалифицированная электронная подпись (КЭП) — усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая определенным Федеральным законом от 06 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи» признакам и представляющая собой информацию в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписывающего информацию (документ). Порядок использования КЭП установлен Приложением №7 к Правилам.

Личный кабинет — специализированный раздел в сети Интернет, , защищенный специальными средствами защиты, содержащий данные Поставщика и позволяющий Поставщику получать информацию о состоянии Операций, а также совершать Операции возврата, Операции отмены, настраивать отчеты, фильтры и т.д., доступ к которому (в части или полностью) предоставляется Оператором или партнером Оператора, в том числе Расчетным банком. Функционал Личного кабинета определяется Оператором или партнером Оператора (в зависимости оттого, кто предоставляет доступ в Личный кабинет и (или) к его разделам, и может различаться в зависимости от условий Договора, категории Поставщика, перечня доступных к подключению услуг. При использовании Личного кабинета Стороны руководствуются Правилами пользования Личным кабинетом, а также инструкциями, размещенными в Личном кабинете. За предоставление доступа в

Личный кабинет партнер Оператора вправе взимать комиссию. Размер комиссии за предоставление доступа к Личному кабинету указывается в Договоре.

Мобильная коммерция — сервис, заключающийся в организации и осуществлении расчетов для физических лиц с участием операторов подвижной радиотелефонной связи, абонентом которых является такое физическое лицо, на основании отдельного договора между физическим лицом и оператором связи и/или операторами по переводу электронных денежных средств. Список операторов подвижной радиотелефонной связи, с участием которых могут совершаться Операции на Ресурсе через Систему, может быть указан на Сайте Оператора. Мобильная коммерция предоставляется при наличии технической возможности.

Мошенническая операция — Операция оплаты, заявленная ПС/Эмитентом/Оператором/Расчетным банком как мошенническая и (или) оспоренная Плательщиком и (или) признанная Эмитентом/Банком-эквайером/Оператором/Расчетным банком совершенной без добровольного согласия Плательщика или без Распоряжения, в том числе с использованием поддельного Платежного средства, вредоносных компьютерных программ и т.п.

Достаточным подтверждением Мошеннической операции являются, в частности:

- заявление Эмитента/ПС/Банка- эквайера/Расчетного банка, полученное Оператором на бумажном носителе или в электронном виде;
- обоснованное заявление Плательщика об использовании Платежного средства без его добровольного согласия;
- фиксация Оператором факта совершения Операции оплаты без Распоряжения.

Недействительные операции — следующие операции:

- осуществленные Плательщиками Операции оплаты, признанные недействительными ПС, Оператором/Эмитентами Платежного средства/Банком-эквайером/Расчетным банком, а также Операции, противоречащие законодательству РФ;
- Операция оплаты, впоследствии опротестованная Эмитентом и (или) ПС и (или) Плательщиком, в том числе Опротестованная операция;
- Операция, проведенная с нарушением условий Договора;
- Товар реализован с нарушением законодательства РФ и (или) требований Договора;
- Операция, проведенная с использованием реквизитов Платежного средства, по которому Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Поставщика;
- Операция, по которой не была получена Авторизация;
- Операция, по которой Поставщик не предоставил по запросу Оператора документы, подтверждающие реализацию Товара Плательщику, ознакомление Плательщика с условиями реализации Товаров и (или) не сообщил о факте реализации Товаров;
- Операции, по которым предоставлен Товар ненадлежащего качества;
- Одна и та же операция дважды включена в реестр Операций;
- Стоимость Товаров, оплаченных Плательщиком при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Товары при их оплате наличными деньгами;
- Плательщик оплатил Товар другим способом (в т.ч. другим Платежным средством или наличными денежными средствами);
- Ресурс, на котором совершена Операция оплаты, и проводимые на нем Операции не отвечают требованиям, указанным в Приложении №2 и Приложении №3 к Правилам;
- Поставщик предоставил недостоверную информацию о реализуемых Товарах, в том числе фактически оказывал услуги, не соответствующие заявленным;
- Товар, по имеющейся у Оператора информации, умышленно не будет (не был) предоставлен Плательщику после совершения Операции оплаты.

Достаточным подтверждением Недействительной операции являются, в частности:

- заявление Эмитента/ПС/Банка-эквайера/Расчетного банка, полученное Оператором в электронном виде и на бумажном носителе;
- обоснованное заявление Плательщика, полученное Оператором и (или) Расчетным банком;

- фиксация Оператором факта непредставления Оператору запрошенных документов, иного факта, влекущего квалификацию Операции как недействительной.

Некоммерческая организация – юридическое лицо, принимающее денежные средства от физических лиц на безвозмездной основе, и являющееся религиозной и/или благотворительной организацией, зарегистрированной в установленном порядке, товариществом собственников недвижимости (жилья), жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, региональным оператором, созданным в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом РФ.

Оператор – ООО «Бест2пей», ОГРН 1127847218674, ИНН 7813531811 КПП 781301001, оказывающее Услуги Оператора по Договору в рамках Правил. В связи с отдельными Услугами, оказываемыми Оператором в соответствии с Правилами, Оператор является Платежным агрегатором, признаваемым банковским платежным агентом, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Операторами по переводу денежных средств, привлекающим Платежного агрегатора, являются Расчетные банки, список которых размещен на сайте Оператора.

Оператор Платформы Цифрового рубля – Центральный банк Российской Федерации (Банк России).

Операция – Операция оплаты, Операция отмены оплаты, Операция возврата (частичного возврата), Операция отмены возврата (частичного возврата) при совместном упоминании. Термин используется в случаях, не требующих специального указания на вид совершаемой Операции.

Операция оплаты – операция по безналичному переводу денежных средств, совершаемая посредством Системы в адрес Поставщика по оплате Товара с использованием принимаемого Поставщиком Платежного средства, в том числе цифровых рублей с использованием УПК. Перевод цифровых рублей совершается на Платформе ЦР.

Операция отмены оплаты – инициированная любой из Сторон Договора отмена ранее произведенной Операции оплаты в случаях: техническое сбоя, произошедшего в период Операции оплаты либо по заявлению Поставщика/Плательщика об ошибочном проведении Операции или некорректно совершенной Операции с использованием Платежного средства, которое направляется Оператору в произвольной письменной форме либо с использованием Личного кабинета (при наличии технической возможности). Если Операция оплаты была совершена с использованием цифровых рублей, Операция отмены оплаты возможна только в том случае, если это позволяют технические возможности Оператора и/или Расчетного банка.

Операция возврата – действия по возврату (полностью или в части) Плательщику денежных средств по ранее проведенной Операции оплаты по основаниям и документам, определенным в договоре между Поставщиком и Плательщиком с учетом требований, установленных законодательством РФ. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты. Если Операция оплаты была совершена с использованием цифровых рублей, Операция возврата возможна только в том случае, если это позволяют технические возможности Оператора и/или Расчетного банка.

Операция отмены возврата – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Поставщиком.

Опротестованная операция – операция, по которой Эмитент инициировал претензионную работу в соответствии с Правилами ПС. Если в ходе ведения разбирательства по такой Опротестованной операции Поставщик не смог предоставить документы, подтверждающие правомерность Операции, то платежное требование Эмитента о возврате денежных средств по Опротестованной операции является правомерным и безусловно исполняемым.

Операционный день – календарный день, за который принимается период начиная с 00:00:00 до 23:59:59 (включительно) по московскому времени.

Отчетный день – день поступления Оператору информации о Распоряжении Плательщика, установлен с 00:00:00 до 23:59:59 (включительно) по московскому времени.

Отчетный период – календарный месяц, считается с 00:00:00 часов первого дня месяца до 23:59:59 часов последнего дня (включительно) текущего календарного месяца по московскому времени.

Плановые работы – регламентные, профилактические работы в Системе, в течение проведения которых Оператор временно приостанавливает оказание Услуг.

Платежная система (ПС) – международные платежные системы «VISA», «MasterCard», национальная платежная система «МИР», иные платежные системы, Платежные средства которых принимаются к оплате, а также платежная система Банка России в части совершения Операций через СБП. Конкретный перечень ПС, Платежные средства которых могут приниматься к оплате, или для

зачисления на которые может быть дано Распоряжение, определяется Оператором, доводится до сведения Поставщика на Сайте Оператора и может изменяться Оператором в любое время в одностороннем порядке. Для целей настоящих Правил к платежной системе приравнивается также Платформа ЦР, если иное прямо не указано в Правилах или не следует из контекста соответствующих положений Правил.

Платежное средство — банковская карта ПС, в том числе с возможностью использования NFC-технологии при проведении расчетов, электронное средство платежа, Система быстрых платежей Банка России (СБП) и цифровой рубль, посредством УПК, иное электронное средство платежа, в том числе мобильное приложение, система «клиент-банк», предоставленное Эмитентом Плательщику в соответствии с условиями заключенного между ними договора, и используемое Плательщиком в целях осуществления Операций. Перечень Платежных средств, доступных для осуществления Операций, размещается на Сайте Оператора и указывается в соответствующем Договоре. Возможность добавления и использования соответствующего Платежного средства для осуществления Операции оплаты через Ресурс определяется в том числе, кроме Правил, договорами Плательщика (владельца Платежного средства) и соответствующего Эмитента.

Плательщик — физическое лицо, совершающее посредством Системы действия, направленные на осуществления Операции оплаты, а именно: формирующее заказ на приобретение Товаров через Ресурс; выбирающее способ совершения Операции оплаты через Систему; выбирающее Платежное средство.

Платформа — технологический партнер Оператора и (или) Расчетного банка, предоставляющий программное обеспечение (сервисы) для Поставщиков, позволяющее им оптимизировать реализацию Товаров посредством Ресурса, вести учет и совершать иные действия, предусмотренные функционалом Платформы.

Платформа цифрового рубля (Платформа ЦР) – информационная система Банка России, предназначенная для выпуска цифровых рублей и проведения операций с их использованием.

Поставщик — юридическое лицо, в том числе Некоммерческая организация, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», иные категории, реализующие или организующие реализацию Товаров посредством Ресурса.

Правила — настоящие Правила оказания услуг посредством Системы Бест2пей. Текст Правил размещен на Сайте Оператора.

Правила ПОД/ФТ — правила противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Правила пользования Личным кабинетом – описание функциональности, порядка подключения и использования Личного кабинета, установленные Оператором. Правила пользования Личным кабинетом размещены на Сайте Оператора.

Простая электронная подпись (ПЭП) — электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

Рабочий день — любой календарный день, за исключением нерабочих праздничных и выходных дней при пятидневной рабочей неделе, установленной по законодательству РФ, в который Расчетный банк совершает Операции.

Распоряжение — поручение Плательщика на осуществление Операции оплаты составленное посредством Системы.

Расчетный банк — кредитная организация, являющаяся участником ПС и осуществляющая операции по переводу денежных средств, в том числе привлекающая Оператора как платежного агрегатора, оператора услуг информационного обмена (если применимо). Перечень Расчетных банков размещен на Сайте Оператора.

Ресурс — Интернет-магазин и Торговая точка при совместном упоминании. Термин используется в случаях, не требующих специального указания на вид Ресурса.

Сайт Оператора — официальный сайт Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу https://best2pay.net/.

Сервис УПК – сервис универсального платежного кода – услуги по предоставлению УПК, оказываемые оператором УПК с использованием информационной системы оператора УПК,

позволяющей участникам Сервиса УПК получать в электронном виде реквизиты перевода или ссылку на реквизиты перевода в целях осуществления перевода денежных средств в валюте Российской Федерации и/или формирования распоряжения на перевод цифровых рублей в ПЦР для оплаты Товаров.

Система Бест2пей (Система) – совокупность информационных систем, программно-аппаратных комплексов Оператора, соответствующих требованиям ПС, обеспечивающих информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между участниками расчетов. Система обеспечивает совершение Операций с использованием Платежных средств, обмен информацией об Операциях между Поставщиком, Оператором, Получателем, Расчетным банком, Банком-эквайером, иными участниками расчетов в порядке, установленном в Правилах.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, способ оплаты за Товар, при котором оплата заказа производится в приложении участника СБП, подключенного к Системе быстрых платежей. Оператором и расчётным центром СБП является Банк России. Банки-участники СБП указаны на сайте https://sbp.nspk.ru/participants/. Описание услуги СБП приведено в Приложении №1 к Правилам.

Согласованный канал связи – электронная почта Поставщика, указанная в Договоре, Личный кабинет, Сайт Оператора, официальный телеграм-канал Оператора и (или) иные каналы связи, предусмотренные Договором, используемые Сторонами для обмена уведомлениями и сообщениями в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

Счет цифрового рубля (Счет ЦР) – запись в Платформе ЦР, открытая Поставщику в соответствии с договором об использовании Платформы ЦР, предназначенная для учета и осуществления операций с цифровыми рублями.

Товар – товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории РФ, реализуемые Поставщиком Плательщику посредством Ресурса в порядке и на условиях, установленных заключенным между ними договором, в том числе деятельность Некоммерческой организации, связанная с приемом денежных средств от физических лиц на безвозмездной основе.

Торговая точка – место реализации Товара Плательщикам (здание или часть здания, строение или часть строения, сооружение или часть сооружения), специально оснащенное оборудованием, предназначенным и используемым для выкладки, демонстрации Товаров, обслуживания покупателей и проведения расчетов с использованием Платежного средства при реализации Товаров.

Тарифы – система ставок комиссионного вознаграждения Оператора и (или) Расчетного банка за оказание Поставщику Услуг по Договору. Тариф указывается в Договоре, Заявлениях Поставщика или Уведомлении Оператора об установлении размера вознаграждения.

Уведомление о заключении Договора – сообщение о принятии (акцепте) Заявления (оферты) Поставщика, содержащее дату заключения соответствующего Договора, иную информацию, необходимую для исполнения Договора, направляемое Оператором Поставщику по Согласованным каналам связи. Уведомление о заключении Договора может быть направлено отдельно по каждому виду Договора либо содержать информацию обо всех заключенных Договорах.

Универсальный платежный код (УПК) – представленная в графической или иной форме информация, сформированная по правилам АО «НСПК», позволяющая Плательщику получить необходимые реквизиты либо ссылку на реквизиты для формирования распоряжения на перевод денежных средств в оплату Товаров. В рамках Договора ИТО с использованием УПК доступны следующие способы оплаты и средства платежа: СБП/цифровой рубль,

Услуги Оператора – деятельность Оператора по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая, но не ограничиваясь:

- сбор, обработка и передача участникам расчетов информации о совершении Операций, информирование о зачислении Операции оплаты в адрес Поставщика? в том числе в цифровых рублях, прием электронных платежных документов, сформированных Плательщиком, маршрутизация информации о совершении Операции оплаты к соответствующему Эмитенту,
- прием ответов от соответствующих Эмитентов о проведении или отказе от проведения Операции,
- направление Поставщику информации о результатах проведения Операций,
- иные услуги и сервисы, предоставляемые в соответствии с Правилами и Договором.

По Договору эквайринга Оператор в том числе, выступая от имени Расчетного банка, обеспечивает прием Поставщиком Платежных средств и (или) участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика в соответствии со ст.14.1 Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе» в качестве платежного агрегатора.

Услуги Расчетного банка – деятельность Расчетного банка по обеспечению приема Поставщиком электронных средств платежа от Плательщиков, организации приема Поставщиком безналичной оплаты с использованием Системы, иные аналогичные услуги в случае их оказания Расчетным банком.

Услуги – Услуги Оператора и (или) Услуги Расчетного банка, оказываемые в соответствии с Правилами и соответствующим Договором. Перечень оказываемых Услуг указывается в Договоре, Заявлении, Заявлении о внесении изменений. Термин используется в случаях, если не указан отдельный вид оказываемой Услуги.

Функция Автоплатеж – входящий в Услуги функционал Системы, обеспечивающий прием Платежных средств и позволяющий совершать Операции оплаты по требованию Поставщика посредством списания денежных средств с Платежного средства Плательщика на основании заранее данного им акцепта (Операции оплаты, осуществляемые регулярно (повторно) в течение определенного периода времени в один клик и иные платежи, отвечающие указанным критериям). Описание Функции Автоплатеж приведено в Приложении №5 к Правилам. Функция Автоплатеж предоставляется при наличии технической возможности.

Функция Метод – входящий в Услуги функционал Системы, обеспечивающий посредством использования УПК или считывания NFC-метки переход Плательщиков на страницу Системы с выбором Платежного средства и дальнейшего осуществления Операции оплаты.

Функция Частями – сервис рассрочки, предоставляемый партнером Оператора, и позволяющий:

- Плательщику приобрести Товары у Поставщика в рассрочку, с осуществлением Операции оплаты в размере части стоимости Товара и последующим списанием денежных средств равными рекуррентными платежами в течение периода времени по графику,
- Поставщику получить возмещение денежных средств в размере полной стоимости Товара, оплаченного Плательщиком с использованием Функции Частями.

Оператор и Расчетный банк не предоставляют данный сервис и не являются сторонами договоров, заключаемых с Плательщиками и (или) Поставщиками партнером Оператора в целях совершения Операции оплаты с его использованием. Перечень доступных сервисов рассрочки для совершения Операции оплаты в пользу Поставщика указывается в соответствующем Договоре.

Функция Чек – термин, имеющий значение в зависимости от вида заключаемого Договора, а именно:

1) для Договора об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей под термином Функция Чек понимается комплекс услуг, включающий в себя:

- перевод денежных средств Поставщику;
- исполнение поручения Поставщика Оператору в случаях, указанных в п. 5.8 Правил, осуществлять без дополнительных распоряжений (акцепта) Поставщика удержание сумм из средств, перечисляемых Оператором или Расчетным банком Поставщику, и перечислять данные суммы в адрес Расчетного банка;
- обеспечение Оператором направления кассового чека Плательщику в электронной форме на предоставленный им абонентский номер или адрес электронной почты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, а также передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу (через ОФД, с которым у Оператора заключен договор) по осуществленным в пользу Поставщика Оплатам, с применением ККТ и ФН, зарегистрированных на имя Оператора.

Функция Чек предоставляется Оператором Поставщику от имени, за счет и по поручению Поставщика в порядке, установленном в Приложении №4 к Правилам. Функция Чек предоставляется при наличии технической возможности.

2) для Договора эквайринга под термином Функция Чек понимается опция, подключаемая Поставщиком, включающая в себя перевод денежных средств Оператором Поставщику по Операции оплаты по поручению Расчетного банка в рамках исполнения обязанностей по договору платежного агрегатора, заключенному между Оператором и Расчетным банком.

В рамках Функции Чек Оператор, являясь участником расчетов по совершаемым Операциям, осуществляет направление кассового чека Плательщику в электронной форме на предоставленный им абонентский номер или адрес электронной почты в соответствии с требованиями законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники, а также передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу (через ОФД, с которым у Оператора заключен договор).

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Эмитент – юридическое лицо либо кредитная организация (в том числе небанковская кредитная организация, банк-эмитент), предоставившее Плательщику Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

NFC-технология (Near Field Communication) – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса (до 10 м), позволяющая осуществить бесконтактный обмен информацией при совершении Операции оплаты.

Chargeback (Чарджбэк) – инициируемая Эмитентом по требованию Плательщика Операция возврата на соответствующий карточный счет Плательщика денежных средств, списанных с такого счета в результате проведения Операции оплаты.

3D-Secure – технологии, разработанные ПС для обеспечения безопасного проведения платежей в Интернет. В рамках данной технологии личность Плательщика Платежного средства удостоверяется определяемым Эмитентом способом.

T-Pay – платежный сервис, предоставляющий Плательщику возможность совершения Операции оплаты в сети Интернет с использованием мобильного приложения АО «ТБанк».

В случае если текст Правил не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Стороны обязуются руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными для термина на Сайте Оператора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора, устанавливают порядок заключения Договора между Сторонами, а также регулирует права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением Договора и оказанием Услуг.

Обязательства между Плательщиками, с одной стороны, и Поставщиками — с другой, во исполнение которых совершаются Операции, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором, заключенным между Плательщиком и Поставщиком, и не входят в предмет регулирования Договоров, заключаемых в соответствии с Правилами.

