

# **Правила оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2Pay»**

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Заместителя генерального директора

ООО «Бест2пей»,

действуют с 20.09.2023

Санкт-Петербург

2023

## Оглавление

<b>ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b> .....	4
<b>I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	11
<b>II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН</b> .....	17
<b>III. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА</b> .....	25
<b>IV. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ</b> .....	25
<b>V. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «BEST2PAY», ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ И ИНЫХ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ</b> .....	29
<b>VI. ПРОЦЕДУРЫ ОХРАНЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ</b> .....	30
<b>VII. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА</b> .....	31
<b>VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ</b> .....	32
<b>IX. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА</b> .....	34
<b>X. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПОДСУДНОСТЬ</b> .....	35
<b>XI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</b> .....	35
<b>XII. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА</b> .....	36
<b>XIII. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ</b> .....	36
<b>Приложение №1. Требования к Витринам Интернет-магазина/Ресурсу и перечень запрещенных операций</b> .....	38
<b>Приложение №2. Заявление-оферта Поставщика о заключении Договора об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей</b> .....	43
<b>Приложение №3. Заявление-анкета Поставщика о заключении Договора интернет-эквайринга</b> .....	45
<b>Приложение №3.1. Заявление-анкета Поставщика о заключении Договора интернет-эквайринга</b> .....	47
<b>Приложение №3.2. Заявление-оферта Поставщика о заключении Договора интернет-эквайринга</b> .....	50
<b>Приложение №4. Заявление-оферта Контрагента о заключении Агентского договора</b> .....	53
<b>Приложение №5. Заявление о подключении/отключении отдельной услуги по Договору, заключенному на основании Правил оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2pay»</b> .....	55
<b>Приложение №6. Порядок использования квалифицированной электронной подписи</b> .....	56
<b>Приложение №7. Договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей</b> .....	60
<b>Приложение №8. Агентский договор</b> .....	62
<b>Приложение №9. Отчет Агента о привлеченных Поставщиках</b> .....	64
<b>Приложение №10. Условия подключения и порядка работы Функции «B2P Чек»</b> .....	65

<b>Приложение №11.</b> Описание Функции «Автоплатеж» .....	67
<b>Приложение №12.</b> Анкеты Поставщика (юридического лица, не являющегося кредитной организацией, индивидуального предпринимателя) .....	68
<b>Приложение №13.</b> Анкеты Агента (юридического лица, не являющегося кредитной организацией, индивидуального предпринимателя).....	78
<b>Приложение №14.</b> Перечень документов, предоставляемых Оператору Сервиса Контрагентом-резидентом, для рассмотрения вопроса о заключении Договора .....	85
<b>Приложение №15.</b> Форма Акта об оказанных услугах по Договору об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей .....	87
<b>Приложение №16.</b> Форма Акта об оказанных услугах по агентскому договору.....	88
<b>Приложение №17.</b> Форма Реестра Платежей в пользу Поставщика.....	89
<b>Приложение №18</b> Форма Согласия на обработку персональных данных.....	90
<b>Приложение №19.</b> Услуга СБП «Оплата заказа посредством Сервиса быстрых платежей (СБП) платежной системы Банка России» .....	91
<b>Приложение №20.</b> Заявление о прекращении договора .....	93
<b>Приложение №21.</b> Особенности оказания информационно-технологических услуг при осуществлении розничной торговли .....	94

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – совместное упоминание Авторизации по Карте и Авторизации по платежным сервисам электронного кошелька.

**Авторизация по Карте** – процедура запроса и получения через ПС от Эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, разрешения на проведение Операции с использованием Карт на Ресурсе. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

**Авторизация по платежным сервисам электронного кошелька/wallet** – процесс анализа и сопоставления введенных Плательщиком аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Плательщика права получить доступ к услугам сервиса соответствующего электронного кошелька/wallet на основании правил сервиса соответствующего кошелька, в том числе использовать Предоплаченную карту, для совершения Операции оплаты на Ресурсе, в том числе совершению Пожертвования (если такая операция разрешена договором с Эмитентом).

**Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по продвижению Услуг Оператора Сервиса на основании заключенного с ним Договора.

**Адрес электронной почты** – любой из адресов электронной почты, указанных Контрагентом в Договоре, включая Заявление Контрагента и/или Заявление о подключении/отключении отдельной услуги, а для Оператора Сервиса – указанные в разделе 12 Правил, а также в Договоре с Контрагентом.

**Акт об оказанных услугах** – документ, удостоверяющий приемку услуг, оказанных по Договору, за Отчетный период. Для разных Контрагентов может быть установлена разная форма Акта об оказанных услугах.

**Анкета Поставщика** - документ, содержащий данные о Поставщике, в том числе по каждому Ресурсу Поставщика, в целях активации Поставщика в Сервисе «Best2Pay».

**Банк-эквайер** - кредитная организация, имеющая статус полноправного участника в Платежных системах (Principal member), лицензии Платежных систем на торговый эквайринг и осуществляющая весь комплекс операций, связанных с выполнением расчетов и платежей с использованием Карт. Для целей настоящих Правил Банк-эквайер является Расчетным банком.

**Благотворительная организация** – неправительственная (негосударственная и немунципальная) некоммерческая организация, созданная для реализации предусмотренных ФЗ № 135-ФЗ от 11.08.1995 целей путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц.

**Витрина Интернет-магазина** – Сайт и/или Мобильное приложение и/или иные Продукты SNP, посредством которых Поставщик осуществляет реализацию Товаров и/или принимает Пожертвования.

**Виртуальная карта** – банковский платежный инструмент соответствующего Эмитента, один из видов платежных карт, выпускаемый без физического носителя и обеспечивающий Плательщику на основании правил Эмитента и договора с Плательщиком, возможность совершения в сети Интернет Операций за Товары и иных расчетов, разрешенных правилами Эмитента, кроме Запрещенных операций, в пределах лимита такой Виртуальной карты.

**Договор** – любой из договоров, указанных в пункте 1.4.1 Правил. При использовании термина применительно к определенному Контрагенту под «Договором» понимается тот вид договора, который заключен или может быть заключен с данным Контрагентом в соответствии Правилами.

**Заявление Контрагента** – документ установленной Оператором Сервиса формы о заключении Контрагентом Договора на условиях, изложенных в Заявлении Контрагента и настоящих Правилах (оферта Контрагента), и подтверждающий волеизъявление Контрагента о присоединении к настоящим Правилам (заключении Договора).

**Заявление о подключении/отключении отдельной услуги** - документ установленной формы, адресованный Оператору Сервиса от Контрагента о подключении/отключении соответствующей Услуги, оказываемой Оператором Сервиса в рамках заключенного с Контрагентом Договора.

**Запрещенные Операции** – Операции оплаты, указанные в Приложении №1, которые запрещено осуществлять Поставщику согласно действующего законодательства РФ, правил Расчетного банка и настоящих Правил.

**Интернет-магазин (или Web-сайт Интернет-магазина)** – информационный Ресурс Поставщика, или лица, действующего от имени Поставщика в сети Интернет, имеющий уникальный Web-адрес в сети Интернет, (i) обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Поставщиком Товарах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение, или (ii) обеспечивающий посредством сети Интернет осуществление благотворительной деятельности, в том числе прием Пожертвований.

**Инцидентный цикл** – совокупность упорядоченных расчетно-финансовых и иных операций, которыми обмениваются участники расчетов в случае опротестования совершенного в Платежной системе Платежа с целью уточнения обстоятельств проведения какой-либо операции с использованием Платежного средства.

**Карта (банковская карта)** - расчетная (дебетовая), кредитная, Предоплаченная карта, Виртуальная карта с логотипом Платежной системы, являющаяся ЭСП, с использованием которой возможно осуществлять Операции, а также иные транзакции, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

**Квалифицированная электронная подпись (КЭП)** - усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая определенным Федеральным законом от 06 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи» признакам и представляющая собой информацию в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписывающего информацию (документ). Порядок использования КЭП установлен Приложением № 5 к Правилам.

**Контрагент** – Поставщик, Агент, заключившие Договор на условиях настоящих Правил. Использование термина «Контрагент» в тексте Правил означает, что условие распространяется и на Поставщика, и на Агента.

**Лицевой счет Покупателя** – аналитический счет или счет учета, иное технологическое решение в системе учета Поставщика для учета Операций между Поставщиком и Покупателем.

