

Расчетные банки, от имени которых действует ООО «Бест2пей», в качестве Платежного агрегатора:

1. Банк Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (ПАО «Совкомбанк»)
Лицензия на осуществление банковских операций № 963

ИНН 4401116480

Адрес 156000, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46

Тел: [8-800-100-000-6](tel:8-800-100-000-6)

Договор о привлечении Платежного агрегатора № БПА-3629575/22 от 03 марта 2022.

2. Общество с ограниченной ответственностью Банк «Пэйджин»

Лицензия на осуществление банковских операций: №3543 от 09.10.2025

ИНН: 7813662356

Адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, наб. Петроградская, д. 22, литера А, помещ. 37-Н

Сайт: <https://paymentkit.ru>

Телефон: [+7 \(812\) 209-12-56](tel:+7(812)209-12-56); [+7 \(800\) 777-81-77](tel:+7(800)777-81-77)

Договор о привлечении Платежного агрегатора: Договор об оказании услуг № ПА7813531811-3 от 08 мая 2024.

Для плательщиков:

Порядок подачи претензий по проведенным операциям оплаты и порядок их рассмотрения: По вопросам зачисления платежей Вы можете обратиться по своему выбору к организации, в пользу которой Вы произвели оплату, в обслуживающий Вас банк, который выпустил Вам банковскую карту или в ООО

«Бест2пей». Лицом, уполномоченным рассматривать претензии Плательщиков от имени Расчетного банка, является ООО «Бест2пей».

ООО «Бест2пей» принимает обращения, претензии плательщиков по поводу оплаты в письменной форме по адресу электронной почты helpline@best2pay.net или почтовому адресу, с приложением подтверждающих документов.

Просим направить нам все имеющиеся у вас документы и информацию по спорной операции, описание ситуации, ссылку на сайт, где была произведена оплата, квитанции об оплате, переписку с получателем и т.п.

В целях рассмотрения Вашего обращения при необходимости мы вправе привлечь организацию, в пользу которой Вы произвели или хотели произвести платеж, и наш банк-партнер, запросив у них подтверждающие операцию документы. Все претензии рассматриваются с учетом правил платежной системы, с помощью которой была произведена операция.

О результатах рассмотрения Вашего обращения мы сообщим Вам по электронной почте. Срок рассмотрения претензии составляет 20 календарных дней. Мы уведомим Вас, если нам потребуется больше времени для ответа. В случае недостижения согласия между сторонами все споры рассматриваются судебном в порядке, определенном в законодательстве Российской Федерации.