1.2. Правила размещены в сети Интернет на Сайте Оператора. Размещение Правил и Договоров в сети Интернет не является публичной офертой и не влечет обязанность Оператора заключить Договор с каждым, кто к нему обратится, если иное прямо не предусмотрено в Правилах для отдельных видов Договоров.

1.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения:

1.3.1. в Правила и условия Договора с предварительным уведомлением Поставщика. Информирование об изменениях осуществляется на Сайте Оператора за 5 календарных дней до даты вступления в силу, если Оператором не определена иная дата. Оператором могут быть произведены дополнительные уведомления об изменении Правил по Согласованным каналам связи, определяемым Оператором.
Правила подлежат изменению и дополнению, в том числе в случае появления новых и изменения существующих нормативно-правовых актов, при изменении условий Договора, определяемых в том числе Расчетным банком. Договоры, заключенные до даты вступления в силу новой редакции Правил, сохраняют силу;

1.3.2. в Тарифы, уведомив об этом Поставщика по Согласованным каналам связи не позднее чем за 5 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, если Расчетным банком и Оператором не определена иная дата.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом Правил:

- заключение дополнительных соглашений к Договору между Сторонами не требуется;
- Поставщик обязуется самостоятельно знакомиться с вносимыми изменения в Правила и Тарифы и несет риски последствий такого не ознакомления.

1.4. Документы в электронной форме, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, обмен которыми осуществляется посредством ЭДО, в соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и применяются Сторонами в правоотношениях, возникающих на основании настоящих Правил, в соответствии с законодательством РФ. Отдельное соглашение между Сторонами не заключается.

1.5. Документы в электронной форме, подписанные ПЭП или неквалифицированной электронной подписью, признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случаях и в порядке, предусмотренных Правилами (п. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи»).

1.6. Сроки в рамках Правил и заключенных в соответствии с ними Договоров исчисляются в рабочих днях, если иное не предусмотрено отдельными положениями Правил или Договором. Дата и время совершения любых действий Сторон определяются по московскому времени (GMT+3 часа).

2. ВИДЫ И СПОСОБЫ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Виды и предмет заключаемых Договоров

2.1.1. В соответствии с Правилами между Оператором, в том числе действующим от имени Расчетного банка, и Поставщиками могут быть заключены следующие Договоры:

1) Рамочный договор об оказании услуг посредством Системы Бест2пей (Рамочный договор). В соответствии с Рамочным договором Оператор оказывает Поставщику услуги на условиях и в порядке, предусмотренном в Правилах и Заявлении Поставщика. Договор об оказании услуг является рамочным договором в соответствии со ст. 429.1. ГК

РФ и определяет общие условия сотрудничества Сторон, порядок предоставления доступа и использования Личного кабинета, порядок заключения отдельных видов Договоров, предусмотренных Правилами, иные условия, в том виде как они определены в Правилах.

Рамочный договор является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ и заключается путем присоединения Поставщика к Правилам.

Рамочный договор является публичным договором в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ и заключается Оператором с любым Поставщиком, выполнившим условия присоединения в порядке, установленном п.2.3 Правил.

2) Договор эквайринга, в соответствии с которым Расчетный банк и Оператор, действующий в том числе от имени Расчетного банка в качестве платежного агрегатора, признаваемого банковским платежным агентом, оказывают Услуги Поставщику. За оказанные услуги Поставщик уплачивает вознаграждение Оператору и Расчетному банку.

   Список Расчетных банков размещается на Сайте Оператора. Оператор доводит до сведения Поставщика от имени какого Расчетного банка заключается Договор эквайринга до момента его заключения.

3) Договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей (Договор ИТО), предметом которого является оказание Поставщику Услуг Оператора. За оказанные услуги по Договору ИТО Поставщик уплачивает вознаграждение Оператору.

2.1.2. Оператор в рамках заключаемых Договоров может предоставлять Поставщикам отдельные услуги и сервисы в соответствии с Правилами и приложениями к ним.

2.1.3. Регистрируясь в Личном кабинете и (или) предоставляя Оператору подписанное Заявление и (или) платежное поручение в порядке, установленном Приложением №8 и №9 к Правилам, Поставщик:

- предоставляет Оператору акцепт о заключении Рамочного договора,
- предоставляет Оператору безотзывную оферту о заключении Договора ИТО или Договора эквайринга,
- предоставляет Оператору подтверждение о заключении Поставщиком соответствующего Договора, указанного в Заявлении (при условии акцепта Договора со стороны Оператора и (или) Расчетного банка),
- подтверждает Оператору свое присоединение к Правилам,
- подтверждает, что ознакомился с полным текстом Правил и приложениями к ним, понимает их содержание, согласен с ними и обязуется выполнять.

2.2. Способы заключения Договора ИТО и Договора эквайринга

2.2.1. Договор может быть заключен следующими способами:

2.2.1.1. путем подписания уполномоченными лицами Сторон одного документа на бумажном носителе либо УКЭП в электронном виде через ЭДО. В данном случае, Договор считается заключенным с даты подписания последней из Сторон.

2.2.1.2. путем направления Поставщиком Оператору Заявления, содержащего безотзывную оферту о заключении Договора, и последующего акцепта Заявления Оператором. Заявление может быть направлено Поставщиком Оператору одним из следующих способов:

- на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Партнера,
- через ЭДО с использованием УКЭП уполномоченного лица Партнера,

Акцептом Оператора является проставление соответствующих отметок на Заявлении на бумажном носителе либо УКЭП в электронном виде через ЭДО, либо акцепт может быть выражен в иной форме, предусмотренной в Правилах.

В случае если акцепт Оператора о заключении Договора был выражен в иной форме, то Поставщику по его просьбе может быть направлено Уведомление о заключении Договора

(о подключении или отключении отдельной услуги), с указанием даты заключения Договора, подключения или отключения отдельной услуги.

2.2.2. В целях заключения Договора Поставщик предоставляет Оператору документы по списку, определенному Оператором, а также иные документы, в случае если они затребованы ПС, Расчетным банком или необходимы Оператору для соблюдения процедуры «Знай своего клиента». Оператор и Расчетный банк вправе проверять сведения и документы, представленные Партнером для заключения Договора, в том числе с привлечением третьих лиц.

2.2.3. Оператор вправе отказать Партнеру в заключении Договора или в подключении дополнительного сервиса (услуги) без объяснения причин, направив об этом уведомление на адрес электронной почты, представленный при заключении Договора.

2.2.4. Формы Договоров, Заявлений, уведомлений о заключении Договора утверждаются Расчетным банком и Оператором в одностороннем порядке.

2.3. Порядок заключения Рамочного договора

2.3.1. Рамочный договор заключается между Оператором и Поставщиком, выполнившим условия присоединения.

2.3.2. Поставщик выполняет условия присоединения следующими способами:

1) путем самостоятельной регистрации Поставщика в Личном кабинете,

2) путем направления Оператору Заявления в порядке, предусмотренном в п.2.4 и 2.5 Правил.

2.3.3. Рамочный договор считается заключенным с даты совершения Поставщиком действий, указанных в п.2.3.2 Правил.

2.4. Порядок заключения Договора эквайринга

2.4.1. Договор эквайринга может быть заключен следующими способами:

1) Путем подписания Сторонами Договора на бумажном носителе либо УКЭП в электронном виде через ЭДО.

   В данном случае, Договор считается заключенным с даты подписания последней из Сторон.

2) Путем направления Поставщиком Оператору Заявления, содержащего безотзывную оферту о заключении Договора эквайринга, и последующего акцепта Заявления Оператором и Расчетным банком. Заявление может быть направлено Поставщиком Оператору одним из следующих способов:

   - на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Поставщика,
   - через ЭДО с использованием УКЭП уполномоченного лица Поставщика,
   - через Личный кабинет с использованием ПЭП, с последующим направлением платежного поручения в порядке, установленном в Приложениях №8 и №9 к Правилам. Данный способ направления Заявления доступен при наличии технической возможности.

   В данном случае, Договор эквайринга считается заключенным с даты его акцепта Оператором и Расчетным банком.

   Акцепт о заключении Договора эквайринга выражается:

   - со стороны Расчетного банка – в регистрации Поставщика в автоматизированной банковской системе (АБС) и присвоении Поставщику статуса клиента в АБС.
   - со стороны Оператора акцепт считается полученным автоматически по факту акцепта Расчетного банка.

   Информация о заключении Договора эквайринга доводится до сведения Поставщика путем направления Заявления с отметками о заключении Договора по реквизитам,

указанным в Договоре эквайринга, либо Уведомления о заключении Договора по Согласованным каналам связи.

2.4.2. После получения от Поставщика пакета документов для заключения Договора эквайринга способом, указанным в пп.2 п.2.4.1 Правил, Оператор совершает действия, необходимые для Идентификации и проверки предоставленных Поставщиком сведений в соответствии с локальными нормативными актами Оператора.

2.4.3. Оператор и Расчетный банк вправе отказать Поставщику в заключении Договора эквайринга без объяснения причин, направив об этом уведомление по Согласованным каналам связи. Оператор, Расчетный банк вправе проверять сведения, представленные Поставщиком в Заявлении/Договоре, в том числе с привлечением третьих лиц.

2.4.4. Фактом, подтверждающим заключение Договора с использованием ПЭП Поставщика, является перечисление Поставщиком денежных средств со своего банковского счета в счет оплаты услуги Оператора по генерации ссылки и зачисление указанных средств на банковский счет Оператора в порядке, установленном в Приложении №9 к Правилам.

2.5. Порядок заключения Договора ИТО

2.5.1. Договор ИТО заключается в порядке, аналогичном порядку, установленному для заключения Договора эквайринга. При этом датой акцепта Оператором Заявления является дата регистрации Поставщика в учетных системах Оператора; акцепт Расчетного банка для заключения Договора ИТО не требуется.

2.6. Заверения и гарантии

2.6.1. Заключая любой Договор в соответствии с Правилами, Поставщик гарантирует Оператору и Расчетному банку, что он и его представители, выгодоприобретатели, бенефициарные владельцы обладают необходимой право-, дееспособностью, правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с Правилами. Поставщик заверяет Оператора и Расчетный банк о том, что:

1) Поставщик является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой/ физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», надлежащим образом зарегистрированным и осуществляющим деятельность на территории РФ/ юридическим лицом, созданными в соответствии с законодательством иностранных государств и имеющим местонахождение за пределами территории Российской Федерации,

2) Поставщик имеет полное право заключать Договор,

3) Оформление, заключение, исполнение Договора не является и не будет являться нарушением каких-либо корпоративных процедур и положений учредительных документов Поставщика,

4) Поставщик не является неплатежеспособным в значении законодательства страны регистрации о банкротстве, в том числе на дату заключения Договора в отношении Поставщика или всех или любой части его активов не был назначен ликвидатор, арбитражный управляющий или любое иное лицо, уполномоченное провести ликвидацию Поставщика, или не совершены действия, которые могут привести к назначению такого лица, а также не совершено отчуждение/возможное отчуждение существенных активов Поставщика, которое может привести к процедуре банкротства или проведению ликвидационных процедур,

5) Поставщик получил все необходимые согласования, согласия, одобрения и решения органов управления или третьих лиц (при необходимости) на заключение Договора и исполнения обязательств по нему,

6) Лицо, подписывающее Договор, имеет необходимые полномочия,

7) Все обязанности по Договору приняты Поставщиком на себя добровольно, добросовестно, на разумных основаниях, с оценкой экономической целесообразности сделки, и дают основание Оператору, Расчетному банку

добросовестно и разумно полагающегося на такое принятие, требовать их неукоснительного и тщательного соблюдения.

2.6.2. Стороны соглашаются, что заверения об обстоятельствах (п.2.6.1), которые Поставщик предоставил Оператору, Расчетному банку, имеют существенное значение для заключения Договора, отражают разумное распределение рисков, и Оператор, Расчетный банк не заключили бы Договор без соответствующих заверений об обстоятельствах или если они обнаружили их несоответствие фактическим обстоятельства. Поставщик подтверждает, что заверения будут действительны в течение всего срока действия Договора. Нарушение данных заверений дает пострадавшей Стороне право требовать возмещения убытков (п.1 ст.431.2 ГК РФ) либо отказаться от исполнения Договора (п.1 ст.431.2 ГК РФ).

2.7. Действия Сторон до заключения Договора и технические настройки по Договору

2.7.1. В рамках преддоговорного взаимодействия Оператор запрашивает у Поставщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора.

2.7.2. Оператор может заполнять формы документов со слов Поставщика на основании информации/документов, предоставленных Поставщиком. В таком случае перед их подписанием Поставщик обязан убедиться в верности указанных сведений. Подписанием документов Поставщик подтверждает достоверность изложенных в документах сведений.

2.7.3. Оператор может направлять Поставщику формы заявлений, иных документов, для заполнения и подписания Поставщиком, в том числе посредством ЭДО. Направленные посредством ЭДО формы заявлений офертой Оператора о заключении Договора не являются и не влекут юридических последствий.

2.7.4. До начала проведения Операций по Договору Поставщик обязан выполнить требования к Ресурсу Поставщика, указанные в Приложении №2 к Правилам, и направить Оператору на согласование дизайн платежной страницы Ресурса Поставщика, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом ПС и Оператора (если применимо). Оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения от Поставщика макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или направить письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы Ресурса. До согласования макета Стороны не производят дальнейших действий по исполнению Договора.

После согласования макета платежной страницы Ресурса, Поставщик должен обеспечить техническую интеграцию программных средств Ресурса с Оператором.

Поставщик, проведший техническую интеграцию средств Ресурса с Системой, подтверждает, что он ознакомлен с пользовательской документацией, предоставленной Оператором, и обязуется ее соблюдать.

Стороны соглашаются, что ознакомление Плательщика с условиями продажи Товаров может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Плательщика с условиями продажи Товаров, в том числе совершаемыми в рамках Функции Автоплатеж, выражается посредством проставления им отметки в соответствующих полях страниц Ресурса, обязательных для заполнения, и может быть подтверждено Поставщиком в том числе предоставлением архива, логов и распечаток страниц Ресурса.

В процессе исполнения Договора возможно изменение настроек технической интеграции через Личный кабинет или иным способом, согласованным Сторонами. Факт такого изменения подтверждается направлением Оператором посредством электронной почты на адреса, указанные в Заявлении Поставщика/Договоре, уведомления Поставщику о готовности к информационному взаимодействию с учетом новых технических параметров и/или размещается в Личном кабинете.

2.7.5. До начала работы по Договору Оператор осуществляет действия, необходимые для регистрации Поставщика в информационной системе Расчетного банка, Банка-эквайера для расчетов с использованием Платежных средств, если это необходимо для совершения Операций с использованием определенного Платежного средства. Решение о регистрации или об отказе в регистрации принимается Банком-эквайером, Расчётным

банком. Оператор не несет ответственности за любые убытки Поставщика, связанные с отказом Расчетного банка, Банка-эквайера в регистрации Поставщика и осуществлении расчетов по операциям в его пользу.

2.7.6. Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счет обеспечивает безопасность своих программно-аппаратных комплексов и информационных систем, задействованных при информационно – технологическом взаимодействии по Договору, и самостоятельно несет риски, связанные с неправомерным доступом третьих лиц к таким программно-аппаратным комплексам и информационным системам. Поставщик вправе привлекать третьих лиц для обеспечения интеграции программно-аппаратного комплекса Сторон и (или) их дальнейшего информационно-технологического взаимодействия, неся ответственность за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные.

3. ПРОЦЕДУРЫ «ЗНАЙ СВОЕГО КЛИЕНТА» И ПРАВИЛА ПОД/ФТ

3.1. Стороны обязаны соблюдать требования Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иные российские и международные правовые нормы и требования, направленные на борьбу с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём, финансированием терроризма и распространения оружия массового уничтожения, в соответствии с требованиями закона обеспечивать Идентификацию с целью реализации принципа «Знай своего клиента», осуществлять надлежащее управление рисками, возникающими в связи с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и регулярный мониторинг реализации вышеуказанных задач. Стороны обязаны не осуществлять в рамках исполнения своих обязательств по Договору, в том числе при совершении операций по приему денежных средств или операций по переводу денежных средств, прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, легализации денежных средств, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть административно и/или уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и/или создавать угрозу потери деловой репутации для Расчетного банка и Оператора.

3.2. В соответствии с требованиями уполномоченных регулирующих органов Поставщик обязуется внедрить и поддерживать политики, программы и процедуры, разработанные для соблюдения применимого законодательства РФ в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения (если применимо). Поставщик обязуется предоставлять актуальные идентификационные сведения о Поставщике (иных лицах, сведения о которых необходимы для надлежащей Идентификации) по запросу Оператора.

3.3. Поставщик обязан предоставлять Оператору и Расчетному банку по запросу любую информацию, необходимую в целях осуществления противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространения оружия массового поражения, информацию о Поставщике, представителях Поставщика, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Поставщика, в том числе информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Расчетным банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности и финансовом положении Поставщика, в том числе сведения и документы, необходимые для подтверждения экономической целесообразности проводимых Операций. В случае невыполнения обязанностей, указанных в настоящем пункте, Оператор и/или Расчетный банк вправе приостановить или прекратить действие Договора с таким Поставщиком.

3.4. Поставщик заявляет, что отсутствие ответа Поставщика на запрос Оператора или Расчетного банка о наличии изменений в ранее предоставленных им сведениях в целях обновления информации о Поставщике (молчание Поставщика), означает отсутствие таких изменений, если это не опровергается официальными источниками информации.

3.5. При обращении Поставщика в Расчетный банк или к Оператору для проведения операций, обновление сведений о Поставщике, представителе Поставщика, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце должно быть завершено до ее проведения.

3.6. Поставщики обязаны немедленно информировать Оператора о наличии подозрений в отношении деятельности Плательщиков, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и распространения оружия массового уничтожения, с указанием дополнительной информации, необходимой Оператору и/или Расчетному банку для проведения расследований.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Стороны принимают на себя обязательства:

4.1.1. не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, финансирование распространения оружия массового уничтожения и любые другие операции в нарушение законодательства РФ;

4.1.2. предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем;

4.1.3. не заниматься запрещенной, незаконной деятельностью и не совершать Запрещенные операции.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Оказывать Поставщику соответствующие услуги (в зависимости от вида заключенного Договора) в порядке, установленном в Правилах.

4.2.2. В режиме реального времени направлять Поставщику уведомление о совершении Операции оплаты в пользу Поставщика, а Поставщик обязуется признавать денежные обязательства Плательщика перед Поставщиком исполненными с момента направления Оператором Поставщику уведомления о совершении Операции оплаты. Оператор может являться уполномоченным лицом Поставщика в части приема Операции оплаты от Плательщика. Поступление средств на счет Оператора по поручению Плательщика признается фактом исполнения обязательств Плательщика перед Поставщиком в части оплаты Товаров.

4.2.3. Предоставить Поставщику специально защищенную страницу для формирования Плательщиками Распоряжений. Оператор обеспечивает информационную защиту Системы в соответствии с требованиями Банка России и ПС.

4.2.4. Обеспечить круглосуточную работу Системы, за исключением времени приостановления оказания Услуг Оператора по Договору.

4.2.5. Если иное не установлено Правилами ПС, применять процедуру 3D-secure при совершении всех Операций оплаты с использованием Платежного средства, кроме случаев получения предварительного письменного обращения Поставщика об осуществлении отдельных Операций оплаты без ее применения (в рамках подключения Функции Автоплатеж и (или) неприменения данной процедуры Эмитентом.

4.2.6. Заключать (иметь заключенные) договоры с Расчетными банками в целях оказания Услуг. Оператор заключает договоры с Расчетными банками и иными юридическими лицами, обладающими собственными процессинговыми центрами, без отдельного согласия Поставщика.

4.2.7. Перечислять (обеспечить перечисление Расчетным банком) Поставщику денежные средства по всем проведенным в его пользу Операциям оплаты в срок, указанный в Правилах.

4.2.8. Предоставлять (обеспечить предоставление Расчетным банком) Поставщику отчеты (реестры) по Операциям по Согласованным каналам связи.

4.2.9. Разрешать разногласия и устранять несоответствия, выявленные Поставщиком в отчетах (реестрах) совершенных Операций по отношению к перечисленной сумме денежных средств.

4.3. Оператор дополнительно по Договору эквайринга обязан:

4.3.1. При наличии соответствующего поручения Расчетного банка проводить Идентификацию до момента заключения Договора, на согласованных с Расчетным банком условиях и в соответствии с локальными нормативными актами Оператора.