**Личный кабинет Контрагента (Личный кабинет)** – специализированный раздел на Сайте Оператора Сервиса, защищенный специальными средствами защиты, содержащий данные Контрагента и позволяющий Контрагенту получать от Оператора Сервиса информацию о состоянии Платежей, отслеживать Операции оплаты Товаров через Ресурс, приема Пожертвований, а также совершать Операции возврата, Операции отмены, настраивать отчеты, фильтры и т.д. Функционал Личного кабинета может отличаться для Поставщика, Агента.

**Мобильная коммерция** – сервис, заключающийся в организации и осуществления расчетов для физических лиц с участием операторов подвижной радиотелефонной связи, абонентом которых является такое физическое лицо, на основании отдельного договора между физическим лицом и оператором связи и/или операторами по переводу электронных денежных средств (ЭДС). Список операторов подвижной радиотелефонной связи, с участием которых могут совершаться Операции на Ресурсе через Сервис Оператора, указан на Сайте Оператора Сервиса.

**Мобильное приложение Интернет-магазина** – программный комплекс для абонентских устройств под управлением операционной системы iOS, Android, Windows mobile и др., для удаленного доступа Покупателей к Интернет-магазину для целей совершения Операций.

**Мошенническая операция** – Платеж, заявленный Платежной Системой/Эмитентом/Оператором Сервиса/Расчетным банком как мошеннический и/или оспоренный Плательщиком и/или признанный Банком-эквайером/Оператором/Расчетным банком совершенным без согласия Плательщика или совершенный без Распоряжения на Платеж, в том числе с использованием поддельного ЭСП/вредоносных компьютерных программ и т.п.

Достаточным подтверждением Мошеннической операции являются, в частности: (а) заявление Эмитента/ПС/Банка- эквайера/Расчетного банка, полученное Оператором Сервиса на бумажном носителе, или в электронном виде; (б) обоснованное заявление Покупателя/Плательщика об

использовании ЭСП без его согласия; (в) фиксация Оператором Сервиса факта совершения перевода без Распоряжения на Платеж.

**Недействительные операции** – осуществленные Плательщиками Операции оплаты, признанные недействительными Платежными Системами, Эмитентами ЭСП, Операции, противоречащие действующему законодательству РФ и условиям настоящих Правил, например: (1) Операция оплаты, впоследствии опротестованная Эмитентом и/или ПС и/или Плательщиком, в том числе Опротестованная операция; (2) Операция, проведенная с нарушением условий Договора; (3) Товар реализован с нарушением законодательства Российской Федерации и/или требований Договора; (4) Операция, проведенная с использованием реквизитов Карты или иного ЭСП, по которой Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций; (5) Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Поставщика; (6) Операция, по которой не была получена Авторизация; (7) Операция, по которой Контрагент не предоставил по запросу Оператора Сервиса документы, подтверждающие реализацию Товара Покупателю или обособленный учет и использование Пожертвования по назначению, ознакомление Покупателя с условиями продажи Товаров или условиями совершения и использования Пожертвования и/или не сообщил о факте реализации Товаров; (8) Одна и та же операция дважды включена в реестр Операций; (9) Одна и та же операция дважды включена в реестр Операций; (10) Стоимость Товаров, оплаченных Покупателем при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Товары при их оплате наличными деньгами; (11) Покупатель оплатил Товар другим способом (в т.ч. другой картой или наличными денежными средствами); (12) Ресурс, в котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Приложении №1 к Правилам, (12) Контрагент предоставил недостоверную информацию о реализуемых Товарах, в том числе (в том числе фактически оказывал услуги, не соответствующие заявленному) (13) Товар, по имеющейся у Оператора сервиса информации, умышленно не будет/ не был предоставлен Покупателю после его оплаты.

Достаточным подтверждением Недействительной операции являются, в частности: (а) заявление Эмитента/ПС/Банка-эквайера/Расчетного банка, полученное Оператором Сервиса посредством электронной почты или с использованием факсимильной связи; (б) обоснованное заявление Плательщика, полученное Оператором Сервиса; (в) фиксация Оператором Сервиса факта непредставления Оператору запрошенных документов, иного факта, влекущего квалификацию операции как недействительной.

**Некоммерческая организация** – юридическое лицо, принимающее денежные средства от физических лиц на безвозмездной основе на благотворительные, религиозные, социальные, культурные, образовательные или иные общественно полезные цели, в том числе Благотворительная организация.

**Оператор Сервиса (Оператор)** – ООО «Бест2пей», ОГРН 1127847218674, ИНН 7813531811, КПП781301001, оказывающий Услуги по Договору в рамках настоящих Правил. В связи с отдельными Услугами, оказываемыми Оператором Сервиса по настоящим Правилам, Оператор Сервиса является Платежным агрегатором, признаваемым банковским платежным агентом, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Оператором по переводу денежных средств, привлекающим Платежного агрегатора, является (-ются) Расчетный (-ые) банки, список которых размещен на сайте Оператора Сервиса. Оператор уведомляет Поставщика в случае изменения Расчетного банка, указанного в Договоре, по доступным каналам связи.

**Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя любую из: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата (частичного возврата), Операцию отмены возврата (частичного возврата), проводимые по поручению Плательщиков через Ресурс с использованием Платежного средства.

**Операция оплаты (Платеж)** – операция по безналичному переводу денежных средств, совершаемая посредством Сервиса «Best2Pay» в адрес Поставщика по оплате Товара, осуществлению Пожертвования с использованием принимаемого Поставщиком Платежного средства на Ресурсе в сети Интернет.

**Операция отмены оплаты (отмены Платежа)** – инициированная любой из Сторон Договора отмена ранее произведенной Операции оплаты в случаях: (i) техническое сбой, произошедшего в период Операции оплаты либо (ii) заявление Контрагента/Покупателя об ошибочном проведении Операции или некорректно совершенной операции по Карте (Операция «Reversal»), которое направляется Оператору Сервиса в произвольной письменной форме, либо с использованием Личного кабинета (при наличии технической возможности).

**Операция возврата (полностью либо в части)** — действия по возврату (полностью или в части) Покупателю денежных средств по ранее проведенной Покупателем Операции оплаты по основаниям и документам, определенным в договоре между Поставщиком и Покупателем с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты.

**Операция отмены возврата** – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Контрагентом.

**Операция «Reversal»** процедура отмены Операции с использованием Карты, по которой была проведена Авторизация. Операция «Reversal» выполняется только при ссылке на первоначальную Операцию. Операция «Reversal» инициируется в случае, если средства за Товар еще не поступили на счет Поставщика.

**Отмена Авторизации по Карте** – процедура отмены успешной Авторизации в случае, если Операция оплаты не завершена.

**Опротестованная операция** – операция, по которой Эмитент инициировал претензионную работу в соответствии с Правилами ПС. В ходе ведения разбирательства по такой Опротестованной операции Поставщик не смог предоставить документы, подтверждающие правомерность Операции, при этом платежное требование Эмитента в возврате денежных средств по Опротестованной операции является правомерным и безусловно исполняемым.

**Операционный день** – календарный день Сервиса «Best2Pay», за который принимается период начиная с 00:00:00 до 23:59:59 по московскому времени.

**Отчетный день** – день поступления информации о Распоряжении Плательщика через Сервис «Best2Pay», установлен с 00:00:00 до 23:59:59 по московскому времени.

**Отчетный период** – календарный месяц, считается с 00:00:00 часов первого дня месяца до 23:59:59 часов последнего дня (включительно) текущего календарного месяца по московскому времени.

**Отчет Агента**— документ, содержащий информацию о размере вознаграждения Агента и иную информацию, предусмотренную Правилами. Форма Отчета Агента устанавливается Оператором Сервиса и может изменяться последним в одностороннем порядке. Форма Отчета Агента и любые изменения в нее доводятся Оператором Сервиса до сведения Агента посредством электронной почты и/или размещения в тексте настоящих Правил.

**Плановые работы** – регламентные, профилактические работы в Сервисе «Best2Pay», в течение проведения которых Стороны не исполняют обязательства по Договору.

**Платежная Система (ПС)** – международные платежные системы «VISA», «MasterCard», а также национальная платежная система «МИР», UnionPay International, Diners Club, American Express, JCB. Конкретный перечень ПС, Карты которых могут приниматься к оплате, или для зачисления на которые может быть дано Распоряжение, определяется Оператором Сервиса, доводится до сведения Контрагента на сайте Сервиса «Best2Pay» и может изменяться Оператором Сервиса в любое время в одностороннем порядке.

**Платежное средство** – Карта Платежной Системы, в том числе Карта (банковская карта), в том числе с возможностью использования NFC–технологии при проведении расчетов, или иное ЭСП, предоставленное Эмитентом Плательщику в соответствии с условиями заключенного между ними договора, и используемое Плательщиком в целях осуществления Оплаты. Перечень Платежных средств, доступных для осуществления Платежа, размещен на Сайте Оператора Сервиса. Возможность добавления и использования соответствующего Платежного средства для оплаты Товаров через Ресурс и/или совершения Пожертвований определяется в том числе, кроме настоящих Правил, договорами Плательщика (владельца Платежного средства) и соответствующего Эмитента.

**Плательщик** – физическое лицо, осуществляющий Платеж с использованием Платежных средств через Ресурс.

**Пожертвование** (в том числе благотворительное пожертвование) – дарение вещи или права в общеполезных целях.

**Покупатель (Клиент)** – физическое лицо, в том числе Плательщик, заключившее договор о приобретении Товаров через Ресурс Поставщика или совершающее Пожертвование.

**Получатель** - физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в пользу которого осуществляется Платеж, в том числе Поставщик, а также благотворительные организации, в пользу которых совершаются Пожертвования, а при Операциях возврата, Операции отмены оплаты Получателем является первоначальный Плательщик.

**Поставщик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход, являющееся резидентом РФ и осуществляющее свою деятельность на территории РФ, в том числе Некоммерческая организация, реализующие товары или услуги, принимающие Пожертвования и иные платежи.

**Правила** - настоящие Правила оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2Pay», размещенные на Сайте Оператора Сервиса.

**Предоплаченная карта** – ЭСП, выпускаемое как на материальном носителе, так и в электронном виде, платежный инструмент, выпущенный Эмитентом и предназначенный для совершения перевода электронных денежных средств (ЭДС), возврата остатка ЭДС в пределах суммы предварительно предоставленного держателем карты денежных средств Эмитенту в соответствии с законодательством РФ. Предоплаченная карта может быть персонифицированной либо неперсонифицированной в соответствии с требованиями Эмитента и ФЗ № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Продукты SNP** – технологическое решение, обеспечивающее прием Операций оплаты с использованием реквизитов Платежного средства на таких Ресурсах как интернет, мессенджеры и социальные сети.

**Простая Электронная подпись** - Электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования Электронной подписи определенным лицом.

**Рабочий день** – означает любой календарный день, за исключением нерабочих праздничных дней, а также выходных дней при пятидневной рабочей неделе, установленной по законодательству Российской Федерации.

**Распоряжение** - поручение Плательщика на осуществление Платежа с использованием Платежного средства, посредством Сервиса «Best2Pay».

**Расчетный банк** - кредитная организация, являющаяся участником ПС и осуществляющая операции по переводу денежных средств, в том числе привлекающая Оператора Сервиса как платежного агрегатора, оператора услуг информационного обмена (если применимо), а также для осуществления иных информационно-технологических услуг.

**Ресурс** - Web-сайт Интернет–магазина, Мобильное приложение Интернет-магазина, технологическое решение для использования Продуктов SNP или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры, боты и социальные сети), позволяющие Поставщику с помощью Сервиса «Best2Pay» осуществлять реализацию Товаров Покупателям и/или принимать Пожертвования.

**Рекуррентные платежи** - платежи в оплату Товаров, осуществляемые регулярно в течение определенного периода времени.

**Резидент** — лицо, признаваемое резидентом в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

**Сайт Оператора Сервиса** – официальный сайт Оператора Сервиса, размещенный в сети Интернет по адресу [www.best2pay.net](http://www.best2pay.net).

**Сервис «Best2Pay»** – совокупность информационных систем, программно-аппаратных комплексов Оператора Сервиса, соответствующих требованиям ПС, обеспечивающий информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между участниками расчетов, в том числе предназначенный для обеспечения возможности совершения Операций с использованием Платежных средств, а также обеспечивающий обмен информацией об Операциях между Поставщиком, Оператором Сервиса, Получателем, Расчетным банком, Банком-эквайером, иными Контрагентами и участниками расчетов в порядке, обозначенном в настоящих Правилах.

**Сервис быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, способ оплаты за Товар, при котором оплата заказа производится в приложении участника СБП, подключенного

к Системе быстрых платежей. Оператором и расчётным центром СБП является Банк России. Банки-участники Системы быстрых платежей указаны на сайте <https://sbp.nspk.ru/participants/>. Описание услуги СБП приведено в Приложении к настоящим Правилам.

**Стороны** – стороны Договора.

**Товар** – реализуемые Поставщиком товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории РФ, которые реализуются Поставщиком в адрес Покупателей.

**Тарифы (Тарифный план)** – система ставок комиссионного вознаграждения Оператора Сервиса и/или Банка за оказание Контрагенту Услуг по настоящим Правилам. Тариф указывается в Договоре, Заявлениях Поставщика или Уведомлении Оператора Сервиса об установлении размера вознаграждения.

**Услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия Оператора Сервиса (или Услуги ИТО)** – деятельность Оператора Сервиса по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая, но не ограничиваясь:

- сбор, обработка и передача участникам расчетов информации о совершении Операций, информирование о зачислении Платежей в адрес Поставщика по оплате Товара и/или внесению Пожертвований, прием электронных платежных документов, сформированных Плательщиком, маршрутизация информации о совершении Операции на оплату к соответствующему Эмитенту,
- прием ответов от соответствующих Эмитентов о проведении или отказе от проведения Операции,
- направление Получателям Платежей информации о результатах проведения Платежей, услуги Функции «Автоплатеж», иные услуги, оказываемые на основании настоящих Правил. В качестве Платежного агрегатора Оператор Сервиса может обеспечивать прием Поставщиками Платежных средств и/или участвовать в переводе денежных средств в пользу Получателей с использованием специального банковского счета.

**Услуги Оператора Сервиса** – совокупность услуг Оператора, оказываемых на основании настоящих Правил, включающих в себя Услуги ИТО, а также иные услуги, которые не входят в понятие Услуг ИТО. Конкретный перечень оказываемых Услуг может быть дополнен в Заявлении Контрагента или Заявлении о подключении/отключении отдельной услуги, или в описании условий конкретного продукта в отдельных разделах Правил или дополнениях, приложениях к ним.

**Услуги Расчетного банка** – деятельность Расчетного банка по обеспечению приема платежей от Плательщиков в пользу Поставщиков с использованием информации, предоставленной Сервисом «Best2Pay» и совершение расчетов по Операциям, а также иные услуги, в случае их оказания Расчетным банком.

**Услуги (Услуги)** – Услуги Оператора и/или Расчетного банка, оказываемые на основании Договора и настоящих Правил. Конкретный перечень оказываемых Услуг может быть дополнен в Договоре, Заявлении о подключении/отключении отдельной услуги, либо в описании условий конкретного продукта в отдельных разделах Правил или дополнениях, приложениях к ним.

**Функция «B2P Чек»** комплекс услуг, включающий в себя:

- перевод денежных средств Поставщику;
- исполнение поручения Поставщика Оператору в случаях, указанных в п. 4.1.8 Правил, осуществлять без дополнительных распоряжений (акцепта) Поставщика удержание сумм из средств, перечисляемых Оператором Сервиса или Расчетным банком Поставщику, и перечислять данные суммы в адрес Расчетного банка;
- обеспечение Оператором Сервиса направление кассового чека Покупателю/Плательщику в электронной форме на предоставленный им абонентский номер или адрес электронной почты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, а также передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу (через ОФД, с которым Оператор Сервиса заключил договор) по осуществленным в пользу Поставщика Оплатам, с применением ККТ и ФН, зарегистрированных на имя Оператора Сервиса.

Функция «B2P Чек» оказывается Оператором Сервиса Поставщику от имени, за счет и по поручению Поставщика в порядке, установленном в Приложении к настоящим Правилам (Условия подключения и порядок работы Функции «B2P Чек») к Правилам. Функция «B2P Чек» предоставляется при наличии технической возможности.