4.3.2. Уведомлять Поставщика о смене Расчетного банка, указанного в Договоре, по Согласованным каналам связи.

4.4. Оператор и Расчетный банк вправе:

4.4.1. Полностью или частично приостановить оказание Услуг по Договору в следующих случаях:

- в случае проведения Плановых работ — на срок планового обслуживания;
- в случае возникновения непрогнозируемых событий и обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг, в том числе нормальной работе Системы, например, сбой программного обеспечения или оборудования — на срок действия таких обстоятельств.

О приостановлении оказания Услуг Оператор направляет Поставщику уведомление с указанием причин и сроков приостановления по Согласованным каналам связи.

4.4.2. Не осуществлять Операции, Авторизации, приостанавливать перечисление Поставщику денежных средств по Операциям, полностью или частично приостановить оказание Услуг:

- при нарушении Поставщиком любого из своих обязательств, предусмотренных Договором, Правил ПС или законодательства РФ (в том числе, в случае возникновения у Оператора и (или) Расчетного банка подозрений в вовлеченности Поставщика в деятельность по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма/иную противоправную деятельность) — до полного устранения Поставщиком допущенного нарушения или до даты расторжения Договора включительно;
- при наличии задолженности Поставщика перед Оператором и (или) Расчетным банком – до полного погашения Поставщиком задолженности;
- при превышении лимитов и ограничений, установленных Оператором, ПС и (или) Расчетным банком на конкретного Поставщика и (или) виды деятельности Поставщика. Лимиты и ограничения размещаются на Сайте Оператора, если являются едиными для всех Поставщиков, или устанавливаются Договором, или направляются Оператором Поставщику в электронном виде, если лимиты – персональные для одного Поставщика;
- при совершении Мошеннических или Недействительных операций на Ресурсе или получения уведомления из ПС/от Эмитента/Расчетного банка о том, что проведенные на Ресурсе Операции являются Мошенническими (Недействительными);
- при наличии подозрений в совершении Мошеннических или Недействительных операций или иной незаконной деятельности Поставщиком/Плательщиком на Ресурсе и (или) участии в них работников Поставщика или привлеченных им лиц;
- при получении соответствующего требования от уполномоченных органов исполнительной власти, судебных и правоохранительных органов, Банка России, либо ПС;
- при нарушении Поставщиком правил торговли Товарами, приема Операций оплаты, необеспечения информационной безопасности и защиты Ресурса – до устранения нарушений;
- при выявлении случаев неправомерного отказа со стороны Поставщика в проведении Операций возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны с Плательщика по ранее проведенной Операции оплаты;
- при включении Интернет-магазина в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты, содержащие информацию, распространение которой в РФ запрещено (далее – Реестр запрещенных сайтов) – до исключения из данного Реестра запрещенных сайтов;
- при непредоставлении Поставщиком запрашиваемых в соответствии с Правилами документов, оригинала Договора на бумажном носителе либо предоставлении недостоверной информации;

- если деятельность Поставщика или совершение в Ресурсе Операций может повлечь финансовые потери или ущерб деловой репутации для Расчетного банка и (или) Оператора;
- при выявлении информации о финансовой неустойчивости и (или) банкротном состоянии Поставщика, сведений, порочащих деловую репутацию Поставщика;
- если Операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (в том числе на основании информации, полученной в результате мониторинга операций или из иных источников);
- при получении из ПС информации о высоком уровне несанкционированных операций в Ресурсе, превышения в Ресурсе порогового значения по Мошенническим операциям и Операциям, по которым предъявлены претензии;
- при значительном превышении дневного оборота над среднедневным оборотом Поставщика;
- при отсутствии Операций, проводимых через Ресурс, в течение 6 месяцев с даты заключения Договора;
- при несоблюдении требований, предъявляемых к Интернет-магазину и перечню Запрещенных операций, указанных в Приложении №2 к Правилам, в том числе если фактическая деятельность по реализации Товаров Плательщикам на Ресурсе не осуществляется;
- в иных случаях в одностороннем порядке по решению Расчетного банка или Оператора.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, оказание Услуг может приостанавливаться (в зависимости от конкретных обстоятельств) до устранения Поставщиком причин такого приостановления или до прекращения действия обстоятельств, послуживших причиной такого приостановления или до представления Поставщиком удовлетворительных объяснений касательно обстоятельств, послуживших причиной такого приостановления, либо до представления Поставщиком документов, обосновывающих правомерность совершения Операций, в том числе, но не ограничиваясь, подтверждающих фактическую реализацию Товаров Плательщикам, и удовлетворяющих требованиям Расчетного банка.

В случае если приостановление оказания Услуг стало предметом спора между Поставщиком/Плательщиком и Оператором/Расчетным банком, переданным на рассмотрение того или иного органа, организации или лица, уполномоченного рассматривать и разрешать такие споры, оказание Услуг может быть приостановлено до разрешения данного спора.

В случае приостановления оказания Услуг принятые денежные средства могут быть возвращены Плательщикам, если в разумные сроки обстоятельства, послужившие причиной такого приостановления, не прекратились одним из указанных выше способов.

Указанные в настоящем пункте основания приостановления оказания Услуг могут являться основаниями для реализации права на односторонний отказ от исполнения Договора в порядке, указанном в Правилах.

4.4.3. Предоставлять юридическим лицам, которые участвуют в осуществлении Операций, и перечень которых размещен на Сайте Оператора https://best2pay.net/dokumenty/t9w3hr/kontragenty-152fz.pdf и сайте Расчетного банка https://paymentkit.ru/dokumenty/v5c8nz/kontragenty-152fz.pdf информацию о Поставщике, в том числе юридический и почтовый адрес, номера телефонов, адреса электронной почты, Ресурса, банковские реквизиты, данные о государственной регистрации, постановке на учет в налоговом органе, данные руководителей и иных уполномоченных представителей Поставщика, включая персональные данные, если такие данные запрашиваются указанными лицами или необходимы для регистрации Поставщика в их информационных системах. Поставщик гарантирует получение согласия его руководителей и иных уполномоченных представителей, данные которых были переданы Оператору, на передачу их персональных данных указанным лицам в соответствии с условиями настоящего подпункта, копию которого (-ых) Поставщик обязан предоставить Оператору в течение 5

рабочих дней с даты получения соответствующего требования по Согласованным каналам связи, если иной срок не установлен в требовании.

4.4.4. До заключения Договора и в любой момент его действия потребовать от Поставщика предоставления:

- обновления (актуализации) представленных им документов и сведений, а также любых объяснений и документов в целях установления легальности деятельности Поставщика, выполнения требований законодательства РФ по контролю за деятельностью Поставщика;
- информации об обязательствах по соблюдению законодательства РФ о защите персональных данных и документов, подтверждающих исполнение этих обязательств Поставщиком;
- любой информации и документов в случаях, если необходимость такой информации вызвана соблюдением требований ПС, законодательства РФ, в том числе, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения;
- любой информации и документов, которые требуются для исполнения Оператором и Расчетным банком своих обязательств перед контрагентами, исполнения требований и запросов органов государственной власти, Банка России или иных органов.

Поставщик в ответ на требование обязан предоставить запрошенную информацию и документы в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения требования Оператора, если иной срок не будет установлен Оператором в требовании. Требование направляется Оператором по Согласованным каналам связи.

4.4.5. Размещать материалы о Товарах, средствах индивидуализации, включая логотип Поставщика в том виде, в каком он был представлен Поставщиком, без корректировок и искажений и без взимания дополнительной платы на Сайте Оператора или сайтах партнеров Оператора, где также указывается ссылка на Ресурс Поставщика, при согласии Поставщика. Размещение осуществляется на период срока действия Договора, в разделах сайта, определяемых Оператором.

4.4.6. Осуществлять анализ (мониторинг) информации об Операциях, с целью выявления несанкционированного использования Платежных средств, приостанавливать, запрашивать у Эмитента дополнительное согласие и отказывать в проведении Операций оплаты, вызывающих подозрения относительно их правомерности.

4.4.7. В любое время проверять соблюдение Поставщиком условий Договора, не вмешиваясь в его деятельность, а также проводить проверку Поставщика и Ресурса на предмет выявления Мошеннических операций, незаконных, противоправных и иных действий, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Расчетного банка и Оператора.

4.4.8. Без предварительного согласия Поставщика предоставить Расчетному банку и Банкам-эквайерам по их требованию известную Оператору информацию, в целях использования данной информации в программах по предотвращению мошенничества.

4.4.9. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору. При этом Оператор несет перед Поставщиком ответственность за действия и (или) бездействия привлеченных им третьих лиц.

4.5. Поставщик обязан:

4.5.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору, в том числе осуществлять реализацию Плательщикам Товаров в соответствии с заявленным перечнем в Договоре (с учетом возможного обновления данных в нем в процессе исполнения Договора). При этом Поставщик обязуется уведомлять Оператора о планируемом изменении перечня реализуемых Товаров в срок не позднее, чем за 5 рабочих дней до планируемой даты изменений. Такое уведомление необходимо, если изменение требует изменения кода вида деятельности (MCC) для приема Платежного средства, либо влечет необходимость получения Поставщиком специального разрешения на реализацию Товара.

4.5.2. Обеспечивать соответствие Ресурса Требованиям к Ресурсам Поставщика, указанным в Правилах и приложениях к ним.

4.5.3. Осуществлять любое взаимодействие по вопросам, регулируемым Договором, непосредственно с Оператором, в том числе исполнять все обязанности, предусмотренные Договором, если иное не вытекает из сути взаимоотношений по Договору.

4.5.4. Применять и руководствоваться пользовательской документацией Оператора, в том числе технической документацией по интеграции с Системой.

4.5.5. Принимать от Оператора и учитывать в соответствии с действующими правилами бухгалтерского учета информацию о принятых Операциях оплаты. Поставщик самостоятельно осуществляет контроль за полнотой и своевременностью зачисления принятых Операций оплаты путем проверки расчетов и поступивших на счет/Счет ЦР сумм. Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Поставщик обязан незамедлительно письменно уведомить о таких несоответствиях Оператора. Поставщик – Некоммерческая организация обязуется учитывать информацию Оператора о принятых Операциях оплаты и использовать полученные денежные средства на цели благотворительной либо религиозной деятельности.

4.5.6. Разместить на Ресурсе и поддерживать в актуальном состоянии:

- порядок и условия реализации Товара, в том числе информацию о Товаре, сроках и условиях его доставки, порядке и условиях возврата (обмена) и иную информацию, требуемую в соответствии с законодательством РФ, которая должна доводиться до сведения Плательщика до момента совершения Операции оплаты. Для Некоммерческой организации – порядок приема денежных средств на благотворительные либо религиозные цели, состав и содержание благотворительных программ (перечень и описание).
- согласованный с Оператором логотип Оператора и соответствующую гиперссылку на Сайт Оператора с описанием условий осуществления Операций оплаты посредством Системы. При этом информация об осуществлении Операций оплаты через Систему должна быть доступна Плательщикам без регистрации и до момента нажатия кнопки «Оплатить» (или аналогичной по смыслу).
- информацию для Плательщиков, что все претензии по Закону «О защите прав потребителей» могут быть заявлены только Поставщику, и не могут предъявляться Оператору, по причине того, что Операции Оплаты осуществляются посредством Системы.

4.5.7. Незамедлительно предоставлять Оператору информацию обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами Поставщика, а также об изменениях иных документов и другой информации о Поставщике, ранее предоставленных Оператору или требующих предоставления в соответствии с Договором путем отправки официального информационного письма по почтовому адресу Оператора или на адрес электронной почты helpline@best2pay.net, не позднее 5 рабочих дней с даты таких изменений. Оператор и Расчетный банк вправе не требовать предоставления документов или информации в случае, если они могут быть получены Оператором и Расчетным банком самостоятельно с использованием государственных и иных официальных информационных систем.

4.5.8. Направлять Оператору информационные материалы (сертификаты качества, лицензии, разрешения и т.д.) о Товарах, сведения об их изменении.

4.5.9. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями (документы, реестры, подтверждающие документы об оказании услуги/доставке Товара Плательщику, поручений на осуществление Операций оплаты с использованием Функции Автоплатеж, заявлений Плательщиков на возврат денежных средств и другой информации, подтверждающей и обосновывающей факты совершения Операций и предоставления Плательщикам Товаров в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Операций, и направлять ее на адрес электронной почты, по первому требованию Оператора и не позднее 3 рабочих дней со дня получения требования (включая день получения требования). Непредставление указанной информации по требованию Оператора в указанные сроки является основанием для удержания с Поставщика и предъявления требования Поставщику о возмещении суммы Операции, по которой был сделан запрос.

4.5.10. Немедленно информировать Оператора обо всех фактах либо возникновении подозрений в компрометации Платежных средств, произошедших при оплате Товара, ставших известными Поставщику.

4.5.11. Соблюдать лимиты и ограничения, установленные на Поставщика и (или) виды деятельности Поставщика.

4.5.12. Не допускать превышения цен на Товары, оплачиваемые Платежными средства через Ресурс, над ценами, установленными для реализации и оплаты Товаров другим способом, с применением иных способов оплаты.

4.5.13. Не принимать Операции оплаты без цели предоставления Плательщику Товара.

4.5.14. Не осуществлять продажу Запрещенных товаров, указанных в Приложении №2 к Правилам, в том числе Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством места его нахождения и законодательством РФ, а также Товаров, запрещенных к продаже через сеть Интернет в соответствии с правилами ПС.

4.5.15. Осуществлять фактическую выдачу (предоставление, передачу) Товара, оплата которого осуществляется с использованием Платежного средства, исключительно после Авторизации по соответствующей Операции оплаты, за исключением случаев, установленных правилами ПС, когда Авторизация не требуется.

4.5.16. Не принимать Операции оплаты за Товар в следующих случаях: (1) если Плательщик намерен приобрести тот же самый Товар, Операция оплаты по которому ранее была оспорена Плательщиком (вне зависимости от причин оспаривания); (2) если Поставщик знает (должен был знать), что Операция оплаты совершается в мошеннических целях и (или) является Запрещенной операцией.

4.5.17. В случаях, предусмотренных правилами ПС, обеспечить защиту обрабатываемой, передаваемой и хранящейся у Поставщика информации о реквизитах Платежных средств - банковских карт и об Операциях, совершенных с их использованием, в соответствии с требованиями стандартов PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Поставщик обязан самостоятельно осуществлять подтверждение соответствия требованиям стандарта PCI DSS и предоставлять соответствующие документы о подтверждении стандарту PCI DSS Оператору по его запросу в течение 5 рабочих дней. Поставщик обязан принимать и (или) обрабатывать и (или) передавать и (или) хранить реквизиты карт (номер карты и (или) срок действия и (или) иные реквизиты банковской карты) в соответствии с требованиями PCI DSS, применяемые к Поставщику, в зависимости от типа Поставщика по классификации ПС. Не хранить на своей стороне критичные данные Авторизации, такие как: незамаскированный номер карты, содержимое магнитной ленты (track 1, track 2), CVV2, CVC2, ПИН-код). Предоставлять Оператору документальное подтверждение соответствия программных средств Ресурса требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять Оператору информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового.

4.5.18. Выполнять требования Оператора и Расчетного банка, основанные на правилах ПС, на требованиях Банка России, законодательстве РФ.

4.5.19. Обеспечить конфиденциальность информации о держателях Платежных средств и их реквизитах, ставших известными Поставщику в ходе приема Платежных средств при оплате Товара, в том числе не осуществлять их передачу третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора с Оператором.

4.5.20. Самостоятельно разрешать любые претензии с Плательщиками, за исключением претензий, связанных с Недействительными или Мошенническими операциями. Если итогом рассмотрения такой претензии будет решение о возврате сумм полученной Операции оплаты, Поставщик использует способ Операции оплаты для Операции возврата, предусмотренный Договором. Поставщик обязан самостоятельно разрешать с Плательщиками и (или) налоговыми органами вопросы, связанные с оплатой налогов, подлежащих начислению и уплате на суммы зачислений.

4.5.21. Не требовать от Плательщика: (1) в случае его обращения к Поставщику (в том числе посредством почты/электронной почты) указания реквизитов Платежного средства (например, номер карты, срок действия, значение CVC2, CVV2, ППК2); (2) отказа от оспаривания Операции оплаты Товара, совершенной с использованием Платежного средства.

4.5.22. Нести ответственность за действия своих работников, сотрудников, нанятых по любому основанию третьих лиц, подрядчиков, агентов, иных третьих лиц, которые действуют по поручению Плательщика, результатом действий и (или) бездействий которых явилась Операция (транзакция), совершенная с использованием реквизитов Платежного средства без согласия и Распоряжения Плательщика.

4.5.23. Прекратить использование Системы с даты расторжения Договора и удалить с Ресурса знаки приема Платежных средств, логотипы и товарные знаки Оператора.

4.5.24. Самостоятельно осуществлять информирование Плательщика о передаче персональных данных на обработку Оператору. Передача персональных данных Оператору осуществляется в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

4.5.25. В случае предъявления Оператору и (или) Расчетному банку претензий, связанных с обработкой персональных данных субъекта персональных данных, переданных Поставщиком Оператору, возмещать Оператору и (или) Расчетному банку потери и убытки, связанные с обработкой Оператором персональных данных субъекта персональных данных, переданных Оператору в нарушение Закона о персональных данных.

4.5.26. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

4.5.27. Самостоятельно уплачивать любые налоги и сборы, установленные законодательством РФ, и подлежащие уплате в связи с реализацией Товаров. Оператор и Расчетный банк не выступают в качестве налогового агента Поставщика по уплате указанных налогов и сборов за Поставщика и не несут ответственность за полноту и своевременность их уплаты Поставщиком.

4.5.28. Возместить Оператору и (или) Расчетному банку затраты по регистрации (сертификации) Поставщика в ПС, если это требуется для осуществления обслуживания конкретного Поставщика. Оплата осуществляется в течение 5 рабочих дней со дня направления Оператором требования по Согласованным каналам связи в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на дату проведения Оператором расчетов с ПС через Расчетный банк. Требование Оператора является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких- либо дополнительных документов.

4.5.28а Если в результате совершения Операции Плательщиком была внесена плата за жилое помещение и/или коммунальные услуги самостоятельно размещать информацию о внесении указанной платы в государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации, и незамедлительно уведомлять Банк о размещении указанной информации в ГИС ЖКХ.

4.5.28б Соблюдать требования, указанные Банком и/или Оператором в направленном Поставщику уведомлении, в том числе предъявляемые к:

1) предоставлению информации на сайтах Интернет-магазинов о проведении Операций;

2) продаже Товаров с использованием банковских карт через Интернет-Магазины;

3) проведению возврата Товаров / отказа от Товаров;

4) обеспечению безопасности Операций и защите информации при проведении Операций через Интернет-магазины.

4.5.29. В ходе исполнения Договора Поставщик вправе предоставить третьему лицу, за которое несет полную ответственность перед Оператором, право от имени Поставщика осуществлять техническое взаимодействие с Оператором, в том числе передачу Распоряжений, получение информации об Операциях в рамках Договора. Виды операций, об инициировании которых информация передается (получается) третьим лицом от имени Поставщика, определяются Поставщиком самостоятельно и доводятся до сведения Оператора путем направления информации на адрес электронной почты Оператора с адреса электронной почты Поставщика или с использованием Личного кабинета (при наличии технической возможности).

4.5.30. Поставщик не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора.

4.5.31. Поставщик имеет право в любое время обратиться к Оператору для согласования Сторонами индивидуального Тарифа.

4.5.32. Права и обязанности Поставщиков отдельных категорий Товаров могут устанавливаться в Приложениях к Правилам. В случае, если такими Приложениями к Правилам установлены права и обязанности, отличные от указанных в настоящем разделе, преимущественную силу имеют условия Приложений.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Способы осуществления Плательщиками Операций оплаты в пользу Поставщика указаны на Сайте Оператора. Оператор вправе прекратить осуществление Операций оплаты в пользу Поставщика любым из способов, указанных на Сайте Оператора, направив Поставщику не позднее дня такого прекращения или разместив на Сайте Оператора, новый список способов осуществления Плательщиками Операций оплаты в пользу Поставщика (если изменение производится для всех Поставщиков). Аналогичным образом производится информирование о подключении новых способов осуществления Операций оплаты. Доступность тех или иных способов осуществления Операций оплаты может быть ограничена в зависимости от правил ПС, Платформы ЦР и/или договоров Эмитентов на выпуск соответствующего Платежного средства. Оператор и Расчетный банк не несут ответственности перед Поставщиком, Плательщиком, Получателем, иными участниками расчетов, если Операция не может быть проведена (даже если ранее такой способ был доступен) соответствующим способом по требованиям, договорам, правилам, ограничениям, установленными ПС, Платформой ЦР, Сервисом УПК, Эмитентом, в том числе при изменении/ограничений способов осуществления Операции оплаты, возникших в период действия Договора.

5.2. Расчеты по Операциям с Поставщиком осуществляются за каждый Операционный день.

5.3. Оператор в течение 3 рабочих дней с даты проведения Операции оплаты (не считая дня приема Операции оплаты), если более короткий срок не установлен законодательством РФ, обязан перечислить/обеспечить перечисление Расчетным банком на счет/Счет ЦР Поставщика, известный Оператору, поступившие в его пользу суммы по Операциям оплаты за вычетом комиссионного вознаграждения и иных сумм, подлежащих удержанию в соответствии с Правилами.

5.4. Вознаграждение Оператора и/или Расчетного банка за оказание услуг в соответствии с Правилами устанавливается в Договоре и исчисляется в рублях РФ или в процентах от каждой суммы Операции оплаты, принятой в пользу Поставщика в Отчетном периоде, и/или в виде фиксированной суммы согласно выбранного Тарифа, в том числе, включая Операции, обработанные Расчетным банком, но не принятые Поставщиком по причине указания Плательщиком неверных реквизитов перевода.

Если для Операций с определенным Платежным средством не установлен отдельный Тариф, то для таких Операций применяется Тариф, аналогичный ставке вознаграждения по Операциям с банковскими картами.

Ставка вознаграждения (Тариф) за оказание Услуг по Договору может изменяться по соглашению Сторон либо Расчетным банком/Оператором в одностороннем порядке, если иной порядок не согласован Сторонами.

Оператор/Расчетный банк вправе подключить Поставщику доступные Платежные средства, с уведомлением об этом Поставщика. В случае несогласия Поставщик имеет право отказаться от подключения, направив письменное заявление Оператору/Расчетному банку. При неполучении письменного отказа со стороны Поставщика в течение 5 календарных дней Договор действует в измененном виде.

Размер вознаграждения по Договору может быть изменен в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Поставщика за 5 календарных дней до даты введения в действие нового тарифа. Уведомление направляется в Личном кабинете /посредством электронного документооборота/почтовыми службами/по электронной почте либо иным способом, установленным в Правилах или согласованный Сторонами для обмена корреспонденцией.

В случае изменения кода категории Поставщика (Merchant category code, MCC), используемого для совершения Операций в ПС, размер вознаграждения по Договору может быть изменен в одностороннем порядке с уведомлением Поставщика не позднее следующего рабочего дня после такого изменения.

При несогласии с изменением Тарифа Поставщик имеет право письменно известить об этом Оператора. В данном случае соответствующий Договор действует до наступления даты введения новых Тарифов, с которыми Поставщик не согласен. Далее Договор считается расторгнутым. Неполучение Оператором письменного несогласия от Поставщика с изменением Тарифа на услуги Оператора признается согласием Поставщика с новым Тарифом по Договору.

Вознаграждение по Договору эквайринга может включать комиссию Оператора и комиссию Расчетного банка. Вознаграждение Расчетного банка может взиматься Оператором с Поставщика от своего имени по поручению Расчетного банка.

Оператор вправе по Договорам ИТО не взимать ежемесячное вознаграждение с Поставщика за Отчетный период при отсутствии Операций в течение такого Отчетного периода.

Если размер вознаграждения Оператора и Расчетного банка за оказанные Услуги отдельно не выделены в Договоре эквайринга, размеры такого вознаграждения определяются на основании отдельных договоров, заключаемых между Оператором и Расчетным банком.

5.5. К вознаграждению за Услуги Оператора дополнительно начисляется НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если Услуги Расчетного банка облагаются НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, то к вознаграждению за Услуги Расчетного банка дополнительно начисляется НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Оператор или Расчетный банк – в зависимости от того, кто непосредственно осуществляет расчеты с Поставщиком, перечисляет Поставщику суммы по всем проведенным в его пользу Операциям оплаты, за вычетом следующих сумм:

1) комиссионного вознаграждения;
2) сумм по Операциям отмены и Операциям возврата;
3) сумм по Мошенническим и Недействительным операциям;
4) сумм по операциям Chargeback;
5) сумм операций, заявленных ПС в Инцидентных циклах и удержанных с Оператора или Расчетного банка ПС и ее участниками;
6) ошибочно зачисленные денежные средства на счет Поставщика;
7) сумм штрафов, сборов, неустоек ПС, удержанных с Расчетного банка или Оператора в результате деятельности Поставщика, суммы иных выплат, расходов или потерь, произведенных или понесенных Банком или Оператором в пользу ПС, в том числе в Инцидентных циклах, в связи с Договором, обслуживанием Поставщика, неисполнением или ненадлежащим исполнением Поставщиком своих обязательств по Договору, подтверждением правомерности Операций и т.п.;
8) сумм расходов, убытков, потерь, понесенных Оператором и Расчетным банком в связи с деятельностью Поставщика, обслуживанием Поставщика по Договору, неисполнением или ненадлежащим исполнением Поставщиком своих обязательств по Договору, в том числе наложенные или взысканные Банком России, судебными, и иными государственными органами, включая случаи привлечения Расчетного банка или Оператора к гражданской или административной ответственности;
9) суммы штрафов и неустоек, предусмотренных Договором;
10) иные суммы по требованиям Оператора или Расчетного банка в случаях, предусмотренных Договором;

11) суммы иной задолженности Поставщика перед Оператором и Расчетным банком, в том числе по другим Договорам (далее совместно и по отдельности – задолженность Поставщика).

5.7. Поставщик обязуется погасить возникшую задолженность перед Оператором и Расчетным банком не позднее 30 дней с момента ее возникновения.

5.8. Оператор и Расчетный банк вправе по своему усмотрению:

1) произвести удержание (вычет) сумм задолженности Поставщика из денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику до момента погашения Поставщиком всех имеющихся денежных обязательств перед Оператором и Расчетным банком, даже если сроки погашения задолженности не наступили;

2) не перечислять Поставщику суммы Недействительных и Мошеннических операций, вернув их Плательщикам;

3) списывать без дополнительного распоряжения Поставщика суммы задолженности с любых счетов Поставщика, открытых в Расчетном банке/иной кредитной организации, на основании предъявленного Оператором или Расчетным банком к банковскому счету Поставщика распоряжения, в том числе инкассового поручения, платежного требования;

4) выставить счет, предъявить Поставщику требование об оплате задолженности;

5) произвести зачет возникшей перед ними задолженности по всем денежным обязательствам Поставщика, в том числе по возникшим из не предусмотренных Правилами договоров, заключенных Поставщиком с Оператором или Расчетным банком, в счет подлежащих перечислению Поставщику сумм, в том числе сумм принятых денежных средств по Операциям оплаты или вознаграждения. Зачет совершается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Указанные положения действуют в течение всего срока действия Договора и после его прекращения до полного погашения задолженности Поставщика перед Оператором и Расчетным банком.

5.9. Поставщик в целях погашения задолженности:

1) дает заранее данный акцепт Оператору и Расчетному банку на списание суммы задолженности с любых счетов Поставщика, открытых в Расчетном банке или иной кредитной организации без ограничения по количеству и сумме распоряжений.

2) обязуется по требованию (счету) Оператора или Расчетного банка перечислить указанную сумму в течение 3 рабочих дней со дня получения такого требования (счета), если иные сроки не установлены Правилами или Банком.

3) предоставляет Оператору право проводить взаиморасчеты с Расчетным банком по Операциям Поставщика. К Оператору, исполнившему обязательство Поставщика перед Расчетным банком, переходят соответствующие права требования к Поставщику.

5.10. Оператор, а в случае непосредственного участия в расчетах с Поставщиком - Расчетный банк вправе не исполнять в режиме реального времени распоряжения Поставщика на проведение Операции возврата и Операции отмены в следующих случаях:

- при наличии задолженности Поставщика перед Оператором или Расчетным банком;
- если сумма Операции отмены оплаты или Операции возврата больше суммы Операций оплаты, принятых в пользу Поставщика в Операционный день на момент получения распоряжения Поставщика.

Оператор уведомляет Поставщика об отказе в исполнении распоряжения на проведение Операции отмены или возврата.

5.11. Вознаграждение по Операциям, по которым впоследствии были осуществлены Chargeback, Операция возврата или Операция отмены, в том числе в результате Мошеннической операции или Недействительной операции, не подлежит возврату.

5.12. Штрафы уплачиваются Поставщиком в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на дату удержания соответствующего штрафа с Оператора/ Расчетного банка. Сумма штрафа ПС, наложенная на Расчетный банк за превышение допустимого уровня Мошеннических операций,

рассчитывается Расчетным банком как часть суммы штрафа, наложенного на Расчетный банк за определенный ПС период, пропорционально доле Мошеннических операций через Ресурс, проведенных за тот же период времени от общей суммы Мошеннических операций, проведенных в сети обслуживания Расчетного банка за указанный период.

5.13. Поставщик не вправе взимать с Плательщиков вознаграждение или возлагать на них какие-либо дополнительные расходы в связи с осуществлением ими переводов, если иное не будет согласовано Сторонами.

5.14. Оператор вправе взимать вознаграждение с Плательщика за проведение Операции оплаты в размере такой Операции оплаты, в случае некорректного указания реквизитов Вознаграждение за совершение Операций оплаты в целях перечисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги, не взимается по Распоряжениям Плательщиков следующих категорий (далее по тексту – Плательщик отдельной категории):

1) лица, старше 18 лет, входящие в состав многодетной семьи, получившей такой статус в соответствии с законодательством субъектов РФ;

2) лица, получающие пенсию в соответствии с законодательством РФ;

3) инвалиды, признанные таковыми в соответствии с законодательством РФ;

4) ветераны боевых действий, признанные таковыми в соответствии с законодательством РФ;

5) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий, признанные таковыми в соответствии с законодательством РФ.

5.15. Вознаграждение за совершение Операции оплаты в целях перечисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги, уплаченное по Распоряжению Плательщика отдельной категории подлежит возврату при предъявлении им документов, подтверждающих его отношение к отдельной категории, и соответствующего заявления Поставщику, осуществляющему в соответствии с правилами Жилищного кодекса РФ деятельность (далее по тексту – Поставщик коммунальных услуг):

1) управляющей организации;

2) товарищества собственников жилья либо жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива;

3) ресурсоснабжающей организации;

4) регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами;

5) наймодателя жилого помещения по договору социального найма, по договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования, по договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда.

5.16. Вознаграждение за совершение Операции в целях перечисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги, уплаченное по Распоряжению Плательщика отдельной категории подлежит возврату на основании пункта 5.15 Правил при условии, что Плательщик отдельной категории является:

1) нанимателем жилого помещения по договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования;

2) арендатором жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда;

3) нанимателем жилого помещения по договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда;

4) членом жилищного кооператива;

5) собственником помещения;

6) лицом, принявшим от застройщика (лица, обеспечивающего строительство многоквартирного дома) после выдачи ему разрешения на ввод многоквартирного дома в

эксплуатацию помещения в данном доме по передаточному акту или иному документу о передаче.

5.17. Вознаграждение за совершение Операции оплаты в целях перечисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги, уплаченное по Распоряжению Плательщика отдельной категории подлежит возврату на основании пункта 5.15 Правил после передачи Поставщиком коммунальных услуг Оператору информации об указанной Операции, совершенной Плательщиком отдельной категории, но не позднее 30 календарных дней с даты обращения Плательщика отдельной категории к Поставщику коммунальных услуг с заявлением о возврате уплаченного вознаграждения и документами, подтверждающими отношение Плательщика к отдельной категории.

5.18. Поставщик коммунальных услуг ведет учет Плательщиков отдельной категории и обеспечивает Оператора информацией о них на регулярной основе, но не реже одного раза в месяц путем предоставления Оператору сведений о фамилии, имени, отчестве Плательщика отдельной категории и копии документа, подтверждающего отношение Плательщика к отдельной категории, а также сведений о приостановлении или прекращении отношения Плательщика к отдельной категории.

5.19. Оператор на основе информации, полученной в порядке, предусмотренном пунктом 5.18 Правил, ведет учет Плательщиков отдельной категории и обеспечивает исполнение обязанности, предусмотренной пунктом 5.14 Правил.

5.20. Правила, Приложения к ним, Тарифы и иные условия взимания вознаграждения применяются к отношениям Сторон, если иное не предусмотрено пунктами 5.14 – 5.19 Правил.

5.21. Условия пунктов 5.14 – 5.20 Правил применяются к отношениям Сторон, возникшим с 01.07.2024.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ

6.1. Сдача и приемка Поставщиком оказанных Услуг осуществляется:

6.1.1. по Договору ИТО – на основании Закрывающего документа. Вместе с Закрывающим документом Оператор формирует и направляет Поставщику отчет о совершенных Операциях за Отчетный период (далее – Отчет) по Согласованному каналу связи;

6.1.2. По Договору эквайринга Закрывающий документ не формируется. В данном случае Услуги считаются принятыми Поставщиком в полном объеме, если Поставщик не заявит Оператору свои возражения в течение 10 рабочих дней со дня окончания Отчетного периода.

6.2. Согласованным каналом связи Поставщика при обмене информацией и (или) подписании документами в рамках приемки оказанных Услуг считаются:

6.2.1. при обмене и подписании Закрывающего документа:

- ЭДО – при наличии у Сторон сертификатов ключей проверки КЭП, выданных одним или разными аккредитованными удостоверяющими центрами и позволяющих Сторонам осуществлять электронное взаимодействие, Стороны согласовывают Закрывающий документ путем обмена документами, подписанными КЭП, в сроки, установленные подпунктами выше Правил. Обмен Закрывающими документами на бумажном носителе в этом случае не требуется:

- почтовые (юридические) адреса Сторон для получения корреспонденции. В данном случае обмен и подписание Закрывающих документов осуществляется на бумажном носителе за подписью уполномоченных лиц Сторон.

6.2.2. при направлении Отчетов, а также согласовании информации и данных, содержащихся в Закрывающих документах и в Отчетах: адрес электронной почты Поставщика для получения отчетности, указанный в Договоре.

6.3. Оператор в течение 10 рабочих дней со дня окончания Отчетного периода формирует и направляет Поставщику Закрывающий документ и Отчет по Согласованному каналу связи.

6.4. Если за Отчетный период Оператором не было оказано ни одной Услуги Оператора, Оператор вправе не предоставлять Поставщику Закрывающий документ и Отчет.

6.5. Поставщик обязан подписать Закрывающий документ в течение 5 рабочих дней с момента его получения и направить один экземпляр Оператору, либо направить Оператору мотивированный отказ от его подписания по Согласованным каналам связи. В случае, если по истечении 5 рабочих дней с момента получения Закрывающего документа и Отчета Поставщик не направит Оператору подписанный со своей стороны Закрывающий документ и не предоставит письменного мотивированного отказа от его подписания, Услуги считаются оказанными Поставщику в полном объёме, а Закрывающий документ подписанным.

6.6. В случае, если возражения Поставщика относительно сумм, содержащихся в Закрывающем документе и (или) Отчете, будут признаны обоснованными, Оператор обязуется в срок не позднее 5 рабочих дней с даты получения Оператором возражений Поставщика направить Поставщику по Согласованным каналам связи уточненный Закрывающий документ и (или) Отчет. Поставщик вправе заявить возражения к уточненным данным в Закрывающем документе и (или) Отчете не позднее первого рабочего дня, следующего за днем его получения, в противном случае уточненный Закрывающий документ и (или) Отчет считаются принятым Поставщиком без замечаний, а соответствующие Услуги Оператора – оказанными в полном объеме и надлежащим образом. При наличии у Поставщика необходимости подписания Закрывающего документа в письменной форме на бумажном носителе Поставщик, после согласования Закрывающего документа, направляет Оператору 2 экземпляра подписанного со своей стороны Закрывающего документа. В этом случае Оператор обязуется в течение 3 рабочих дней с даты получения от Поставщика Закрывающего документа на бумажном носителе подписать его и отправить один экземпляр Закрывающего документа Поставщику.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ И ИНЫХ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ

7.1. Поставщик вправе использовать товарные знаки Оператора и Расчетного банка, размещенные на сайте Оператора и Расчетного банка и (или) доведенные Оператором до сведения Поставщика посредством направления брендбука (логобука), исключительно в рамках исполнения Договора в соответствии со следующими условиями:

7.1.1. Товарные знаки должны быть размещены на главной странице Ресурса Поставщика либо на странице, информирующей о способах оплаты Товаров Поставщика, либо в конструкторе платежных форм Поставщика, размещаемых Поставщиком на сайтах третьих сторон, с обязательной переадресацией при нажатии на Сайт Оператора или Расчетного банка, в размере шрифта и/или визуальном восприятии не меньшем, чем соответствующие товарные знаки сторонних платежных сервисов и/или описания иных платежных услуг, при этом Поставщик не должен предоставлять какие-либо преимущества в визуализации процесса совершения платежа через иные сервисы, чем Сервис Оператора, создавать недобросовестную конкуренцию платежных сервисов. Размещение товарного знака должно также предусматривать обязательное указание, что размещенный товарный знак охраняется (специальная отметка).

7.1.2. Дополнительно к товарным знакам на указанных страницах своего Ресурса Поставщик вправе разместить информацию об Операторе и его услугах, а также краткое описание услуг Оператора (состав такой информации должен быть согласован с Оператором для исключения искажения и введения в заблуждение потребителей).

7.1.3. Размещение Поставщиком товарных знаков Оператора и Расчетного банка в рекламных и информационных материалах, их упоминание в средствах массовой информации, в том числе в информационных и публицистических изданиях, а равно размещение на любых ресурсах в сети Интернет возможны исключительно после предварительного согласования места размещения, содержания и формы информации Оператором.

7.1.4. Поставщик обязан удалить со своего сайта и иных информационных ресурсов товарные знаки, а также любую иную информацию об Операторе и Расчетном банке не позднее 1 рабочего дня со дня получения соответствующего требования Оператора.

7.2. Оператор вправе размещать товарные знаки Поставщика/третьих лиц, в случае их предоставления Поставщиком и иные средства индивидуализации, указанные в брэндбуке Поставщика и/или размещенные в Интернет-магазине Поставщика и/или предоставленные Поставщиком Оператору для использования в информационных, рекламных или маркетинговых целях. Поставщик гарантирует, что объем его правомочий в отношении

товарных знаков и иных средств индивидуализации включает предоставление третьим лицам права использовать товарные знаки и иные средства индивидуализации в информационных и рекламных целях. Данная гарантия имеет силу заверения об обстоятельствах и обязывает Поставщика разрешать любые претензии правообладателей, связанные с использованием Оператором товарных знаков и иных средств индивидуализации Поставщика, своими силами и за свой счет.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Стороны заключенных в соответствии с настоящими Правилами Договоров признают себя самостоятельными операторами по смыслу Закона о персональных данных.

8.2. Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры, предусмотренные Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке, соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных.

8.3. Сторона, передающая персональные данные (далее – Передающая Сторона) другой Стороне (далее – Получающая Сторона) заверяет и гарантирует, что располагает необходимыми основаниями для обработки персональных данных субъектов персональных данных, в том числе для передачи персональных данных Получающей Стороне. Стороны гарантируют, что уведомят субъектов персональных данных о передаче их персональных данных соответствующей Стороне по Договору и осуществлении ею обработки персональных данных. Указанные заверения и гарантии являются заверениями об обстоятельствах в рамках ст. 431.2 ГК РФ, имеющими существенное значение для заключения Договора.