**Функция «Автоплатеж»** - функционал Сервиса «Best2Pay», входящий в Услуги ИТО, позволяющий совершать Платежи по требованию Поставщика посредством списания денежных средств с Платежного средства Плательщика на основании заранее данного им акцепта (Рекуррентные платежи/повторные/платеж «В один клик», и иные платежи, отвечающие указанным критериям, далее совместно именуемые – «автоплатежи»). Описание Функции «Автоплатеж» приведено в Приложении к настоящим Правилам. Функция «Автоплатеж» предоставляется при наличии технической возможности.

**Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Эмитент** – юридическое лицо, либо кредитная организация (в том числе небанковская кредитная организация, в том числе банк-эмитент), предоставившее Плательщику Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и/или способ, позволяющие составлять, удостоверить и передавать распоряжения на осуществление перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт, а также иных технических устройств. ЭСП может быть размещено как на физическом носителе, так и на мобильном телефоне, планшете, смартфоне или ином переносном устройстве.

**NFC - технология (Near Field Communication)** – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса (до 10 м), позволяющая осуществить бесконтактный обмен информацией для совершения Операции между Плательщиком и эквайринговым терминалом Поставщика.

**Chargeback (Чарджбэк)** – инициируемая Эмитентом по требованию Плательщика Операция возврата на соответствующий карточный счет Плательщика денежных средств, списанных с такого счета в результате проведения Платежа.

**3D-Secure** – технологии, разработанные ПС для обеспечения безопасного проведения платежей в Интернет. В рамках данной технологии личность Держателя платежной карты удостоверяется определяемым Эмитентом способом.

В случае если текст настоящих Правил не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Стороны обязуются руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными для термина на Сайте Оператора Сервиса.

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2Pay» разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяют основные условия оказания Оператором Сервиса Услуг Контрагентам.
- 1.2. Правила размещены в сети Интернет на Сайте Оператора Сервиса. Размещение Правил в сети Интернет и Договоров не является публичной офертой и не влечет обязанность Оператора Сервиса и Расчетного банка заключить Договор с каждым, кто к нему обратится. В заключении Договора и/или предоставлении какого-либо дополнительного сервиса может быть отказано без объяснения причин. Контрагенты должны самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми в Правила, Тарифы, иной информацией, размещенной на Сайте Оператора Сервиса, и сайте Расчетного банка в части Правил привлечения платежных агрегаторов и несут риски реализации последствий в связи с таким не ознакомлением.
- 1.3. Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила и Договор путем размещения на Сайте Оператора Сервиса за 5 (пять) календарных дней до даты введения новой редакции Правил, если в тексте редакции Правил не будет обозначена иная дата вступления ее в силу. Оператором могут быть произведены дополнительные уведомления об изменении в Личном кабинете Контрагента, в официальном телеграм-канале или иными способами. Правила подлежат изменению, дополнению, в том числе в случае появления новых и изменения существующих законодательных актов, и специальных нормативных документов, а также при изменении условий Договора, определяемых Расчетным банком. Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять Тарифы, уведомив об этом Поставщика. При этом заключение дополнительного соглашения к Договору между Сторонами при изменении Договора, Правил или Тарифов в порядке настоящего подпункта не требуется.
- 1.4. Настоящие Правила регулируют отношения между Сторонами на основании соответствующего Договора, заключенного одним из способов, установленных в настоящем разделе Правил. Обязательства между физическими лицами — Плательщиками или Получателями Платежей, с одной стороны, и Контрагентами — с другой, во исполнение которых совершаются Платежи/Операции, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором физического лица с Контрагентом, и не входят в предмет регулирования Договоров, заключаемых в соответствии с настоящими Правилами.
  - 1.4.1. Оператором могут быть заключены следующие Договоры на условиях, изложенных в настоящих Правилах:
    - 1) Договор интернет-эквайринга, заключаемый с Поставщиком, предметом которого является оказание Поставщику Услуг Банка с использованием услуг ИТО Оператора в целях обеспечения перевода денежных средств в пользу Поставщика от Плательщиков с использованием Платежных средств.

Оператор Сервиса по данному договору действует от своего имени и от имени Расчетного банка и может в качестве платежного агрегатора, признаваемого банковским платежным агентом Расчетного банка, обеспечивать прием Поставщиками Платежных средств и/или участвовать в переводе денежных средств в пользу Поставщика в соответствии со ст.14.1 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Список Расчетных банков указан на сайте Оператора Сервиса. Оператор Сервиса при заключении Договора интернет-эквайринга доводит информацию до Поставщика, от имени какого из Расчетных банков заключается договор.
    - 2) Договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей, заключаемый с Поставщиком, предметом которого является оказание Оператором Поставщику Услуг Оператора Сервиса, в том числе по сбору, обработке и передаче информации о Платежах в пользу Поставщика.
    - 3) Агентский договор, заключаемый с Агентом, предметом которого является осуществление Агентом деятельности по привлечению Поставщиков для заключения Договоров с Оператором за вознаграждение от своего имени и за счет Оператора.

Оператор осуществляет взаимодействие с Поставщиком без участия Расчетного банка по вопросам, регулируемым Договором.

Правила являются неотъемлемой частью Договора, заключаемого между Оператором Сервиса и Контрагентом. Заключая Договор, Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования Договора и настоящих Правил. В случае если какое-либо из положений Правил и/или Договора становится незаконным, недействительным, такое положение Правил и/или Договора не применяется во взаимоотношениях Сторон. Остальные положения Правил и/или Договора сохраняют свою силу.

1.4.2. Заключая Договор, Контрагент гарантирует Оператору Сервиса и Расчетному банку, что он и его орган (представитель) обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с настоящими Правилами. Контрагент заверяет Оператора Сервиса, Контрагента-Поставщика и Расчетный банк о том, что:

- 1) Он является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом зарегистрированным и осуществляющим деятельность на территории РФ;
- 2) Он имеет полное право заключать Договор;
- 3) Оформление, заключение, исполнение Договора не является и не будет являться нарушением каких-либо корпоративных процедур и положений учредительных документов Контрагента;
- 4) Контрагент не является неплатежеспособным в значении законодательства РФ о банкротстве, в том числе на дату заключения Договора в отношении Контрагента или всех или любой части его активов не был назначен ликвидатор, арбитражный управляющий или любое иное лицо, уполномоченное провести ликвидацию Контрагента или не совершены действия, которые могут привести к назначению такого лица, а также не совершено отчуждение/возможное отчуждение существенных активов Контрагента, которое может привести к процедуре банкротства или проведению ликвидационных процедур;
- 5) Контрагент получил все необходимые согласования, согласия, одобрения и решения органов управления или третьих лиц (при необходимости) на заключение Договора и исполнения обязательств по нему;
- 6) Лица, подписывающие Договор, имеют все необходимые полномочия;
- 7) Все обязанности по Договору приняты Контрагентом на себя добровольно, добросовестно, на разумных основаниях, с оценкой экономической целесообразности сделки, и дают основание Оператору Сервиса, Расчетному банку добросовестно и разумно полагающегося на такое принятие, требовать их неукоснительного и тщательного соблюдения;

1.4.3. Стороны соглашаются, что заверения об обстоятельствах (п.1.4.2.), которые Контрагент предоставил Оператору Сервиса, Расчетному банку отражают разумное распределение рисков, и Оператор Сервиса, Расчетный банк не заключили бы Договор без соответствующих заверений об обстоятельствах или если они обнаружили их несоответствие действительности. Контрагент подтверждает, что заверения будут действительны в течение всего срока действия Договора. Нарушение данных заверений дает возможность пострадавшей Стороне требовать возмещения убытков (п.1 ст.431.2 ГК РФ).

1.5. Порядок заключения отдельных видов Договоров, изменений и дополнений к ним.

1.5.1. Договор между Сторонами может быть заключен одним из следующих способов:

Способ заключения	Форма Договора	
	Поставщик	Агент
<b>Способ-1</b> Путем составления одного документа, подписанного собственноручной подписью Сторон - Договора на бумажном носителе	Приложение №7	Приложение №8
<b>Способ-2</b> Путем обмена документами, выражающими волю Сторон - Заявление (оферта) Контрагента с отметкой об акцепте Оператором, оформленное на бумажном носителе и подписанное собственноручной подписью Сторон	Приложение №2, Приложение №3, Приложение №3.1, Приложение №3.2	Приложение №4
<b>Способ-3</b>	Приложение №2, Приложение №3,	Приложение №4 Приложение №8

Путем подписания в электронном виде с использованием Квалифицированной Электронной подписи в порядке, предусмотренном Приложением №6	Приложение №3.1, Приложение №3.2, Приложение №7.	
--	--	--

По согласованию с Оператором Сервиса /Расчетным Банком Договор может быть заключен по иной форме, не указанной в Правилах.

При выборе Способа-1 или Способа-2 Контрагент оформляет и направляет Оператору Сервиса по почтовому адресу Оператора Сервиса или доставляет надлежаще уполномоченным представителем Контрагента Оператору Сервиса Заявление Контрагента или Договор по форме соответствующего приложения к Правилам (см. выше нумерацию) в двух экземплярах за подписью уполномоченного лица Контрагента, скрепленное печатью (при наличии).

При Способе-1 и Способе-3 Договор считается заключенным с даты подписания Договора (Приложение №7 или Приложения №8) последней из Сторон.

При Способе-2 Договор считается заключенным с даты акцепта Оператором Сервиса оферты Контрагента о заключении Договора, изложенной в Заявлении Контрагента (Приложение №2, 3, 3.1, 3.2), путем подписания уполномоченным лицом Оператора Сервиса Заявления Контрагента. Акцепт Оператора также означает заключение Договора интернет-эквайринга от имени Расчетного банка. Заявление Контрагента с отметкой Оператора Сервиса о принятии (акцепте) изложенной в Заявлении оферты Контрагента является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Один экземпляр Заявления с отметкой Оператора Сервиса об акцепте возвращается Контрагенту, второй экземпляр остается у Оператора.

Акцептом также считается начало оказания услуг Оператором Сервиса и Расчетным банком - для Договоров интернет эквайринга.

- 1.5.2. Последующие изменения, дополнения к Договору, подписанные собственноручной подписью или КЭП Сторон, могут быть в дополнение к Способам 1-3, подписаны в электронном виде путем подписания изменений, дополнений в Договор Простой Электронной подписью, использование которой согласовано Сторонами в Правилах.

1.6. Действия Сторон до заключения Договора.

- 1.6.1. Ознакомившись с настоящими Правилами, до заключения Договора Контрагент обязан предоставить Оператору Сервиса по Адресу Электронной почты Оператора Сервиса:

1. Анкету Поставщика/Агента по установленной форме;
2. Документы по списку, указанному в Приложении к Правилам.

Оператор Сервиса, Расчетный банк вправе запросить у Контрагента иные документы, не указанные в настоящем подпункте, если они затребованы ПС или необходимы для проведения идентификации. В случае отказа от заключения Договора Оператор Сервиса направляет уведомление на Адрес электронной почты Контрагента, указанный в Анкете Поставщика/Заявлении Контрагента/Договоре. Контрагент согласен, что Оператор Сервиса, Расчетный банк вправе проверять сведения, представленные Контрагентом в Анкете Поставщика/Заявлении Контрагента/Договоре, в том числе с привлечением третьих лиц.

- 1.6.2. До начала проведения Операций по Договору Контрагент обязан выполнить требования к Витрине Интернет-магазина и Ресурсу Поставщика, указанные в Приложении №1 к Правилам, и направить Оператору Сервиса на согласование дизайн платежной страницы Ресурса Поставщика, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом ПС и Оператора Сервиса. Оператор Сервиса в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Контрагента макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или направить письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы Ресурса Поставщика. До согласования макета Стороны не производят дальнейших действий по исполнению Договора.

Стороны соглашаются, что ознакомление Покупателя с условиями продажи Товаров или совершения и использования Пожертвования может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Покупателя с условиями продажи Товаров или условиями совершения Пожертвования, в том числе, рекуррентными платежами, выражается посредством проставления им отметки в соответствующих полях страниц Web-сайта Интернет-

магазина/Ресурса, обязательных для заполнения, и может быть подтверждено Поставщиком в том числе предоставлением архива, логов и распечаток страниц Web-сайта Интернет-магазина/Ресурса.

После согласования макета платежной страницы Ресурса, Поставщик должен обеспечить техническую интеграцию программных средств Ресурса с Оператором Сервиса.

Поставщик, проводивший техническую интеграцию средств Ресурса с Сервисом “Best2Pay”, подтверждает, что он ознакомлен с пользовательской документацией, в том числе Инструкцией по интеграции с Процессинговым центром компании Best2Pay, правилами осуществления платежей и обязуется их соблюдать.

Техническая интеграция не требуется от Агентов. В процессе исполнения Договора возможно изменение настроек технической интеграции через Личный кабинет или иным способом, согласованным Сторонами. Факт такого изменения подтверждается направлением Оператором Сервиса посредством электронной почты на адреса, указанные в Заявлении Контрагента/Договоре, уведомления Контрагенту о готовности к информационному взаимодействию с учетом новых технических параметров и/или размещается в Личном кабинете.

- 1.6.3. Также до начала работы по Договору, Оператор осуществляет все действия, необходимые для регистрации Поставщика в информационной системе Расчетного банка, Банка - эквайера для расчетов с использованием Карт, если данный способ Платежа согласован для Поставщика в Договоре или Заявлении Контрагента, или подключен в процессе исполнения Договора. Решение о регистрации или об отказе в регистрации принимается Банком-эквайером. Оператор не несет ответственности за любые убытки Поставщика, связанные с отказом Расчетного банка, Банка-эквайера в регистрации Поставщика и осуществлении расчетов по операциям в его пользу.
- 1.6.4. Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счет обеспечивает безопасность своих программно-аппаратных комплексов и информационных систем, задействованных при информационно – технологическом взаимодействии по Договору, и самостоятельно несет риски, связанные с неправомерным доступом третьих лиц к таким программно-аппаратным комплексам и информационным системам. Контрагент вправе привлекать третьих лиц для обеспечения интеграции программно-аппаратного комплекса Сторон и (или) их дальнейшего информационно-технологического взаимодействия, неся ответственность за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные.
- 1.7. Электронный обмен информацией
  - 1.7.1. Как правило, а также в случаях, предусмотренных Договором и Правилами, обмен информацией в рамках исполнения Договора происходит по электронной почте или Личном кабинете, при этом:
  - 1.7.2. Электронные образы документов, в том числе вложения в электронные письма (документов на бумажном носителе, преобразованных в электронную форму путем сканирования с сохранением их реквизитов, далее также скан-копии), включая, но не ограничиваясь, счета, отчеты, акты имеют ту же юридическую силу, что и документы на бумажном носителе при соблюдении следующих условий.
  - 1.7.3. Простой Электронной подписью Сторон является:
    - Для Оператора Сервиса и Банка – отражение в реквизитах отправителя электронного письма адреса электронной почты, указанного в Правилах или на сайте Оператора.
    - Для Поставщика - отражение в реквизитах отправителя электронного письма Адреса электронной почты, а в случае направления копий документов, документов для заключения договора и обновления информации о Поставщике – корпоративный адрес электронной почты.Все электронные сообщения, отправленные с указанных адресов электронной почты Поставщика, признаются исходящими от уполномоченного лица Поставщика. Направление Оператором Сервиса и Банком сообщений на любой из указанных адресов электронной почты Поставщика (независимо от указанной цели использования адреса электронной почты), признается надлежащим уведомлением Поставщика о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить

другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена настоящими Правилами.

В случаях, когда Правилами предусмотрено право Поставщика использовать электронную связь для информационного взаимодействия, надлежащим уведомлением Оператора Сервиса признается направление Поставщиком электронного сообщения с адресов электронной почты, указанных в Договоре.