8.4. Передающая Сторона в срок, установленный в запросе Получающей Стороны, предоставляет Получающей Стороне письменные подтверждения наличия законных оснований на осуществление передачи персональных данных и уведомление о передаче персональных данных Получающей Стороне (в т. ч., если применимо, копию письменного согласия на обработку персональных данных, выгрузки из журнала регистрации событий в автоматизированной информационной системе, подтверждающие принятие субъектом персональных данных условий договора, подписание согласия или иного документа, являющегося основанием для обработки данных, в электронной форме) (по смыслу п. 1 ч. 4 ст. 18 Закона о персональных данных).

8.5. Получающая Сторона обязуется обрабатывать полученные от Передающей Стороны персональные данные исключительно в целях заключения Договоров, исполнения своих обязательств или реализации своих прав в рамках Договоров, заключенных в соответствии с Правилами.

8.6. Получающая Сторона обязуется уничтожить полученные от Передающей Стороны персональные данные при достижении цели их обработки, при получении информации от Передающей Стороны об отзыве субъектом персональных данных согласия на их обработку, в случае прекращения иных законных оснований для обработки персональных данных.

8.7. Поставщик может передавать юридическим лицам, перечень которых размещен на Сайте Оператора и сайте Расчетного банка, персональные данные следующих физических лиц - субъектов персональных данных: членов исполнительных органов/руководителей, представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев.

8.8. Персональные данные включают в себя: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, адрес, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган, код подразделения), ИНН (иной налоговый идентификатор), СНИЛС, данные миграционной карты или иных документов, подтверждающих право законного пребывания на территории России, номера телефонов, адреса электронной почты, иные сведения, необходимые для исполнения требований законодательства РФ о ПОД/ФТ или содержащиеся в документах, предоставляемых в целях подтверждения вышеуказанных сведений.

8.9. Обработка персональных данных осуществляется Оператором и Расчетным банком в целях:

- заключения и исполнения Договора с юридическим лицом, руководителем, представителем, выгодоприобретателем, бенефициарным владельцем которого является субъект

персональных данных;

- проведения Оператором и Расчетным банком проверки представленных в целях заключения Договора документов и сведений;
- выполнения Оператором и Расчетным банком возложенных на них законодательством РФ функций, полномочий, обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора (Расчетного банка) и третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8.10. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, в том числе третьим лицам по указанию Оператора, Расчетного банка), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.11. Допускается передача персональных данных юридическим лицам, которые участвуют в осуществлении Операций, и перечень которых размещен на Сайте Оператора и сайте Расчетного банка.

8.12. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения указанных в согласии целей обработки персональных данных, в том числе, но не исключительно, срока до заключения Договора, необходимого для решения вопроса о заключении Договора, срока действия такого Договора (в случае его заключения) и установленного законодательством периода архивного хранения Договора и сопутствующих сведений.

8.13. Если исполнение Договора предполагает передачу Оператору, Расчетному банку сведений о Плательщике (включая IP-адрес, идентификатор в системе Поставщика, адрес электронной почты (иной адрес), телефонный номер, ФИО), местом происхождения которых является Европейский Союз, Поставщик настоящим гарантирует и заверяет Оператора в следующем, а также о том, что Поставщик соблюдает одно из нижеуказанных условий:

1) субъект персональных данных дал прямое согласие на соответствующую передачу после того, как он был проинформирован Поставщиком о возможных рисках указанной передачи вследствие отсутствия решения о соответствии и надлежащих гарантий;

2) передача персональных данных необходима для исполнения договора между субъектом персональных данных и Поставщиком или для исполнения преддоговорных условий, принятых по запросу субъекта персональных данных согласно правилам реализации Товаров через Ресурс;

3) передача необходима для заключения или исполнения договора, заключенного в интересах субъекта персональных данных между Поставщиком и другим физическим или юридическим лицом.

8.14. При работе Поставщика с персональным данными, местом происхождения которых является Европейский Союз, Поставщик заверяет Оператора, Расчетный банк о том, что Поставщик предоставил, а субъект персональных данных получил следующую информацию: идентификационную информацию и контактные данные Поставщика и, при необходимости, его представителя; контактные данные уполномоченного сотрудника Поставщика по защите персональных данных, в соответствующих случаях; цели обработки, для которых предназначаются персональные данные, а также юридическое основание для обработки; категории соответствующих персональных данных; сведения о получателях или категориях получателей персональных данных, в том числе о Операторе, Расчетном банке, юридических лицах, которые участвуют в осуществлении Операций и перечень которых размещен на Сайте Оператора и Сайте Расчетного Банка (если они таковыми являются); в соответствующих случаях, информацию о намерении Поставщика передать персональные данные получателю в третьей стране или международной организации, а также об основании для такой передачи; иные сведения, перечень которых установлен законодательством, подлежащим применению к обработке персональных данных в соответствующей стране Европейского Союза.

8.15. Обработка персональных данных осуществляется Оператором, Расчетным банком для достижения целей, предусмотренных законом, осуществления и выполнения возложенных

законодательством Российской Федерации на Оператора, Расчетный банк функций, полномочий и обязанностей, а также для заключения и (или) исполнения Договора.

8.16. Поставщик обязан не позднее 2 рабочих дней с даты направления Оператором запроса, предоставить документ, подтверждающий надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных в подпунктах 8.2-8.15 Правил.

8.17. При поступлении от субъекта персональных данных, в том числе Плательщика уведомления об отзыве своего согласия на обработку персональных данных, предоставленных Оператору, Расчетному банку и/или Поставщику в связи с деятельностью по Договору, Поставщик обязан в течение 1 рабочего дня уведомить об этом Оператора.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация»).

9.2. Под «конфиденциальной информацией» в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе: информация о персональных данных субъектов персональных данных, Плательщиков, оказываемых Услугах, Операциях, информация о ставках вознаграждения, тарифной политике Оператора, Расчетного банка, инструктивные материалы по интеграции с Системой.

9.3. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

9.4. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, установленном законодательством РФ, в иных случаях — только с письменного согласия Сторон.

9.5. При прекращении действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц конфиденциальную информацию в течение 5 лет с момента прекращения действия Договора.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

10.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством РФ как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства РФ и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Правил, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Правил Стороной, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

10.3. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. За неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны Правил несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями Правил.

11.2. При неисполнении, неполном или ненадлежащем исполнения Стороной условий Договора, такая Сторона обязуется возместить документально подтвержденные убытки, причиненные другой Стороне.

11.3. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих сотрудников, подрядчиков, агентов, иных лиц, которым поручено исполнять обязательство соответствующей Стороны по Договору, если такие действия связаны с нарушением Договора, и повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору. В том числе Поставщик несет в полном объеме ответственность перед Оператором за действия лиц, имеющих доступ к Личному кабинету, Ресурсу, в отношении Операции оплаты, совершенной с нарушением требований Договора, инструкций, а также за действия, направленные против Плательщиков. Поставщик полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением Правил, Приложений к нему, Договора и инструктивных материалов, предоставленных Оператором и (или) Расчетным банком.

11.4. Оператор и Расчетный банк не несут ответственности за ущерб, причиненный Плательщикам и/или третьим лицам в случае нарушения Поставщиком своих обязательств перед Плательщиками, возникающим в процессе и в связи с реализацией Товара.

11.5. Оператор и Расчетный банк не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Поставщиком и Плательщиками во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Товаров, оплаченных посредством Системы.

11.6. При нарушении срока, установленного п. 5.3 Правил, по вине Оператора, последний обязуется выплатить неустойку в размере 0,1% от размера не перечисленной в срок суммы, за каждый день просрочки.

11.7. Оператор не несет ответственности за проведение операций с цифровыми рублями в Платформе ЦР, включая, но не ограничиваясь, их своевременность, корректность, безусловность и окончательность. Ответственность за проведение операций с цифровыми рублями в рамках Платформы ЦР несет Банк России в соответствии с нормативными актами, регулирующими обращение цифрового рубля.

11.8. Оператор и Расчетный банк не несут ответственности за задержки перевода денежных средств на счет/Счет ЦР Поставщику, если задержки произошли не по вине Оператора и Расчетного банка.

11.9. Оператор и Расчетный банк не несут ответственности за несвоевременное перечисление сумм Операций по причине проведения расследования Оператором и (или) Расчетным банком, ПС при подозрении на проведение Операции с нарушением требований Договора.

11.10. Оператор и Расчетный банк не несут ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору, в случае если задержка была вызвана несвоевременным извещением Оператора об изменении реквизитов Поставщика, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Оператора и Расчетного банка.

11.11. Оператор и Расчетный банк не несут ответственности за неисполнение условий Договора, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками ПС.

11.12. Поставщик по Договору обязуется возместить Оператору и Расчетному банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованных и (или) взысканных с Оператора (ПС, Расчетным банком, Банком-эквайером и (или) судебными, правоохранительными органами и (или) иными уполномоченными органами, если такие выплаты возникли у Оператора в связи с нарушениями Договора со стороны Поставщика.

11.13. Поставщик несет полную ответственность за качество Товаров, содержание любой информации, предоставляемой Поставщиком Плательщикам, а также за содержание

информации, размещаемой Поставщиком в сети Интернет в связи с реализацией Товаров, и обязуется по первому требованию Оператора (в дату получения соответствующего требования по любым каналам связи) удалить любую информацию об Операторе, размещенную Поставщиком в сети Интернет.

11.14. Поставщик обязуется возместить Оператору и Расчетному банку любые убытки (включая упущенную выгоду), если такие убытки были понесены Оператором и Расчетным банком в связи с недостоверным представлением информации об Операторе и Расчетном банке в сети Интернет, либо в связи с противоправным или несоответствующим целям деятельности Оператора описанием Товаров или информации, размещаемой Поставщиком, в любых источниках, в том числе в сети Интернет и в любых средствах массовой информации, если размещенная информация имеет экстремистский характер, в том числе, если она связана с пропагандой войны, насилия, классовой, национальной, религиозной, расовой розни, материалы порнографического содержания, любые убытки, возникшие в связи с осуществлением Поставщиком запрещенных видов деятельности.

11.15. Поставщик несет ответственность за соблюдение требований законодательства РФ в части налогов и сборов, подлежащих уплате Плательщиком/Поставщиком в связи с реализацией Товара на территории РФ. Настоящим Поставщик понимает и соглашается с тем, что Оператор и Расчетный банк не выступают в качестве налогового агента Плательщика/Поставщика по уплате указанных налогов и сборов за Поставщика, и не несут ответственность за полноту и своевременность их уплаты.

11.16. Поставщик несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Оператору для заключения Договора, в том числе относительно перечня и категории Товаров, реализуемых через Ресурс. В случае выявления нарушений Оператор имеет право потребовать от Поставщика (по отдельности или все вместе):

1) устранить данные нарушения;

2) возместить Оператору все штрафы и иные расходы, возникшие у Оператора в связи с нарушениями Поставщиком своих обязательств по Договору;

3) расторгнуть Договор.

11.17. Поставщик гарантирует получение от каждого Плательщика, персональные данные которого обрабатываются Оператором, согласия, требующегося в соответствии с правовыми нормами, и соблюдение в полном объеме требований Закона о персональных данных, а также изданных в его исполнение нормативных документов при обработке и хранении персональных данных Плательщиков. Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки, возникшие вследствие претензий (требований) Плательщиков о неправомерной передаче/обработке/хранении персональных данных Плательщиков в полном объеме, если не докажет, что такие претензии (требования) были вызваны неправомерными действиями Плательщиков.

11.18. За нарушение Поставщиком сроков исполнения денежных обязательств перед Оператором или Расчетным банком Поставщик уплачивает неустойку в размере 0,2% от суммы подлежащего исполнению денежного обязательства за каждый день просрочки.

11.19. Взыскание любых неустоек и штрафных санкций, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Сторонами по собственному усмотрению путем направления обязанной Стороне письменной претензии с требованием об уплате убытков и/или неустойки.

11.20. Оператор/Расчетный банк вправе произвести зачет возникшей перед ним задолженности по всем денежным обязательствам Поставщика, в том числе по возникшим из не предусмотренных Правилами договоров, заключенных Поставщиком с Оператором, в счет подлежащих перечислению Поставщику сумм, в том числе сумм принятых Операций оплаты или вознаграждения. Зачет совершается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

11.21. Уплата штрафных санкций и возмещение убытков не освобождает Стороны от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения условий Договора.

11.22. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким

обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств. При этом к таким обстоятельствам не относятся, в частности, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у Стороны Договора необходимых денежных средств, банкротство Стороны Договора.

11.23. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств (телефон, факс, электронная почта и т.п.). Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

11.24. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору, причем ни одна из Сторон не может требовать от другой возмещения возможных убытков, связанных с расторжением Договора по данному основанию.

11.25. Оператор и Расчетный банк вправе приостановить действие Договора полностью или в части, увеличить сроки исполнения обязательств по Договору в случае затруднительности или невозможности исполнения договорных обязательств в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, введением режима изоляции или иных ограничительных мер, в том числе по причине коронавирусной инфекции.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно. Правила вступают в силу для Поставщика с даты заключения первого Договора. Иное может быть определено в Договоре с отдельным Поставщиком.

12.2. Банк вправе ограничить или расторгнуть Договор по требованию оператора ПС.

12.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону в следующие сроки: Поставщик уведомляет Оператора не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения, Оператор уведомляет Поставщика за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения (далее – Уведомление о расторжении Договора).

12.4. Расчетный банк вправе расторгнуть Договор эквайринга с Поставщиком по требованию ПС без предварительного уведомления Поставщика.

12.5. В течение 5 календарных дней с даты, следующей за датой получения Стороной Уведомления о расторжении Договора, если иной порядок и сроки не будут согласованы Сторонами:

1) Оператор прекращает прием Распоряжений;

2) Расчетный банк прекращает проведение Авторизаций;

3) Поставщик удаляет информацию, размещенную на Ресурсе, о приеме Платежных средств с использованием Системы;

12.6. При получении любой Стороной Уведомления о расторжении Договора, Стороны обязуются произвести сверку расчетов, обмен документами для сверки до даты расторжения Договора.

12.7. Стороны вправе в любое время по взаимному согласию расторгнуть Договор, урегулировав расчеты по нему.

12.8. Расторжение Договора по любым основаниям не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты в отношении Операций, совершенных до даты его расторжения. Также Стороны понимают, что возможны действия по Платежным средствам после даты расторжения Договора в том числе в соответствии с правилами ПС, что влечет необходимость

урегулирования взаиморасчетов по Операциям, проведенным до даты расторжения Договора, но обнаруженным после его расторжения, Поэтому Стороны взаимно обязуются провести расчеты по Договору в течение 260 дней после даты расторжения Договора.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПОДСУДНОСТЬ

13.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Правил, Договора, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 15 календарных дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае недостижения Сторонами согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке.

13.2. Споры, возникающие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Сторона, присоединившаяся к Правилам, гарантирует, что все условия Правил ей понятны и приняты ею без оговорок и в полном объеме. Во всем, что не предусмотрено Правилами и Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

14.2. Стороны гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные Системой, в иных целях, нежели указанных в Правилах.

14.3. Оператор вправе передать все свои права и обязанности по Договору третьему лицу. Поставщик, заключивший Договор, дает согласие на передачу Договора третьему лицу.

14.4. По запросу Поставщика ему может быть предоставлена Оператором заверенная копия Правил в редакции, действующей на момент заверения.

14.5. Стороны Правил признают и понимают, что документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе данные, формируемые Системой (в электронной форме), выписки по Операциям, электронные реестры авторизационных запросов, электронные документы и информация, формируемые Расчетным банком, электронные сообщения ПС/Платформой ЦР и/или Эмитентов об Операциях, осуществленных с использованием Платежных средств в Системе за соответствующие периоды времени, являются надлежащими письменными доказательствами, которые могут быть использованы в судах и арбитражных судах, а также для определения сумм денежных средств, подлежащих перечислению Оператором на банковский счет/Счет ЦР Поставщика.

14.6. В случае возникновения спора относительно какой-либо Операции, скрепленные печатью Оператора отчеты, реестры по Операциям в пользу Поставщика за соответствующие периоды времени, а также указанные в настоящем пункте сообщения ПС, скрепленные печатью Оператора и Расчетного банка, могут быть использованы в качестве письменного доказательства в судах и арбитражных судах.

14.7. Оператор использует файлы «cookie» на сайтах, принадлежащих Оператору, в том числе на Сайте Оператора. Файлы «cookie» используются Оператором с целью:

- обеспечения функционирования и улучшения качества Сайта Оператора;
- смягчения рисков предотвращения возможного мошенничества, обеспечения безопасности при использовании сайтов;
- хранения персональных предпочтений и настроек пользователей; ведения аналитики.

Пользователь может самостоятельно управлять файлами «cookie». Используемый браузер может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». При удалении или ограничении использования файлов «cookie» некоторые функции Сайта Оператора могут оказаться недоступны. Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются, либо обезличиваются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Условия Договоров, заключенных между Сторонами до даты вступления в силу настоящей редакции Правил, тождественны условиям Правил (исполняются с учетом положений Правил), в том числе:

15.1.1. в случае противоречия положений ранее заключенных договоров положениям Правил преимущественную силу имеет настоящая редакция Правил,

15.1.2. термины, используемые в ранее заключенных Договорах и Правилах, соответствуют следующим терминам:

- «Функция «B2P Чек» соответствует термину «Функция Чек»,
- термин Сервис «Best2pay» соответствует термину «Система Best2pay»,
- термин «Торговый объект» соответствует термину «Торговая точка»,
- термин «Оператор Сервиса» соответствует термину «Оператор»,
- термин «Контрагент» соответствует термину «Поставщик»,
- термин «Договор интернет-эквайринга» соответствует термину «Договор эквайринга».

15.2. Договоры интернет-эквайринга, заключенные до даты вступления в силу настоящей редакции Правил, сохраняют силу и регулируются положениями о Договоре эквайринга.

15.3. Агентские договоры, заключенные до даты вступления в силу настоящей редакции Правил, сохраняют силу и регулируются соответствующими разделами Правил оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2pay», действующими с 20 сентября 2023 г.

16. ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛАХ

ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ	ОПИСАНИЕ
16.04.2024	Изложены в новой редакции термины: Авторизация, Договор, Заявление, Заявление о внесении изменений, Идентификация (новый), Интернет-магазин, Некоммерческая организация, Оператор, Операция, Платежное средство (новый), Плательщик, Поставщик, Правила пользования Личным кабинетом, Система Интернет-платежей (новый), Товар, Уведомление о заключении Договора (новый), Функция Метод (новый), Функция Части (новый),

	Функция Чек (скорректирован), Система Интернет-платежей (скорректирован), Торговая точка (скорректирован), Оператор (скорректирован), Поставщик (скорректирован). Внесены правки редакционного характера в иные термины
	Упразднены термины: Агент, Адрес электронной почты, Банковская карта (Карта), Благотворительная организация, Витрина Интернет-магазина, Контрагент, Мобильное приложение Интернет-магазина, Операция «Reversal» Отмена Авторизации по Карте, Отчет Агента, Предоплаченная карта, Услуги Оператора Сервиса (Услуги), Услуги Расчетного банка, Электронный кошелек, Электронное средство платежа (ЭСП)
	Раздел «Виды и способы заключения договоров» изложен в новой редакции, в том числе порядок заключения Договора эквайринга и Договора ИТО
	Включен новый вид договора – Рамочный договор
	Обязанности Оператора дополнены возможностью проведения Идентификации
	Раздел 3 «Электронный обмен информацией» перенесен в Приложение 7 «Соглашение об использовании простой электронной подписи»
	Изложен в новой редакции раздел 8 «Персональные данные»
	Включены новые разделы, с изменением нумерации действующих разделов: 9 «Конфиденциальность», 15 «Заключительные положения», 16 «Изменения в Правилах».
	Упразднены приложения, формы которых утверждены отдельными приказами, с изменением нумерации действующих Приложений:

	№2 Заявление-оферта Поставщика о заключении Договора об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей, №3, 3.1, 3.2. Заявление-оферта Поставщика о заключении Договора интернет-эквайринга, №4. Заявление-оферта Поставщика о заключении Агентского договора, №7. Договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей с Поставщиком, №8. Агентский договор, №9. Отчет Агента о привлеченных Поставщиках по Агентскому договору, №12. Анкеты Поставщика (юридического лица, не являющегося кредитной организацией, индивидуального предпринимателя), №13. Анкеты Агента (юридического лица, не являющегося кредитной организацией, индивидуального предпринимателя), №14. Перечень документов, предоставляемых Оператору Поставщиком-резидентом, для рассмотрения вопроса о заключении Договора, № 15. Форма Акта об оказанных услугах по Договору об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей, №16. Форма Акта об оказанных услугах по Агентскому договору, №17. Форма Реестра Платежей в пользу Поставщика, №18. Форма Согласия на обработку персональных данных, №20. Заявление о прекращении Договора.
	Упразднен раздел «Личный кабинет» в связи с утверждением отдельного локального акта
	Упразднены приложения к Анкетам Поставщика, Анкетам Агента - согласия на обработку персональных данных
	Включены Приложения: №6. Правила работы Функции Метод, №9. Порядок составления и направления платежного поручения в подтверждение заключения Договора.
	Из Приложения 14 «Перечень документов» для юридических лиц удален обязательный документ – согласие на обработку персональных данных.
30.07.2024	Изложены в новой редакции: термин «Услуги Расчетного банка» пункты 1.5, 2.6.1(1), 2.6.1(4) Внесен термин T-Pay (Tinkoff pay)
16.08.2024	Введены новые пункты 2.7.1-2.7.3, с соответствующим изменением последующей нумерации
02.12.2024	Пункт 5.5 дополнен абзацем: Если для Операций с определенным Платежным средством не установлен отдельный Тариф, то для таких Операций применяется Тариф, аналогичный ставке вознаграждения по Операциям с банковскими картами.
06.02.2025	Изменен юридический адрес Оператора и почтовый адрес в г. Санкт-Петербург:

	Новый юридический адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 39-Н Новый почтовый адрес в г. Санкт-Петербург: 197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 39-Н
16.04.2025	Скорректирован п. 5.4. Размер вознаграждения по Договору может быть изменен в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Поставщика за **5** календарных дней до даты введения в действие нового тарифа. Дополнены пункты 5.14 -5.21 о запрете взимания и возврате комиссионного вознаграждения физическим лицам, которые нуждаются в социальной поддержке, по Операциям в целях перечисления ими платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в соответствии с требованиями Федерального закона от 19.12.2023 N 602-ФЗ «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации». Введен термин Платформа
15.05.2025	Изменен юридический адрес Оператора и почтовый адрес в г. Санкт-Петербург: Новый юридический адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 39-Н, офис 2 Новый почтовый адрес в г. Санкт-Петербург: 197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 39-Н, офис 2
29.09.2025	Скорректирован п. 5.4.: Дополнено условие, исключающее взимание комиссионного вознаграждения при отсутствии Операций в течение Отчетного периода.
10.11.2025	Раздел 5 дополнен пунктом 5.7. об обязанности Поставщика в кратчайшие сроки погасить возникшую задолженность перед Оператором и Расчетным банком, не позднее 30 дней с момента ее возникновения. Раздел 8 дополнен пунктом 8.16 об обработке персональных данных.
23.12.2025	Пункт 5.5 скорректирован в связи с изменениями с 01.01.2026 в Налоговый кодекс РФ. С 01.01.2026 к вознаграждению за Услуги Оператора дополнительно начисляется НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
05.06.2026	Введены пункты 4.5.28а, 4.5.28б про размещение информации в ГИС ЖКХ. Пункты 4.5.28а, 4.5.28б введены дополнительно. Нумерация последующих пунктов сохранена без изменений.
29.07.2026	Введены следующие термины: Закрывающий документ Система Бест2пей Согласованный канал связи Изложены в новой редакции термины: Банк-эквайрер Мобильная коммерция Операция оплаты Плановые работы Платежное средство

	Плательщик Правила Распоряжение Расчетный банк Уведомление о заключении Договора Функция Автоплатеж Функция Частями NFC-технология Упразднены термины: Акт об оказанных услугах Лицевой счет Плательщика Система Интернет-платежей
	Разделы «Общие положения», «Виды и способы заключения договоров», «Права и обязанности сторон» изложен в новой редакции.
	«Порядок сдачи и приемки оказанных поставщику услуг» изложить в новой редакции в связи с применением Закрывающего документа по договорам ИТО.
	Наименования разделов «Порядок приемки оказанных поставщику услуг», Порядок использования системы интернет-платежей, использование товарных знаков и иных средств индивидуализации» изложены в новой редакции.
	В разделе «Порядок расчетов» исключен п. 5.14 о праве Оператора взимать вознаграждение с Плательщика за проведение Операции оплаты в размере Операции оплаты, в случае некорректного указания реквизитов.
	В разделе «Ответственность и основания освобождения от ответственности» исключен п.11.12 о нарушении Поставщиком обязательств по отражению на Лицевых счетах Плательщиков Операций оплаты.
06.10.2026	Введен следующий термин: Закон о персональных данных
	Изложен в новой редакции следующий термин: Личный кабинет
	В разделе «Права и обязанности сторон» п.4.4.3 о праве предоставлять юридическим лицам, которые участвуют в осуществлении Операций информацию о Поставщике, изложен в новой редакции.
	Раздел «Персональные данные» изложен в новой редакции.
23.10.2026	Введены следующие термины: Оператор Платформы Цифрового рубля Платформа Цифрового рубля (Платформа ЦР) Сервис УПК Счет цифрового рубля (Счет ЦР) Универсальный платежный код (УПК)
	Изложены в новой редакции следующие термины:

	Операция оплаты Операция отмены оплаты Операция возврата Платежная система (ПС) Платежное средство Услуги Оператора Функция Метод
	В разделе «Порядок расчетов» п.5.1 дополнен Платформой ЦР, Сервисом УПК
	Раздел «Ответственность и основания освобождения от ответственности» дополнен пунктом в следующей редакции: «Оператор не несет ответственности за проведение операций с цифровыми рублями в Платформе ЦР, включая, но не ограничиваясь, их своевременность, корректность, безусловность и окончательность. Ответственность за проведение операций с цифровыми рублями в рамках Платформы ЦР несет Банк России в соответствии с нормативными актами, регулирующими обращение цифрового рубля.».
	В приложении 1 изложены в новой редакции следующий термин: Операция Исключен термин QR-код Исключен п.8

17. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

Юридический адрес:	197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 39-Н, офис 2
Почтовый адрес (Адрес для направления корреспонденции):	117105, г. Москва, Новоданиловская наб., д.12, помещения 39-47, 52, 197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 39-Н, офис 2
ОГРН	1127847218674
ИНН/КПП	7813531811/ 781301001
ОКВЭД	63.11
Телефон	+7 800 250-78-80
E-mail, по всем вопросам	helpline@best2pay.net

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ БАНКА РОССИИ (СБП)

Для целей настоящего Приложения (далее – Приложение) используются следующие термины:

Мгновенный счет – сценарий Операции при оплате Товаров, реализован в виде ссылки на оплату (содержит информацию о реквизитах получателя перевода, а также, в отдельных случаях, сумме перевода, в целях формирования распоряжения на осуществление перевода), активируя которую, Плательщик получает возможность осуществления Операции из мобильного приложения банка Плательщика, установленного на его мобильном устройстве.

Операция – Операция оплаты через СБП посредством УПК.

Участник СБП – кредитная организация, являющаяся одновременно прямым участником платежной системы Банка России и участником платежной системы «Мир», использующая СБП, с которой у Оператора заключен договор о сотрудничестве/иной аналогичный договор при проведении Операций оплаты плательщиками-физическими лицами Товаров с использованием Системы быстрых платежей. Список Участников СБП, с которыми у Оператора заключены договоры, указан на сайте Оператора.

Услуга СБП – услуга Оператора по передаче от Поставщика в операционный платежно-клиринговый центр СБП — Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (НСПК) (далее-ОПКЦ СБП) запросов на получение УПК или Мгновенного счета, статуса Операции, а также направления по электронным каналам связи Поставщику полученного от ОПКЦ СБП УПК или Мгновенного счета, информации о статусе Операции.

1. Оператор является организацией, уполномоченной Участником СБП обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие с ОПКЦ СБП. Оператор по поручению и от имени Участника СБП осуществляет следующие действия в рамках информационного обмена:

   - регистрирует Поставщика в ОПКЦ СБП;

   - передает от Поставщика в ОПКЦ СБП запросы на получение УПК или Мгновенного счета, статуса по Операции;

   - направляет Поставщику полученный от ОПКЦ СБП УПК или Мгновенный счет, информацию о статусе Операции;

   - уведомляет Поставщика о результате выполнения Операции.

2. Услуга СБП предоставляется только при наличии технической возможности и может быть отключена Оператором в любой момент по своему усмотрению с информированием об этом на Сайте Оператора.

3. За отправку и/или получение переводов в рамках СБП Участник СБП может взимать комиссию с отправителя в соответствии с тарифами банка. До совершения Операции следует ознакомиться с тарифами соответствующего Участника СБП на его сайте.

4. Услуга СБП предоставляется при наличии технической возможности всем Поставщикам. Стоимость Услуги СБП аналогична стоимости Услуг Оператора по банковским картам ПС МИР, если стоимость услуги отдельно не определена в договоре, и может быть изменена в порядке, установленном в Правилах. Поставщик имеет право в любое время обратиться к Оператору для согласования Сторонами индивидуального Тарифа

5. Лимиты на совершение Операций предусмотрены законодательством РФ. Участник СБП -банк также по своему усмотрению вправе устанавливать лимиты на совершение Операций (разовый/ суточный/ месячный лимит). Оператор не устанавливает указанные лимиты.

6. До совершения Операции Поставщик должен ознакомиться, а также обеспечить ознакомление своими клиентами, с правилами совершения Операций по СБП, в том числе с условиями проведения операций, установленными соответствующим Участником СБП.

7. Оператор не несет ответственности за любые понесенные Поставщиком, Плательщиком убытки, связанные с прерыванием или нарушением доступа к функционалу СБП, в том числе ввиду недоступности услуг связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и/или прерывание сетевого соединения, за действия/бездействия Участника СБП и/или ОПКЦ СБП.

ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ И ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПРЕЩЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ

1. Настоящие требования к Интернет-магазину Поставщика (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций с использованием Платежных средств через Ресурс Поставщика посредством Системы. Требования должны выполняться Поставщиками в полном объеме.
2. Сайт должен иметь статический IP-адрес и размещаться на платном хостинге. Рекомендуется соблюдать полное соответствие данных юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя web-сайта Поставщика, и юридического лица Поставщика, заключившего Договор. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРоса (http://www.ripn.net:8080/nic/), http://www.ripe.net/). Рекомендуется, чтобы домен web-сайта Поставщика был доменом второго уровня.
3. Интернет-магазин не должен содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством РФ и правилами ПС.
4. Предоставляемые Поставщиком Товары должны соответствовать требованиям законодательства РФ, правилам, установленным Банком России и ПС.
5. Интернет-магазина должен быть на русском языке или иметь русскоязычный вариант изложения, а также может быть изложен на государственном языке республик РФ или иных языках народов РФ.
6. В Интернет-магазине в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:
   - Данные о Поставщике (наименование, адрес, ИНН, контактный телефон, электронная почта и т.д.),
   - Регистрационная форма для Плательщика (данные о Плательщике, формирующем заказ),
   - Цена Товара,
   - Полное описание потребительских характеристик продаваемых Товаров,
   - Способ оплаты Товара,
   - Порядок проведения оплаты по банковским картам,
   - Порядок возврата Товара,
   - Условия доставки,
   - Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием Платежных средств,
   - Иная информация, которая должна быть указана для соответствующего Товара, деятельности, его рекламы и (или) в целях соблюдения прав потребителей.
7. Информация, которая предоставляется Плательщикам по оплате Товаров с использованием Платежных средств, по возврату Товара, оплаченного с использованием Платежных средств, должна быть согласована с Оператором и при необходимости с Расчетным банком.
8. Перечень Товаров, представленный Поставщиком Оператору, должен соответствовать перечню Товаров, фактически реализуемых через Интернет-магазин.
9. Интернет-магазин не должен содержать ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям законодательства РФ, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.
10. Размещение Товарных знаков Оператора должно быть осуществлено в соответствии с требованиями Правил и брендбуком Оператора. Логотипы ПС, Оператора, Расчетного банка не должны вводить в заблуждение Плательщиков в отношении того, от чьего имени ведется бизнес. Следует использовать брендовую марку ПС в полном цвете, которая бы

свидетельствовала о приеме соответствующих Платежных средств к оплате и использовании технологии 3DSecure. Актуальные изображения логотипов ПС для скачивания могут быть размещены на сайтах соответствующих систем, либо могут быть предоставлены Оператором по запросу Поставщика.

11. Размещаемая реклама должна соответствовать законодательству РФ.

12. Для лицензируемой деятельности в Интернет-магазине должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые Товары.

13. В Интернет-магазине не должно быть неработающих страниц, ссылок, направление которых не соответствует их названию, а также страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления). Все страницы, которые связаны с работой Интернет-магазина и/или требованиями Оператора и/или ПС, должны находиться под единым доменным именем.

14. В Интернет-магазине должна размещаться и регулярно обновляться исчерпывающая информация о целях благотворительной деятельности Поставщика – Некоммерческой организации, порядке приема денежных средств на безвозмездной основе (далее – Пожертвования), в том числе, возможности осуществления автоплатежей, целевом использовании и обособленном учете Пожертвований Поставщиком (в том числе, регулярные отчеты о целевом использовании Пожертвований), а также сведения о невозможности возврата Пожертвований и урегулировании вопросов отмены Пожертвований (в случае их нецелевого использования и пр.) напрямую и исключительно с Поставщиком.

15. Интернет-магазин должен находиться в рабочем состоянии, содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых Товарах. Интернет-магазин должен содержать информацию, предоставляемую Плательщику до совершения им Операции оплаты, о предоставлении и возврате Товаров, включая сроки и способы предоставления и возврата Товаров, а также любую другую информацию, необходимую для получения ясного представления о получении Товара, целевом использовании Пожертвования после совершения Операции оплаты. Такая информация должна предоставляться на той же странице веб-сайта Поставщика, где до Плательщика доводится возможность ознакомления с ней. Согласие Плательщика с условиями оплаты и предоставления Товара или осуществления Пожертвований, в том числе, согласие на совершение Операции оплаты с использованием Функции Автоплатеж, осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц Интернет-магазина, обязательных для заполнения.

16. Поставщик обязан не осуществлять реализацию Товаров, запрещенных к реализации в соответствии законодательством РФ, а также Товаров, запрещенных к реализации через сеть «Интернет» в соответствии с правилами ПС.

17. Интернет-магазин не должен содержать информацию, распространение которой запрещено в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе, но не ограничиваясь: ФЗ №149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», информации, нарушающей требования ФЗ №244-ФЗ от 29.12.2006 «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты РФ», ФЗ №138-ФЗ от 11.11.2003 «О лотереях», ФЗ №436-ФЗ от 29.12.2010 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а также иной информации, за распространение которой предусмотрена административная и уголовная ответственность.

18. Интернет-магазин не должен использоваться для реализации следующих категорий Запрещенных Товаров /услуг или деятельности:

Запрещенные Товары/услуги/деятельность:

1) Порнография, детская порнография;

2) Контент сексуальной направленности, «товары для взрослых», брачные услуги, секс-шопы;

3) Контент со сценами насилия, извращений;

4) Наркотики и наркосодержащие препараты, курительные смеси и их аналоги;

5) Все типы гражданского, служебного и боевого оружия, в том числе огнестрельное оружие и запасные части (комплектующие изделия) к нему, боеприпасы, холодное оружие, а также военная техника и запасные части (комплектующие изделия) к ней, взрывчатые вещества и средства взрывания, отравляющие вещества и средства защиты от них, ракетно-космическая техника и запасные части (комплектующие изделия) к ней, аппаратура связи и управления военного назначения, шифровальная и дешифровальная техника, а также любая документация о производстве и эксплуатации на вышеуказанное;

6) Деятельность, разжигающая национальную и религиозную рознь, ненависть и вражду; Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм, экстремизм; Реализация товаров с символикой и атрибутикой террористических, экстремистских организаций и движений, организаций и лиц, деятельность которых запрещена или приостановлена на территории РФ;

7) Табачные изделия и их аналоги, наполнителя, включая электронные сигареты и другие системы нагревания табака;

8) Продажа/покупка ценных бумаг; букмекерские конторы и Forex; Обмен валюты;

9) Продажа таймшеров;

10) Медикаменты и лекарственные средства, любые виды биологически активных добавок (БАД);

11) Продажа алкогольной продукции любого вида, а также пива и напитков на его основе;

12) Азартные игры (включая оплату фишек в казино, сервисы азартных игр, онлайн казино, лото), а также лотереи;

13) Услуги, оказываемые лицами, включенными в публикуемые на официальном сайте Федеральной налоговой службы РФ перечни лиц, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению лотерей или азартных игр с нарушением законодательства РФ;

14) Продажа человеческих органов, тканей и останков, органов и останков животных;

15) Б/У запчасти для автомобилей;

16) Продажа редких и экзотических животных;

17) Продажа контрафактной продукции, нелицензированного программного обеспечения, продажа программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного программного обеспечения, подтверждающих лицензию и разрешение продавать в сети Интернет, а также деятельность, нарушающая авторские права (цифровой контент (музыка, видео, софт), продаже поддельных товаров известных брендов, поддельная дизайнерская продукция, поддельные лекарства и т.д.); иная продажа товаров с нарушением авторских прав; продажа музыкальных и видео- файлов без лицензии;

18) Приобретение, обмен и продажа криптовалют (биржи, кошельки и т.п. сервисы), других аналогов виртуальных валют и иных денежных суррогатов, привлечение инвестиций в виде продажи инвесторам фиксированного количества новых единиц криптовалют (ICO и его разновидности);

19) Торговля бинарными опционами и т.п. финансовыми инструментами с заведомо невыполнимыми условиями по выводу из системы ранее внесенных денежных средств;

20) Продажа реквизитов Платежных средств и платный доступ к персональным данным;

21) Массажные салоны и эскорт услуги, услуги сексуального характера;

22) Деятельность, которая может ввести в заблуждение или обманывать Плательщика (товары с коротким периодом бесплатного тестирования без возможности отказаться от товара; передача персональных данных Плательщика третьей стороне; необходимость явного отказа держателем от дополнительных услуг или товаров на сайте; мошеннический сбор пожертвований или деятельности, имитирующей оказание государственных услуг; деятельность сайта якобы с одобрения или при участии известных личностей и т.д.); благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий и без полного описания на сайте, информации о спонсорах и об образовании фонда;

23) Продажа товаров и услуг, ограниченных или исключенных из оборота (без совершения необходимых регистрационных и разрешительных процедур) и услуги, связанные с реализацией таких товаров и услуг, в том числе наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, внесенных в списки и подлежащих контролю в Российской Федерации и в соответствии с международными нормами, включая сырье для их производства, химического оружия и его отходов, ядерных материалов, урана, радиоактивных отходов, содержащих ядерные материалы, токсичных и едких веществ, опасных отходов производства и потребления, взрывчатых, ядовитых и других опасных веществ, оружия массового поражения, иного вооружения и военной техники, стратегически важных товаров и ресурсов, с драгоценных и редкоземельных металлов и изделий из них, драгоценных камней и изделий из них, рентгеновского оборудования, приборов и оборудования с использованием радиоактивных веществ и изотопов, с шифровальной техники, специальных и иных технических средств, предназначенных для негласного получения информации, поддельных и фальшивых денежных знаков РФ и иностранной валюты, редких и исчезающих видов животных, птиц и растений, артефактов, религиозных и культурных ценностей, в том числе музейных предметов и коллекций, государственных наград РФ и СССР, незарегистрированных пищевых продуктов, фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных лекарственных средств, продукции по истечении срока годности и не соответствующей санитарным нормам и правилам;

24) Другие товары и услуги, запрещённых законодательством РФ к продаже в сети Интернет на территории РФ, в частности, но не ограничиваясь: Отходы, образующиеся в процессе уничтожения химического оружия; Музейные предметы и музейные коллекции, включённые в состав Музейного фонда Российской Федерации; Самородки драгоценных камней; Пестициды, которые имеют устанавливающуюся в результате регистрационных испытаний пестицидов и агрохимикатов повышенную вероятность негативного воздействия на здоровье людей и окружающую среду; Поддельные медицинские и стоматологические устройства, которые не одобрены регулирующими субъектами или с истекшим сроком действия; приборы и оборудование для больниц, врачей и стоматологов; диагностические наборы для тестирования на ВИЧ, сахарный диабет, беременность, и т.д.; Продажа мод-чипов (устройство, используемое для «обхода технических средств защиты авторских прав во многих популярных игровых приставках, включая игровые консоли с целью запуска копий лицензионных игр и приложений, а также программ собственной разработки);

25) Деятельность по привлечению денежных средств физических лиц в крупном размере, при которой выплата дохода осуществляется за счет привлеченных денежных средств иных физических лиц при отсутствии инвестиционной и (или) иной законной предпринимательской деятельности, связанной с использованием привлеченных денежных средств в объёме, сопоставимом с объёмом привлеченных денежных средств (инвестиционные и финансовые «пирамиды»);

26) Продажа иных товаров, нарушающих права правообладателя, в том числе продажа подделок, копий, реплик, продажа без сертификата;

27) Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями: блоги, доски объявлений и т.д.;

28) Файлообменники (cyberlocker);

29) Телемаркетинг;

30) Услуги и товары, противоречащие общепринятым нормам морали и нравственности;

31) Другие товары и услуги с нарушением требований законодательства РФ, правил ПС или свободная реализация которых может оказать негативное влияние на деловую репутацию Оператора, Расчетного банка или ПС.