- 1.7.4. Стороны признают, что указанный способ обмена документами позволяет достоверно установить, от какой Стороны исходило сообщение и какой Стороне оно адресовано.
  - 1.7.5. Оператор Сервиса и Банк могут установить разрешенное использование адреса электронной почты, на который принимаются письма только по вопросам определенной категории.
  - 1.7.6. Стороны подтверждают, что для защиты электронных писем используются встроенные средства почтовой программы, которые реализуют шифрование, достаточное для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия Сторон от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации. Каждая из Сторон за свой счет приобретает, устанавливает и обеспечивает работоспособность программного обеспечения и средств защиты информации.
  - 1.7.7. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность паролей к своим учетным записям, позволяющим получить доступ к электронной почте отправителей Сторон.
  - 1.7.8. Передаваемые с указанных адресов электронной почты документы должны быть подписаны сторонами (их уполномоченными представителями) и скреплены печатью (при наличии).
  - 1.7.9. Стороны пришли к соглашению, что подписи уполномоченных представителей сторон в скан-копиях документов, направленных в указанном выше порядке, являются простой электронной подписью соответствующей стороны. Копии документов, вложенных в электронное письмо, признаются копией документа, заверенной Стороной. Данные документы признаются равнозначными документам на бумажных носителях и порождают юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей уполномоченных лиц и печати сторон, в том числе могут использоваться в качестве допустимых доказательств в суде.
- 1.8. Личный кабинет
- 1.8.1. До начала работы по заключенному Договору, параметры доступа и порядок работы с Личным кабинетом доводится до Поставщика Оператором Сервиса по адресам электронной почты Поставщика.
  - 1.8.2. Все документы/уведомления/распоряжения, размещенные/совершенные Поставщиком в Личном кабинете, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Поставщика, заверены печатью (при необходимости) и порождают юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей уполномоченных лиц и печати сторон, в том числе могут использоваться в качестве допустимых доказательств в суде.
  - 1.8.3. Указанные документы считаются подписанными простой электронной подписью Поставщика с использованием логина и пароля Поставщика, сформированных Поставщиком при его регистрации в Личном кабинете. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета, признаются совершенными Поставщиком.
  - 1.8.4. Размещение Оператором Сервиса информации в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением Поставщика о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе или с использованием электронной почты прямо предусмотрена настоящими Правилами.
  - 1.8.5. Поставщик обязан хранить свои авторизационные данные в тайне. Оператор Сервиса/ Банк не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Поставщика, возникшие в результате доступа неуполномоченных Поставщиком лиц к Личному кабинету или адресу электронной почты в результате разглашения или утраты Поставщиком его авторизационных данных.

- 1.8.6. Ответственность за получение электронных документов лежит на получающей Стороне. Сторона считается получившей электронный документ в день его отправления другой Стороной.
  - 1.8.7. В течение 10 (десяти) рабочих дней Стороны обязуются обменяться бумажными оригиналами документов, подписанных Простой Электронной подписью.
  - 1.8.8. В случае если обмен оригиналами документов по каким-либо причинам не был произведен, при наличии спора Стороны имеют право ссылаться на электронные документы, направленные в указанном выше порядке.
  - 1.8.9. Бухгалтерские документы, в том числе Акты оказанных услуг, подписываются на бумажном носителе или в электронном виде по системам электронного документооборота СБИС/ ДИАДОК или иным согласованным каналам связи.
  - 1.8.10. Правила обмена информацией распространяются на отношения Сторон, возникшие до заключения Договора.
  - 1.8.11. Стороны обязаны уведомлять друг друга о прекращении или об изменении полномочий лиц, об изменении их Адресов электронной почты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения.
- 1.9. Процедуры «ЗНАЙ СВОЕГО КЛИЕНТА» и ПРАВИЛА ПОД/ФТ
- 1.9.1. Стороны Правил обязаны соблюдать требования Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иные российские и международные правовые нормы и требования, направленные на борьбу с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём и финансированием терроризма, в соответствии с требованиями закона обеспечивать идентификацию клиентов, представителей клиентов, бенефициарных владельцев, установление и идентификацию выгодоприобретателей с целью реализации принципа «Знай своего клиента», осуществлять надлежащее управление рисками, возникающими в связи с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и регулярный мониторинг реализации вышеуказанных задач. Сторона Правил обязана не осуществлять при оказании услуг, в том числе при совершении операций по приему денежных средств или операций по переводу денежных средств, прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, легализации денежных средств и финансированию терроризма, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть административно и/или уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и/или создавать угрозу потери деловой репутации для Расчетного Банка и Оператора.
  - 1.9.2. В соответствии с требованиями уполномоченных регулирующих органов Контрагент обязуется внедрить и поддерживать политики, программы и процедуры, разработанные для соблюдения применимого законодательства в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения. Контрагент обязуется предоставлять актуальные идентификационные сведения о Поставщике по запросу Оператора.
  - 1.9.3. Контрагенты обязаны предоставлять Оператору Сервиса и Расчетному банку по запросу любую информацию, необходимую ему в целях осуществления противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространения оружия массового поражения, информацию о Поставщике, представителях Поставщика, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Поставщика, в том числе информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Расчетным банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности и финансовом положении Поставщика, в том числе сведения и документы, необходимые для подтверждения экономической целесообразности проводимых Операций. В случае невыполнения указанных в настоящем пункте Оператор или Расчетный банк вправе приостановить или прекратить действие Договора с таким Контрагентом.
  - 1.9.4. Поставщик заявляет, что отсутствие ответа Поставщика на запрос Оператора или Расчетного банка о наличии изменений в ранее предоставленных им сведениях в целях обновления

информации о Поставщике (молчание Поставщика), означает отсутствие таких изменений, если это не опровергается официальными источниками информации.

- 1.9.5. Контрагенты обязаны немедленно информировать Оператора Сервиса о наличии подозрений в отношении деятельности Покупателей, Плательщиков, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Оператору и/или Расчетному банку для проведения расследований.

## **II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Стороны Правил принимают на себя обязательства:

- 1) не осуществлять посредством Сервиса «Best2Pay» незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации или с противоправной целью;
- 2) предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем;
- 3) не заниматься запрещенной, незаконной деятельностью и не совершать Запрещенные операции.

2.2. Права и обязанности Оператора сервиса

### **Оператор Сервиса обязан:**

- 2.2.1. Оператор, в том числе действуя от имени Расчетного банка в рамках исполнения Договоров интернет-эквайринга, обязуется оказывать Поставщику услуги, описанные в Правилах.
- 2.2.2. Оператор обязуется в режиме реального времени по времени МСК направлять Поставщику уведомление о Платеже в пользу Поставщика, а Поставщик обязуется признавать денежные обязательства Плательщиков перед Поставщиком исполненными с момента направления Оператором Сервиса Поставщику уведомления о Платеже. Оператор может являться уполномоченным лицом Поставщика в части приема Платежей от Плательщиков. Поступление средств на счет Оператора по поручению Плательщика признается фактом исполнения обязательств Покупателя перед Поставщиком в части оплаты Товаров, приема Пожертвования.
- 2.2.3. Оператор обязуется предоставить Поставщику специально защищенную страницу для формирования Распоряжений Плательщиков. Оператор обеспечивает информационную защиту Сервиса «Best2Pay» в соответствии с требованиями Банка России и ПС.
- 2.2.4. Оператор Сервиса обязан обеспечить круглосуточную работу Сервиса «Best2Pay» по московскому времени, за исключением времени приостановления оказания Услуг по Договору.
- 2.2.5. Оператор Сервиса обязан применять процедуру 3D-secure ПС при совершении всех Платежей с использованием Карт, кроме случаев получения предварительного письменного обращения Поставщика об осуществлении отдельных Платежей без ее применения и неприменения данной процедуры Эмитентом.
- 2.2.6. Оператор Сервиса обязан заключать (иметь заключенные) договоры с Расчетными банками в целях оказания Услуг, предусмотренных Правилами. Оператор Сервиса привлекает Расчетные банки и юридические лица, обладающие собственными процессинговыми центрами, без письменного согласия Контрагента.
- 2.2.7. Оператор обязан перечислять Поставщику/обеспечить перечисление Расчетным банком все проведенные в его пользу Платежи, в случае если данные о Платеже были приняты Поставщиком для отражения на Лицевом счете Покупателя или для учета в качестве Пожертвования, в срок, установленный в Договоре с Поставщиком, либо в срок, указанный в Правилах.
- 2.2.8. Оператор обязан по требованию Поставщика предоставлять ему по электронной почте или в Личном кабинете отчеты/реестры по Платежам Поставщика.
- 2.2.9. Оператор обязан разрешать разногласия и устранять несоответствия, выявленные Поставщиком в данных Реестра принятых Платежей по отношению к перечисленной сумме денежных средств.

### Оператор Сервиса и Расчетный банк вправе:

- 2.2.10. Полностью или частично приостановить оказание услуг Контрагенту по Договору в следующих случаях:
- 1) в случае проведения Плановых работ Расчетным банком и Оператором в Сервисе «Best2Pay» - на срок планового обслуживания;
  - 2) в случае возникновения непрогнозируемых событий и обстоятельств, препятствующих оказанию Расчетным банком и Оператором услуг по Договору, в том числе нормальной работе Сервиса «Best2Pay», например, сбой программного обеспечения или оборудования — на срок действия таких обстоятельств.
- 2.2.11. Не осуществлять Операцию, Авторизацию, приостанавливать выплату Поставщику денежных средств по Операциям, полностью или частично приостановить оказание услуг Контрагенту по Договору:
- 1) в случае нарушения Контрагентом любого из своих обязательств, предусмотренных Договором, Правил ПС или законодательства Российской Федерации (в том числе, в случае возникновения у Оператора подозрений в вовлеченности Контрагента в деятельность по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма/иную противоправную деятельность) — до полного устранения Контрагентом допущенного нарушения или до даты расторжения Договора включительно;
  - 2) в случае фиксации Оператором факта задолженности Контрагента перед Оператором или Расчетным банком – до полного погашения Контрагентом задолженности;
  - 3) в случае превышения лимитов и ограничений, установленных Оператором, ПС и/или Расчетным банком на конкретного Поставщика и/или виды деятельности Поставщика. Лимиты и ограничения размещаются на Сайте Оператора, если являются едиными для всех Поставщиков, или устанавливаются Договором либо направляются Оператором Поставщику в электронном виде, если лимиты – персональные для одного Поставщика.;
  - 4) в случае совершения Мошеннических или Недействительных операций на Ресурсе Поставщика или получения уведомления из Платежной системы/от Эмитента/Расчетного банка (в том числе в электронном виде/по факсу) о том, что проведенные на Ресурсе Поставщика операции являются Мошенническими;
  - 5) при наличии подозрений в совершении Мошеннических или Недействительных операций или иной незаконной деятельности Поставщиком/Плательщиком на Ресурсе и/или участии в них работников Поставщика или привлеченных им лиц;
  - 6) при получении соответствующего требования от уполномоченных органов исполнительной власти, судебных/правоохранительных органов, Банка России, либо ПС;
  - 7) в случае нарушения Поставщиком правил торговли Товарами, приема платежей, необеспечения информационной безопасности и защиты Ресурса Поставщика – до устранения нарушений;
  - 8) при выявлении случаев неправомерного отказа со стороны Поставщика в проведении Операций возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны с Плательщика по ранее проведенной Операции оплаты;
  - 9) при включении Web-адреса Ресурса Поставщика в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты, содержащие информацию, распространение которой в РФ запрещено (далее – Реестр запрещенных сайтов) – до исключения из данного Реестра запрещенных сайтов;
  - 10) при непредоставлении Поставщиком запрашиваемых в соответствии с Правилами документов, оригинала Договора на бумажном носителе либо предоставлении недостоверной информации;
  - 11) в случае если деятельность Поставщика или совершение на Ресурсе Поставщика Операций может повлечь финансовые потери или ущерб деловой репутации для Расчетного банка и/или Оператора, по их мнению;
  - 12) при выявлении информации о финансовой неустойчивости/банкротном состоянии Поставщика, сведений, порочащих деловую репутацию Поставщика;

- 13) в случае, если операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (в том числе на основании информации, полученной в результате мониторинга операций или из иных источников);
- 14) в случае получения из Платежных систем (в том числе в электронном виде/по факсу) информации о высоком уровне несанкционированных операций на Ресурсе Поставщика, превышения на Ресурсе Поставщика порогового значения по Мошенническим операциям и операциям, по которым предъявлены претензии;
- 15) при значительном превышении дневного оборота над среднедневным оборотом Поставщика;
- 16) в случае отсутствия Операций, проводимых через Ресурс Поставщика, в течение 6 месяцев с Даты заключения Договора;
- 17) в случае несоблюдения требований, предъявляемых к Витринам Интернет-магазина/Ресурсу и перечню Запрещенных Операций, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, в том числе в случае если фактически деятельность по реализации Товаров Покупателям и/или приему Пожертвования на Ресурсе Поставщика не осуществляется;
- 18) в иных случаях в одностороннем порядке по решению Расчетного банка или Оператора Сервиса;  
В случае приостановления оказания Услуг принятые денежные средства могут быть возвращены Плательщикам.  
Указанные выше обстоятельства могут являться основанием для реализации права на односторонний отказ от исполнения Договора в порядке, указанном в Правилах.

2.2.12. Предоставлять ПС, Банкам-эквайерам Расчетному банку информацию о Поставщике, в том числе юридический/почтовый адрес, номера телефонов/факсов, адреса электронной почты, Ресурса, банковские реквизиты, данные о государственной регистрации, постановке на учет в налоговом органе, данные руководителей и иных уполномоченных представителей Поставщика, включая персональные данные, если такие данные запрашиваются Банками-эквайерами, Расчетным банком или необходимы для регистрации Поставщика в их информационных системах. Объем данных определяется такими лицами с учетом требований законодательства и правил ПС. Поставщик гарантирует получение согласия его руководителей и иных уполномоченных представителей, данные которых были переданы Оператору при заключении Договора, на передачу их персональных данных Расчетному банку, Банку-эквайеру в соответствии с условиями настоящего подпункта, копию которого (-ых) Поставщик обязан предоставить Оператору Сервиса в течение 2 (двух) рабочих с даты истребования;

2.2.13. До заключения Договора и в любой момент его действия потребовать от Контрагента предоставления:

- 1) обновления (актуализации) представленных им документов, а также любых объяснений и документов в целях установления легальности деятельности Контрагента, выполнения требований законодательства по контролю за деятельностью Контрагента;
- 2) информации об обязательствах по соблюдению законодательства о защите персональных данных и документов, подтверждающих исполнение этих обязательств Контрагентом;
- 3) любой информации и документов в случаях, если необходимость такой информации вызвана соблюдением требований законодательства, в том числе, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 4) любой информации и документов, которые требуются для исполнения Оператором обязательств перед другими Контрагентами, Плательщиками или партнерами Оператора;
- 5) любой информации и документов, которые требуются для исполнения требований и запросов органов государственной власти или Банка России;
- 6) любой информации и документов, которые необходимы для выявления Мошеннических или Недействительных операций, и
- 7) иных документов.

Контрагент в ответ на требование Оператора обязан предоставить запрошенную информацию и документы в срок не позднее двух (2) рабочих дней с момента получения

требования Оператора, если иной срок не будет установлен Оператором в требовании. Требование направляется Оператором на любой из Адресов электронной почты Контрагента.

- 2.2.14. Размещать материалы о Товарах и/или Пожертвованиях, средствах индивидуализации, включая логотип Поставщика в том виде, в каком он был представлен Поставщиком, без корректировок и искажений и без взимания дополнительной платы на Сайте Оператора или сайтах партнеров Оператора, где также указывается ссылка на Ресурс Поставщика. Размещение осуществляется на период проведения Платежей в пользу Поставщика по Договору, в разделах сайта, определяемых на усмотрение Оператора. Такое размещение логотипа на безвозмездной основе не преследует цели оказания услуг, связано с исполнением Оператором своих договорных обязательств перед Поставщиком и направлено на привлечение интереса Плательщиков к услуге по проведению Платежа в пользу Поставщика.
- 2.2.15. Осуществлять анализ (мониторинг) информации, содержащейся в Платежах, с целью выявления несанкционированных Плательщиками Операций с Платежными средствами, приостанавливать, запрашивать у Эмитента дополнительное согласие и отказывать в проведении Платежей, вызывающих подозрения относительно их правомерности.
- 2.2.16. В любое время проверять соблюдение Поставщиком условий Договора, не вмешиваясь в его деятельность, а также проводить проверку Поставщика и Ресурса Поставщика на предмет выявления Мошеннических операций, незаконных, противоправных и иных действий, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Расчетного банка и Оператора.
- 2.2.17. Оператор вправе без предварительного согласия Поставщика предоставить Расчетному банку и Эмитентам по их требованию известную Оператору информацию, в целях использования данной информации в программах по предотвращению мошенничества.
- 2.2.18. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору. При этом Оператор несет перед Поставщиком ответственность за действия/бездействия привлеченных им третьих лиц.