Контент Интернет-магазина, в дополнение к Запрещенным товарам, не должен содержать:

1) Любой контент, связанный с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм.

2) Любой контент, который может быть расценен как иное прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, незаконной предпринимательской деятельности, реализации товаров и услуг, пропагандирующих получение экономической выгоды от преступной деятельности, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и создавать угрозу потери деловой репутации.

3) Любой контент, который может быть расценен, как применяющий скрытые вставки и иные технические приемы и способы распространения информации, воздействующие на подсознание людей, способных заметно повлиять на их поведение или изменить его и (или) оказывающих вредное влияние на их здоровье, связанных с распространением сомнительных материалов любого происхождения, используемых для оскорбления, унижение чести и достоинства других лиц, пропаганды ненависти и/или дискриминации людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, а также материалов и предметов порнографического характера, представляющих собой рекламу услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), а также нарушающих права несовершеннолетних лиц и/или способных причинить причинять им вред в любой форме.

ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ В ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ

Термины и определения

Для целей настоящего приложения (далее – Приложение) дополнительно используются следующие термины.

Алкогольная продукция (алкоголь) – пищевая продукция, которая произведена с использованием или без использования этилового спирта, произведенного из пищевого сырья, и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, с содержанием этилового спирта более 0,5 процента объема готовой продукции, за исключением пищевой продукции в соответствии с перечнем, установленным Правительством РФ. Алкогольная продукция подразделяется на такие виды, как спиртные напитки (в том числе водка, коньяк, виноградная водка, бренди), вино, крепленое вино, игристое вино, включая российское шампанское, виноградосодержащие напитки, плодовая алкогольная продукция, плодовые алкогольные напитки, пиво и напитки, изготавливаемые на основе пива, сидр, пуаре, медовуха.

Единая государственная автоматизированная информационная система учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции (ЕГАИС) – федеральная информационная система, созданная в целях учета объема производства, оборота и (или) использования этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, использования производственных мощностей, объема собранного винограда, использованного для производства винодельческой продукции, а также осуществления анализа информации и контроля за производством, оборотом и (или) использованием этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, использованием производственных мощностей, объемом собранного винограда, использованным для производства винодельческой продукции.

Никотинсодержащая (табачная) продукция – изделия, которые содержат никотин (в том числе полученный путем синтеза) или его производные, включая соли никотина, предназначены для потребления никотина и его доставки посредством сосания, жевания, нюханья или вдыхания, в том числе изделия с нагреваемым табаком, растворы, жидкости или гели с содержанием жидкого никотина в объеме не менее 0,1 мг/мл, никотинсодержащая жидкость, порошки, смеси для сосания, жевания, нюханья, и не предназначены для употребления в пищу (за исключением медицинских изделий и лекарственных средств, зарегистрированных в соответствии с законодательством РФ, пищевой продукции, содержащей никотин в натуральном виде, и табачных изделий).

Розничная торговля – вид Торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования их в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Стационарная торговая точка – Торговая точка, представляющая собой здание или часть здания, строение или часть строения, прочно связанные фундаментом такого здания, строения с землей и подключенные (технологически присоединенные) к сетям инженерно-технического обеспечения.

Нестационарная торговая точка – Торговая точка, представляющая собой временное сооружение или временную конструкцию, не связанные прочно с земельным участком вне зависимости от наличия или отсутствия подключения (технологического присоединения) к сетям инженерно-технического обеспечения, в том числе передвижное сооружение.

Торговая деятельность (торговля) – вид предпринимательской деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров.

Товары, маркированные средствами идентификации – товары, на которые нанесены средства идентификации с соблюдением требований законодательства и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов Российской Федерации и достоверные сведения о маркировке которых (в том числе сведения о нанесенных на них средствах идентификации и (или) материальных носителях, содержащих средства идентификации) содержатся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в соответствии с требованиями законодательства РФ и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов Российской Федерации.

Товары, подлежащие обязательной маркировке средствами идентификации – товары, включенные в перечень отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, утвержденный Правительством РФ, а также товары, в отношении которых Правительством РФ утверждены правила маркировки средствами идентификации.

Иные термины употребляются в значении, определенном в Правилах и соответствующих нормативно-правовых актах, в частности:

- Федеральным законом от 28.12.2009 N 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»,
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Федеральным законом от 22.11.1995 N 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»,
- Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»,
- Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 04.05.2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»,
- Федеральным законом от 12.04.2010 N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»,
- Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»,
- Правилами розничной торговли отдельными видами товаров.

Особенности оказания услуг при осуществлении розничной торговли

1. Приложение устанавливает особенности оказания Услуг при осуществлении розничной торговли.
2. Приложение также применяется в случае, если Поставщик использует в своем Ресурсе сведения для исполнения требований Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» по применению контрольно-кассовой техники, получаемые от Оператора посредством Системы.
3. Приложение распространяется на Поставщиков, осуществляющих Торговую деятельность в Стационарных и Нестационарных торговых точках, виды и формы которой определяются Поставщиком самостоятельно в соответствии с законодательством РФ.
4. Поставщик до заключения Договора предоставляет Оператору дополнительно документы, позволяющие идентифицировать Торговую точку и реализуемые в ней Товары и иные документы при необходимости.
5. Функция Чек при осуществлении Поставщиком Розничной торговли в Торговой точке не предоставляется.
6. Поставщик самостоятельно обеспечивает выполнение требований по применению контрольно-кассовой техники, установленных Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», в том числе по продаже товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, по передаче сведений в ЕГАИС.
7. Дополнительно к заверениям и гарантиям, указанным в п. 2.6 Правил, Поставщик заверяет Оператора и Расчетный банк в том, что он:
    - обладает необходимыми в соответствии с законодательством РФ для осуществляемого вида деятельности лицензиями и разрешениями,

- соблюдает обязательные требования, установленные отдельными федеральными законами для осуществления определенных видов деятельности, в частности, для Розничной торговли алкогольной и табачной продукцией,
- соблюдает законодательство РФ о защите прав потребителей, правила розничной торговли отдельными видами товаров (в том числе алкогольной и табачной продукцией), в том числе ограничения, установленные для продажи алкоголя, табачной продукции в определенных местах, лицам до 18 лет, и иные,
- применяет контрольно-кассовую технику при осуществлении Розничной торговли, в соответствии с законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники оснащенную возможностью передачи информации о розничной продаже алкогольной продукции в ЕГАИС (в случае Розничной торговли алкогольной продукцией и в иных случаях, установленных законодательством РФ).

Нарушение данных заверений, в том числе однократное нарушение запретов и ограничений, установленных для Розничной торговли отдельными видами товаров (в том числе алкогольной и табачной продукцией) дает возможность пострадавшей Стороне (Оператору, Расчетному банку) требовать возмещения убытков (п.1 ст.431.2 ГК РФ) в размере ущерба, понесенного пострадавшей Стороной вследствие недостоверности указанных Поставщиком гарантий и заверений и/или допущенных Поставщиком нарушений.

Поставщик гарантирует пострадавшей Стороне возмещение в полном объеме ущерба, понесенного им по вине Поставщика (штрафов, пеней, неустоек и т.д.) в течение 10 рабочих дней с момента получения от пострадавшей Стороны соответствующего требования.

Нарушение заверений и гарантий является основанием для одностороннего расторжения Договора в соответствии с Правилами.

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИИ ЧЕК

Для целей настоящего Приложения к Правилам (далее по тексту настоящего Приложения к Правилам – Приложение) используются дополнительные термины, указанные ниже. Иные используемые в Приложении термины имеют значение, указанные в Правилах.

Контрольно-кассовая техника (ККТ) – электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в ФН, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через ОФД и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники.

Кассовый чек – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением ККТ в момент расчета между Поставщиком и Плательщиком, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники.

Оператор фискальных данных (ОФД) – организация, созданная в соответствии с законодательством РФ, находящаяся на территории РФ, получившая в соответствии с законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных.

ООО «ОРАНЖ ДАТА» (ИНН 7725327863) – юридическое лицо, заключившее с Оператором соответствующий договор, в рамках которого предоставляет Оператору возможность приобрести (арендовать) ККТ, а также ФН в соответствии с требованиями Федерального закона №54-ФЗ.

Фискальный накопитель (ФН) – программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных ККТ, направляемых в ККТ оператором фискальных данных, а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой ОФД.

Федеральный закон №54-ФЗ (или 54-ФЗ) - Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» от 22.05.2003 №54-ФЗ.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение устанавливает порядок и условия предоставления Оператором Поставщику Функции Чек, а также регулируют права и обязанности Сторон, возникающие в связи с использованием Функции Чек.

1.2. За использование Функции Чек по Договору ИТО Поставщик уплачивает Оператору комиссию (агентское вознаграждение) в размере и в порядке, установленном в Договоре ИТО, Тарифах, в том числе НДС по действующей ставке.

1.3. Для подключения Функции Чек Поставщик обязан:

1) выбрать Функцию Чек, предлагаемую Оператором, и отметить ее в Договоре, Заявлении или в Заявлении о внесении изменений;

2) произвести технические настройки Интернет-магазина согласно рекомендациям Оператора;

3) указать значение реквизитов «признак предмета расчета» и «признак способа расчета», иные реквизиты по указанию Оператора;

4) согласовать по каждому Ресурсу форму передаваемого Оператором Кассового чека для Плательщика с учетом требований законодательства РФ и пользования услугами Оператора, как агента по передаче данных;

5) выбрать соответствующий Тариф с подключением Функции Чек.

2. Порядок предоставления Функции Чек

2.1. Оператор начинает предоставлять Функцию Чек в отношении конкретного Поставщика после выполнения Поставщиком действий, указанных в п.1.3. Приложения, и подтверждения технической готовности Поставщика и/или Оператора по каждому Ресурсу Поставщика.

Оператор обеспечивает направление Кассового чека Плательщику, а также передачу фискальных данных в ОФД по факту направления Поставщику подтверждения о совершении Операции оплаты. В случае совершения Операции возврата, Оператор обеспечивает направление Плательщику Кассового чека возврата, а также передачу фискальных данных в ОФД по факту направлению Поставщику подтверждения о совершении Операции возврата. Информация о выданных Кассовых чеках при совершении Операций отражается в Личном кабинете.

2.2. Поставщик обязан предоставлять Оператору достоверную и полную информацию о фискальных данных по осуществленной в пользу Поставщика Операции оплаты, для надлежащего предоставления Оператором Функции Чек.

2.3. Оператор обязан выполнять Функцию Чек в соответствии с требованиями 54-ФЗ, а также обязан, при внесении изменений в 54-ФЗ и/или в иные нормативно-правовые акты, изданные в рамках 54-ФЗ, требующие от Поставщика передачи дополнительных параметров для формирования фискальных данных, дорабатывать техническую документацию и функционал Личного кабинета, а также в срок не позднее 14 календарных дней до даты введения в действие таких изменений, направить Поставщику информационное сообщение, содержащее уведомление о необходимости Поставщику осуществить дополнительные настройки Ресурса, в том числе с использованием Личного кабинета, а Поставщик обязан производить такие настройки до даты изменений законодательства РФ. Поставщик обязан предоставлять и поддерживать в актуальном/достоверном состоянии все данные для передачи ОФД корректных фискальных данных.

2.4. Оператор не несет ответственность в случае предоставления Поставщиком недостоверной информации и/или при неисполнении Поставщиком своих обязательств, предусмотренных в п.2.3 Приложения, повлекших за собой указание в Кассовом чеке и передаче ОФД некорректных фискальных данных.

2.5. Поставщик обязан возместить потери и убытки Оператора, возникшие в связи с предоставлением Поставщиком недостоверной информации/ непредоставлением Поставщиком информации, необходимой для надлежащего предоставления Функции Чек.

2.6. Оператор вправе приостановить предоставление Функции Чек в случае нарушения Поставщиком условий Договора и Приложения, в том числе при выявлении факта предоставления Поставщиком недостоверной информации.

2.7. Поставщик (при использовании своей онлайн-кассы), не использующий Функцию Чек, самостоятельно подает заявление о регистрации ККТ в налоговый орган через личный кабинет юридического лица или индивидуального предпринимателя в разделе «Учет контрольно-кассовой техники» на сайте nalog.ru, а также самостоятельно направляет Кассовый чек Плательщику, если иное не будет согласовано с Оператором в рамках иных услуг, предоставляемых в соответствии с Правилами и/или по отдельному договору с Поставщиком.

2.8. Во всем ином, что не указано в Приложении, Стороны руководствуются положениями Правил и Договора.

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИИ АВТОПЛАТЕЖ

1. Поставщик вправе использовать Функцию Автоплатеж только при наличии действующего договора, заключенного между Поставщиком и Плательщиком, в соответствии с которым Плательщик предоставляет Поставщику право использовать Функцию Автоплатеж в отношении указанного Плательщиком Платежного средства.

2. Поставщиком должно быть получено явное и исключающее неоднозначное толкование согласие Плательщика на совершение Операций оплаты с использованием Функции Автоплатеж, в частности, должны быть явно указаны их периодичность и основания совершения. Под согласием Плательщика на совершение Операций оплаты с использованием Функции Автоплатеж понимается согласие на повторное списание денежных средств с Платежного средства, полученное любым из предусмотренных законодательством способов, включая, но не ограничиваясь: отметка о согласии с правилами списания на Ресурсе Поставщика, подтверждение нажатием на кнопку с соответствующим наименованием во всплывающем окне и прочее. Подписание документа на бумажном носителе не требуется. Поступление Оператору запроса на проведение Операции оплаты с использованием Функции Автоплатеж рассматривается Оператором законным запросом, оформленным в соответствии с требованием законодательства РФ, договором между Поставщиком и Плательщиком, такой запрос отвечает волеизъявлению Плательщика и Поставщика. Оператор не может быть ответственным перед Плательщиком, Поставщиком и/или иными лицами, при отсутствии оформленного согласия Плательщика на совершение Операции оплаты с использованием Функции Автоплатеж и/или оформленного с нарушением.

3. Для подключения Функции Автоплатеж Поставщик после получения согласия Плательщика в процессе совершения Операции оплаты переадресует Плательщика на Сайт Оператора (Оператор вправе использовать i-frame или иные технологии, отражающие части Сайта Оператора), где Плательщик:

   - вводит реквизиты Платежного средства, перечень которых приведен на платежной странице Системы;
   - вводит/проверяет полученные от Поставщика сведения об Операции оплаты;
   - дополнительно подтверждает свое согласие на совершение Операций оплаты с использованием Функции Автоплатеж;
   - осуществляет иные действия (при необходимости) в соответствии с условиями, указанными на соответствующей странице Системы.

4. Оператор проводит проверку на необходимость аутентификации Плательщика через протокол 3D Secure, и в случае необходимости ее проведения переадресует Плательщика на сайт Эмитента для прохождения 3-D Secure Авторизации. Если первая Операция оплаты прошла успешно, то Оператор направляет Поставщику идентификатор такой Операции оплаты. Операции оплаты будут выполняться далее по запросу Поставщика с использованием такого идентификатора без ввода данных Платежного средства и без участия Плательщика, при этом суммы Операции оплаты определяются договором между Плательщиком и Поставщиком и могут отличаться от суммы первоначальной Операции оплаты.

5. При совершении Операции возврате/Операции отмены первоначальной Операции оплаты возможность выполнять Операции оплаты с использованием Функции Автоплатеж сохраняется, при этом отключение Функции Автоплатеж осуществляется по письменному заявлению Поставщика, направленного с согласованного в Договоре/заявлении Поставщика электронного адреса Поставщика на электронный адрес Оператора и/или через Личный кабинет (при наличии технической возможности).

6. Любое взаимодействие с Плательщиком Платежного средства по вопросу обоснованности, легитимности и иным вопросам проведения Операций оплаты с использованием Функции Автоплатеж осуществляет Поставщик. Поставщик самостоятельно и за свой счет урегулирует любые претензии Плательщиков, основанные на факте совершения Операций оплаты с использованием Функции Автоплатеж.

7. Поставщик обязуется возместить Оператору и Расчетному банку в полном объеме суммы Операций, штрафов, сборов и неустоек, удержанных с Оператора или Расчетного банка ПС и ее участниками, если такие Операции совершены с применением Функции Автоплатеж.
8. Подключение Функции Автоплатеж является правом, а не обязанностью Оператора. Оператор не несет ответственности перед Поставщиком за факт и любые последствия отказа Оператора от подключения Функции Автоплатеж, а также отказа Оператора или Эмитента соответствующего Платежного средства от исполнения Операции оплаты с использованием Функции Автоплатеж.
9. Оператор вправе в любое время без объяснения причин отключить Поставщику Функцию Автоплатеж, направив Поставщику уведомление посредством электронной почты не позднее дня отключения.

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИИ МЕТОД

1. Общие положения

1.1. Функция Метод предоставляет Поставщикам возможность организации приема платежей от Плательщиков с помощью функционала, обеспечивающего посредством сканирования QR-кода или считывания NFC-метки переход Плательщиков на платежную страницу Системы с выбором доступного способа оплаты и дальнейшее осуществление Операции оплаты в соответствии с выбранным Платежным средством.

1.2. В Функции Метод доступны следующие Платежные средства: банковская карта, Система быстрых платежей Банка России (СБП), Yandex Pay, Mir Pay, SberPay, сервис рассрочки «Плайт». Иные способы оплаты могут быть предусмотрены функциональностью либо Договором с Поставщиком.

1.3. Функция Метод может быть предоставлена Поставщикам одновременно с заключением Договора эквайринга/Договора ИТО либо в любое время в период действия Договора по отдельному заявлению.

2. Возможности Функции Метод

2.1. Функция Метод предусматривает два способа перехода Плательщика на платежную страницу с использованием NFC-технологии: NFC-метка и QR код.

2.2. Поставщику доступны следующие возможности:

- просмотр функционала Личного кабинета,
- создание функциональных ссылок на оплату,
- регистрация новых сотрудников,
- работа с вкладкой «Режим кассира» для управления суммой, которую видит Плательщик,
- проведение Операций возврата.

2.3. Описание порядка создания функциональных ссылок для оплаты, QR-кодов доступно в Личном кабинете Поставщика.

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ[1]

Аккредитация удостоверяющего центра - признание уполномоченным федеральным органом соответствия удостоверяющего центра требованиям Федерального закона.

Квалифицированный сертификат ключа проверки Электронной подписи (далее - Квалифицированный сертификат) - сертификат ключа проверки КЭП, соответствующий требованиям, установленным Федеральным законом и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и созданный Аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования КЭП.

Сертификат ключа проверки КЭП - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный Удостоверяющим центром либо доверенным лицом Удостоверяющего центра и подтверждающий принадлежность ключа проверки КЭП владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

Удостоверяющий центр - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом.

Уполномоченное лицо – лицо (владелец сертификата ключа подписи), которому в установленном Федеральным законом порядке выдан Сертификат ключа проверки КЭП, уполномоченное подписывать электронной подписью электронные документы от имени одной из Сторон Договора.

Электронный документ – документ, информация в котором представлена в электронной форме и подписана электронной подписью, созданный одной из Сторон и направленный другой Стороне во исполнение условий Договора.

Квалифицированная электронная подпись (КЭП) - усиленная квалифицированная Электронная подпись, описание значения дано в разделе I Термины и определения Правил.

Средства криптографической защиты информации (СКЗИ) – шифровальные (криптографические) средства защиты информации конфиденциального характера.

ЭДО – система электронного документооборота, представляющая собой последовательность транзакций или процессов по направлению, получения и/или обмену Электронными документами между участниками электронного взаимодействия.

Федеральный закон - Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Иные термины и определения, используемые в тексте Порядка с заглавной буквы, имеют тоже значение, что и в Правилах, Договоре.

1. Настоящим Стороны вправе в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору, а также во исполнение положений, предусмотренных Правилами, осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в ЭДО, подписанными КЭП.
2. ЭДО Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом, Федеральным законом от 06.12.2011 №402-ФЗ "О бухгалтерском учете", иными положениями действующего законодательства РФ.
3. ЭДО применяется Сторонами при подписании Договора, дополнений, а также в отношении документов первичного бухгалтерского учета, исключительно в форматах, установленных законодательством РФ и/или Правилами/Договором.
4. Стороны признают, что документы, полученные одной Стороной в форме Электронного документа, имеют равную юридическую силу с надлежащим образом оформленными собственноручно подписанными уполномоченными лицами Сторон документами.

[1] Для целей настоящего Порядка.

Электронный документ, подписанный КЭП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, Правил и Договора должен:

- приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа;
- использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах;
- предоставляться в государственные органы по запросам последних.

Дополнительный порядок признания Электронных документов, подписанных КЭП, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, установлен Федеральным законом (в т.ч. ст.6).

5. При обмене Электронными документами каждая Сторона обязуется использовать Квалифицированные сертификаты, созданные и выдаваемые аккредитованным Удостоверяющим центром.
6. Каждая Сторона обязуется предоставить другой Стороне документы и информацию, необходимые для обмена подписанными КЭП документами (в том числе – информацию об Удостоверяющем центре, Уполномоченном лице, квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи).
7. При обмене Электронными документами Стороны обязуются соблюдать все требования законодательства, установленные для участников электронного взаимодействия, использующих усиленные КЭП.
8. Для целей авторизации и обеспечения юридической значимости Электронных документов Стороны обязуются пользоваться услугами аккредитованного в порядке, определенном законодательством РФ, Удостоверяющего центра, средства которого предполагают использование криптографических средств, подтвержденных компетентными органами, а именно ФСБ РФ.
9. Каждая Сторона самостоятельно приобретает средства КЭП, необходимые для обмена Электронными документами, производит их установку в соответствии с эксплуатационной документацией, а также осуществляет регистрацию владельца сертификата ключа подписи (юридического лица) в Удостоверяющем центре и получает Сертификат ключа проверки КЭП.
10. Стороны признают, что Электронные документы с КЭП принимаются к исполнению при одновременном выполнении следующих условий:
    - алгоритм КЭП соответствует ГОСТ Р 34.10-2001[2] или ГОСТ Р 34.10-2012;
    - Сертификат ключа проверки КЭП, соответствующий Электронной подписи, выдан Удостоверяющим центром, определенным в порядке, установленным настоящим Порядком;
    - срок действия Сертификата ключа проверки КЭП, относящийся к определенной КЭП, наступил и не окончен на дату подписания Электронного документа;
    - КЭП принадлежит владельцу Сертификата ключа проверки КЭП, имеющему права и полномочия подписывать Электронные документы;
    - на дату подписания Электронного документа владельцем Сертификата ключа проверки КЭП, его права и полномочия подписывать Электронные документы не были отозваны Удостоверяющим центром (о чем одна из Сторон должна письменно уведомить другую Сторону не позднее даты отзыва сертификата ключа подписи);
    - КЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в Квалифицированном сертификате лица, подписывающего Электронный документ (если такие ограничения установлены);
    - КЭП формируется в виде отдельного файла (отсоединенная электронная подпись) в формате и кодировке, установленных в п.14 настоящего Порядка.
11. Каждая Сторона обязуется:

[2] Действительно для КЭП, выданных до отмены (Документ утратил силу с 1 января 2013 года в связи с изданием Приказа Росстандарта от 07.08.2012 N 215-ст. Взамен введен в действие ГОСТ Р 34.10-2012)

- при взаимодействии друг с другом использовать только согласованные сертифицированные средства КЭП;
- соблюдать требования, предъявляемые законодательством и Удостоверяющим центром (при наличии таковых) к участникам электронного взаимодействия;
- осуществлять обмен Электронными документами в закрытом виде – каждый файл, содержащий Электронные документы, должен быть подписан КЭП и зашифрован;
- в случае смены, аннулирования (отзыва), прекращения, приостановления или возобновления действия сертификата ключа подписи/Сертификата ключа проверки КЭП незамедлительно (не позднее окончания следующего Рабочего дня) уведомить об этом другую Сторону путем направления письменного уведомления (путем направления электронного документа).

12. Каждая Сторона не обязана принимать к исполнению Электронный документ, поступивший от другой Стороны в открытом виде, при отсутствии КЭП или ее некорректности (в том числе, в случае если срок действия сертификата ключа подписи / проверки электронной подписи истек). Сторона, отказавшаяся принять Электронный документ, обязана направить другой Стороне отказ от приема такого Электронного документа в письменной форме (путем направления Электронного документа) с указанием причины отказа не позднее следующего за датой получения документа Рабочего дня.
13. Стороны несут ответственность за сохранность средств КЭП, за использование Сертификата ключа КЭП неуполномоченными лицами, а также за целостность и достоверность своих электронных архивов.

    В рамках осуществления Сторонами ЭДО, каждая из Сторон несет ответственность за своевременное обновление ключей и сертификатов, обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании Электронного документа, то в каждом случае получения подписанного Электронного документа получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.
14. Стороны обязаны незамедлительно письменно информировать друг друга о невозможности обмена Электронными документами, в частности: в случае сбоев в сети телекоммуникаций, посредством которых осуществляется обмен Электронными документами, приведших к утере или невозможности доставки передаваемых Электронных документов; в случае несвоевременного обновления ключей КЭП и Квалифицированных сертификатов.

    В этом случае, когда обмен Электронными документами невозможен или осложнен, Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью по форме в соответствии с условиями настоящих Правил, Договора и действующего законодательства РФ.

    При наличии одних и тех же документов, подписанных Сторонами одновременно и с использованием КЭП и в виде документа, скрепленного подписями и печатями уполномоченных представителей Сторон, при расхождениях в указанных двух документах приоритет будет иметь документ в электронном виде с использованием КЭП.
15. Настоящий Порядок не регулирует отношения Сторон в случае направления Электронного документа, содержащего КЭП Стороны, третьим лицом, незаконно получившим доступ к Квалифицированному сертификату (в том числе, в результате «хакерской» атаки). В этом случае Сторона, которой причинен ущерб, самостоятельно обращается в правоохранительные органы (а причиненный такими неправомерными действиями ущерб подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ).
16. При взаимодействии в связи с оказанием предусмотренных Договором услуг Стороны вправе обмениваться информацией и любыми документами, предусмотренными Договором и законодательством РФ.
17. Порядок передачи документов:

При передаче с использованием электронной почты все файлы предварительно подписываются, шифруются средствами криптографической защиты информации (далее – СКЗИ).

При обмене файлами по электронной почте получающая Сторона подтверждает успешную передачу и расшифровку полученных файлов. Для обмена файлами через сеть Интернет Стороны используют адреса электронной почты, указанные Правилах/Договоре.

В случае несовпадения Электронной подписи у файла, полученного одной из Сторон с Электронной подписью Стороны, отправившей этот файл, файл не обрабатывается другой Стороной, отправляющая Сторона ставится в известность о факте несовпадения Электронной подписи в ответном отчете в электронном виде.

18. Для проверки подлинности сертификата электронной подписи Стороны могут использовать сервис https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds, а также сервисы Удостоверяющего центра.
19. Более детально процедура обмена документами первичного бухгалтерского учета каждой Стороны регламентируется документами и процедурами оператора, к которому присоединяются обе Стороны (должно быть согласие двух Сторон на выбор одного оператора). При этом под оператором Стороны понимают организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках ЭДО между Сторонами.
20. При возникновении споров о подлинности Электронной подписи Стороны обязуются соблюдать порядок разрешения споров, установленный правилами соответствующего Удостоверяющего центра.
21. В случае подписания Сторонами Договора и документов, предусмотренных в рамках исполнения Договора, с использованием КЭП настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора. Во всем остальном, что не указано в настоящем Порядке, действуют положения Правил и Договора, а также нормы законодательства РФ.
22. Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от осуществления ЭДО, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 календарных дней до момента прекращения осуществления ЭДО.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения дополнительно используются следующие термины и определения:

Акцепт – полное и безоговорочное согласие Поставщика на заключение Соглашения об использовании ПЭП (далее – Соглашение).

Ключ электронной подписи – уникальное сочетание элементов, сформированных в порядке, установленном настоящим Соглашением, предназначенное для создания электронной подписи. В качестве ключа простой электронной подписи используется Код подтверждения/пароль для доступа в Личный кабинет/ пароль для доступа к электронной почте.

Код подтверждения – код, направляемый посредством СМС-сообщения или технологий IVR Оператором Поставщику на указанный им номер телефона, в качестве подтверждения волеизъявления Поставщика заключить Соглашение об использовании ПЭП и подписать Электронные документы.

Простая электронная подпись (ПЭП) – термин, описание значения которого дано в разделе Термины и определения Правил.

Соглашение об использовании ПЭП (Соглашение) – настоящее Соглашение, регулирующее порядок использования ПЭП при подписании Электронных документов, заключении Договора и предоставлении Сторонами Договора документов.

Электронный документ – документ, информация в котором представлена в электронной форме и подписана электронной подписью, созданный одной из Сторон и направленный другой Стороне во исполнение условий Договора в соответствии с законодательством РФ и Соглашением. Под Электронными документами подразумеваются также Электронные образы документов.

Электронный образ документа –документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования с сохранением его реквизитов (скан-копия).

Иные термины и определения, используемые в тексте Соглашения с заглавной буквы, имеют тоже значение, что и в Правилах, Договоре.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок подписания ПЭП Заявления, иных документов в рамках заключаемых между Оператором/Расчетным банком и Поставщиком Договоров.

1.2. Настоящее Соглашение разработано в соответствии с требованиями Федеральных законов №63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 и №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006.

1.3. При использовании Личного кабинета ПЭП Поставщика является:

- ввод Поставщиком в целях подтверждения юридически значимых действий и подписания Электронных документов Кода подтверждения в порядке, установленном в разделе 2 Соглашения, или
- сочетание логина и пароля, используемых Поставщиком для авторизации в Личном кабинете.

1.4. ПЭП Сторон при обмене документами по электронной почте является:

- Для Оператора и Расчетного банка – отражение в реквизитах отправителя электронного письма адреса электронной почты, указанного в Правилах или Договоре.
- Для Поставщика - отражение в реквизитах отправителя электронного письма адреса электронной почты, указанного в Заявлении/Договоре, а в случае направления копий документов для заключения договора – корпоративный адрес электронной почты.

  Все электронные сообщения, отправленные с указанных адресов электронной почты Поставщика, признаются исходящими от уполномоченного лица Поставщика.

Направление Оператором и Расчетным банком сообщений на любой из указанных адресов электронной почты Поставщика (независимо от указанной цели использования адреса электронной почты), признается надлежащим уведомлением Поставщика о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена Правилами.

В случаях, когда Правилами предусмотрено право Поставщика использовать электронную связь для информационного взаимодействия, надлежащим уведомлением Оператора признается направление Поставщиком электронного сообщения с адресов электронной почты, указанных в Договоре.

Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Стороны, осуществляется путем сличения адреса отправителя с адресом электронной почты указанными в Заявлении/Договоре.

Поставщик вправе изменить адрес электронной почты, используемый в качестве простой электронной подписи (ПЭП), направив Оператору/Расчетному банку уведомление исключительно с текущего адреса электронной почты, указанного в Договоре/Заявлении. Новый адрес начнет считаться ПЭП только после подтверждения Оператором/Расчетным банком получения данного письма (например, путем отправки ответного письма). До завершения процедуры подтверждения все юридически значимые сообщения, отправленные с прежнего адреса, сохраняют силу. Изменение вступает в действие с даты отправки подтверждения Оператора/Расчетного банка. Поставщик обязан обеспечить безопасность и конфиденциальность доступа к новому адресу.

2. Порядок заключения Соглашения об использовании ПЭП

2.1. Соглашение об использовании ПЭП в Личном кабинете заключается при заключении Рамочного договора в порядке, описанном ниже.

2.2. Оператор в рамках преддоговорного взаимодействия формирует и направляет Поставщику ссылку, по адресу которой размещается Личный кабинет. Данная ссылка является индивидуальной для каждого Поставщика.

2.3. При первом переходе Поставщика по указанной ссылке Оператором на номер телефона, указанный Поставщиком, направляется Код подтверждения.

2.4. Поставщик акцептует условия Соглашения путем ввода полученного Кода подтверждения.

2.5. Осуществляя акцепт, Поставщик подтверждает и гарантирует, что ознакомился и согласен с Соглашением и обязуется его выполнять. Соглашение признается заключенным в момент получения информации об акцепте Оператором. С указанной даты Поставщику становится доступным подписание документов ПЭП и обмен Электронными документами.

2.6. Соглашение об использовании ПЭП при обмене документами по электронной почте заключается при первой отправке сообщения с адреса электронной почты Поставщика/Оператора/Расчетного банка и получении данного сообщения адресатом. Соглашение об использовании ПЭП является неотъемлемой частью Договоров, заключаемых в соответствии с Правилами.

3. Условия Соглашения об использовании ПЭП

3.1. Соглашение заключается в целях подписания Сторонами Электронных документов с помощью ПЭП.

3.2. Соглашение является договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ и может быть принято Поставщиком в порядке, установленном в разделе 2 Соглашения.

3.3. При использовании Личного кабинета ПЭП формируется после ввода Поставщиком Кода подтверждения, который является Ключом электронной подписи.

3.4. Электронные документы являются подписанными ПЭП Поставщика посредством ввода Кода подтверждения.

3.5. Электронные документы, подписанные ПЭП, признаются Сторонами имеющими равную юридическую силу документам, составленным на бумажном носителе и подписанными

собственноручной подписью. Электронные документы порождают юридические права и обязанности Сторон аналогичные документам на бумажном носителе.

3.6. ПЭП могут быть подписаны, включая, но не ограничиваясь, следующие документы, в том числе оформленные через экранные формы и преобразованные в печатные формы:

- Заявление Поставщика,
- Заявление о внесении изменений,
- Договор ИТО,
- Договор эквайринга,
- Дополнительные соглашения к Договору,
- Соглашение о расторжении Договора,
- Закрывающие документы,
- Уведомления,
- Сопроводительные письма,
- Документы, подлежащие предоставлению Поставщиком в целях проведения Идентификации.

3.7. Одной ЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании ПЭП пакета Электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП.

3.8. Необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что Электронный документ исходит от Стороны, и подписан ПЭП, сформированной в Личном кабинете, является положительный результат автоматической проверки в Личном кабинете соответствия отправленного и полученного Кода подтверждения.

3.9. В случае если ввода Кода подтверждения не требуется, то надлежащим является размещение Поставщиком в Личном кабинете Электронных документов.

3.10. Стороны соглашаются, что указанный в настоящем Соглашении способ определения Поставщика, создавшего и подписавшего Электронный документ, является достаточным для цели идентификации Поставщика и исполнения Соглашения об использовании ПЭП, а также иных Электронных документов.

3.11. Размещая/ направляя Электронные образы документов, Поставщик подтверждает, что они тождественны оригиналам документов Поставщика.

4. Обмен информацией посредством Личного кабинета и электронной почты

4.1. Обмен информацией в рамках исполнения Договора происходит по электронной почте или посредством Личного кабинета, если Оператор и Расчетный банк не требуют предоставления документов и информации в иной форме.

4.2. Оператор/Расчетный банк вправе не принимать Электронные документы и запросить оформления документов на бумажном носителе.

4.3. Электронные образы документов, вложения в электронные письма, включая, но не ограничиваясь, счета, отчеты, акты имеют ту же юридическую силу, что и документы на бумажном носителе, при соблюдении следующих условий:

- Стороны признают, что указанный способ обмена документами позволяет достоверно установить, от какой Стороны исходило сообщение и какой Стороне оно адресовано,
- Оператор и Расчетный банк могут установить разрешенное использование адреса электронной почты, на который принимаются письма только по вопросам определенной категории,
- Стороны подтверждают, что для защиты электронных писем используются встроенные средства почтовой программы, которые реализуют шифрование, достаточное для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия Сторон от

несанкционированного доступа и безопасности обработки информации. Каждая из Сторон за свой счет приобретает, устанавливает и обеспечивает работоспособность программного обеспечения и средств защиты информации.

4.4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность паролей к своим учетным записям, Личному кабинету, позволяющим получить доступ к электронной почте Сторон.

4.5. Доступ к электронной почте или номеру телефона каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

4.6. Оператор вправе потребовать от Поставщика подтверждение принадлежности номера телефона Поставщику или его представителю, на который направляется Код подтверждения.

ПОРЯДОК СОСТАВЛЕНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖНОГО ПОРУЧЕНИЯ В ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее – Порядок) устанавливает порядок и условия предоставления Поставщиком Оператору платежного поручения, удостоверяющего заключение Договора эквайринга в порядке, установленном п.2.3, 2.4 Правил.

1.2. Составление и направление Поставщиком в кредитную организацию, обслуживающую расчетный счет Оператора, платежного поручения в пользу Оператора в соответствии с Порядком, является:

- способом подтверждения факта подписания ПЭП лицом, указанным в Заявлении,
- подтверждением достоверности сведений, указанных в Заявлении, и предоставленных Поставщиком документах для Идентификации,
- волеизъявления Поставщика на заключение Договора эквайринга,
- оплатой услуги по генерации ссылки в целях подключения к Личному кабинету, оказываемой Поставщику Оператором.

2. Порядок направления платежного поручения

2.1. Денежные средства на основании платежного поручения Поставщика направляются с расчетного счета Поставщика, указанного в Заявлении, после получения от Оператора уведомления о согласии Оператора заключить Договор эквайринга (готовность Оператора осуществить акцепт оферты Поставщика о заключении Договора эквайринга, содержащейся в Заявлении).

2.2. Платежное поручение должно соответствовать следующим требованиям:

- получатель ООО «Бест2пей»

  ИНН 7813531811 КПП 781301001

  р/сч _____

  в ООО Банк «Пэйджин»

  к/сч _____

  БИК _____,

- в поле «Назначение платежа» Поставщик в обязательном порядке должен указать следующую формулировку: «Подтверждение заключения Договора с ООО «Бест2пей», тел. _____, в т.ч. НДС 22%»,
- в поле «Сумма» платежного поручения указывается сумма 1 (Один) рубль.

2.3. Номер телефона в платежном поручении должен соответствовать номеру, указанному при регистрации Поставщика в Личном кабинете.

3. Последствия нарушения требований Порядка

3.1. При нарушении Поставщиком требований к реквизитам платежного поручения, указанным в п.2 настоящего Порядка, в том числе при перечислении в пользу Оператора суммы в ином размере, несоответствии номера телефона, а также в случае, если Договор эквайринга не будет заключен, такое платежное поручение подтверждением заключения Договора не является, о чем Оператор информирует Поставщика в Личном кабинете. В данном случае Поставщик обязан повторно направить платежное поручение с соблюдением требований, установленных Порядком.

3.2. При перечислении Поставщиком в пользу Оператора суммы в размере, отличном от указанного в п.2.2 Порядка, цена услуги по генерации ссылки устанавливается в размере полученной Оператором суммы. Разница между суммой денежных средств, перечисленных Поставщиком, и суммой, указанной в п.2.2. Порядка, Поставщику не возвращается.