### 2.3. Права и обязанности Поставщика

#### **Поставщик обязан:**

- 2.3.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору, в том числе осуществлять реализацию Покупателям Товаров в соответствии с заявленным перечнем (с учетом возможного обновления данных в ней в процессе исполнения Договора). При этом Поставщик обязуется уведомлять Оператора Сервиса о планируемом изменении перечня реализуемых Товаров в срок не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до планируемой даты изменений. Такое уведомление необходимо, если изменение требует изменения кода МСС для приема Карт, либо влечет необходимость получения Поставщиком специального разрешения на реализацию Товара.
- 2.3.2. Обеспечивать соответствие Ресурса Поставщика Требованиям к Ресурсам Поставщика, указанным в Правилах и приложениях к ним.
- 2.3.3. Осуществлять любое взаимодействие по вопросам, регулируемым Договором, непосредственно с Оператором, в том числе исполнять Оператору все обязанности, предусмотренные Договором, если только иное не вытекает из сути взаимоотношений по Договору.
- 2.3.4. Применять и руководствоваться пользовательской документацией Оператора, в том числе Инструкцией по интеграции с Процессинговым центром компании Best2Pay.
- 2.3.5. Принимать и учитывать на Лицевых счетах Покупателей информацию от Оператора Сервиса о принятых Платежах. Платежи должны отражаться Поставщиком на Лицевых счетах Покупателей в полном объеме, в соответствии с представленной Оператором Сервиса информацией о принятых Платежах. Поставщик самостоятельно осуществляет контроль за полнотой и своевременностью зачисления принятых Платежей путем проверки расчетов и поступивших на счет сумм. Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Поставщик обязуется незамедлительно письменно уведомить о таких несоответствиях Оператора Сервиса. Поставщик – Благотворительная организация, либо иная

Некоммерческая организация, ввиду отсутствия Лицевых счетов Покупателей, обязуется учитывать информацию Оператора Сервиса о принятых Платежах в соответствии с действующими правилами бухгалтерского учета и использовать Пожертвования на цели благотворительной либо религиозной деятельности.

2.3.6. Разместить на Ресурсе и поддерживать в актуальном состоянии:

- 1) порядок и условия продажи Товара, в том числе информацию о Товаре, сроках и условиях его доставки, порядке и условиях возврата/обмена и иную информацию, требуемую в соответствии с действующим законодательством РФ, которая должна доводиться до сведения Покупателя до момента совершения Операции Оплаты. Для Благотворительной организации или иной Некоммерческой организации – порядок приема Пожертвований, состав и содержание благотворительных программ (перечень и описание).
- 2) согласованный с Оператором Сервиса логотип Оператора и соответствующую гиперссылку на Сайт Оператора Сервиса с описанием условий осуществления Операций Оплаты посредством Сервиса «Best2Pay». При этом информация об осуществлении Платежей через Оператора должна быть доступна Плательщикам без регистрации и до момента нажатия кнопки «Оплатить» (или аналогичной по смыслу).
- 3) информацию для Покупателей, Плательщиков, Получателей, что все претензии по Закону «О защите прав потребителей» могут быть заявлены только Поставщику, и не могут предъявляться Оператору Сервиса, по причине того, что Операции Оплаты осуществляются посредством Сервиса «Best2Pay».

2.3.7. Незамедлительно предоставлять Оператору Сервиса информацию обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами Поставщика, а также об изменениях иных документов и другой информации о Поставщике, ранее предоставленных Оператору Сервиса или требующих предоставления в соответствии с Договором путем отправки официального информационного письма по почтовому адресу Оператора Сервиса и в электронном виде на адрес [helpline@best2pay.net](mailto:helpline@best2pay.net), не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты таких изменений.

2.3.8. Направлять Оператору информационные материалы (сертификаты качества, лицензии, разрешения и т.д.) о Товарах, сведения об их изменении.

2.3.9. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями (документы, реестры, подтверждающие документы об оказании услуги/доставке Товара Покупателю, поручений на Автоплатежи, заявлений Плательщиков на возврат денежных средств и другой информации, подтверждающей и обосновывающей факты совершения Операций и предоставления Плательщикам Товаров в течение 5 лет с даты совершения Операций, и направлять её на Адрес электронной почты, по первому требованию Оператора и не позднее 3 рабочих дней со дня получения требования (включая день получения требования). Непредставление указанной информации по требованию Оператора в указанные сроки является основанием для удержания с Поставщика и предъявления требования Поставщику о возмещении суммы Операции, по которой был сделан запрос.

2.3.10. Немедленно информировать Оператора Сервиса обо всех фактах либо возникновении подозрений в компрометации Платежных средств, произошедших при оплате Товара, осуществлении Пожертвования, ставших известными Поставщику.

2.3.11. Соблюдать лимиты и ограничения, установленные на Поставщика и/или виды деятельности Поставщика.

2.3.12. Не допускать превышения цен на Товары, оплачиваемые Платежными средствами через Ресурс, над ценами, установленными для реализации/оплаты Товаров другим способом, с применением иных способов оплаты.

2.3.13. Не совершать Операции без цели предоставления Плательщику Товаров или приема Пожертвования.

2.3.14. Не осуществлять продажу Запрещенных товаров, Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством места его нахождения и законодательством Российской Федерации, а также Товаров, запрещенных к продаже через сеть «Интернет» в соответствии с правилами ПС.

- 2.3.15. Осуществлять фактическую выдачу/предоставление/передачу Товара, оплата которых осуществляется с использованием Платежного средства, исключительно после Авторизации по соответствующему Платежу, за исключением случаев, установленных правилами ПС, когда Авторизация не требуется.
- 2.3.16. Не принимать Платежные средства к Оплате за Товар в следующих случаях: (1) если Платательщик намерен приобрести тот же самый Товар, Операция Оплаты по которому ранее была оспорена Платательщиком (вне зависимости от причин оспаривания); (2) если Поставщик знает/должен был знать, что Платеж совершается в мошеннических целях и/или является Запрещенной операцией.
- 2.3.17. В течение 3 (трех) рабочих дней предоставлять Оператору Сервиса по его запросу по факсу/Адресу электронной почте копии подтверждающих документов об оказании услуги/доставки Товара Поставщиком Покупателю по проведенным посредством Сервиса «Best2Pay» Платежам.
- 2.3.18. Обеспечить защиту обрабатываемой, передаваемой и хранящейся у Поставщика информации о реквизитах Карт и об операциях, совершенных с их использованием, в соответствии с требованиями стандартов PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) и PA DSS (Payment Application Data Security Standard) (<https://www.pcisecuritystandards.org/>). Поставщик обязан самостоятельно осуществлять подтверждение соответствия требованиям стандарта PCI DSS и предоставлять соответствующие документы о подтверждении стандарту PCI DSS Оператору по его запросу в течение 5 (Пяти) рабочих дней. Поставщик обязан принимать и/или обрабатывать и/или передавать и/или хранить реквизиты Карт (номер Карты и/или срок действия и/или иные реквизиты Карты) в соответствии с требованиями PCI DSS, применяемые к Контрагенту, в зависимости от типа Контрагента по классификации ПС. Не хранить на своей стороне критичные данные Авторизации, такие как: незамаскированный номер Карты, содержимое магнитной ленты (track 1, track 2), CVV2, CVC2, ПИН-код). Предоставлять Оператору Сервиса документальное подтверждение соответствия программных средств Ресурса требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять Оператору информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового.
- 2.3.19. Выполнять требования Оператора Сервиса, основанные на правилах ПС, на требованиях Центрального банка Российской Федерации, законодательстве РФ.
- 2.3.20. Обеспечить конфиденциальность информации о держателях Платежных средств и их реквизитах, ставших известными Поставщику в ходе приема Платежных средств при оплате Товара, в том числе не осуществлять их передачу третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора с Оператором.
- 2.3.21. Самостоятельно разрешать любые претензии с Платательщиками, за исключением претензий, связанных с Недействительными или Мошенническими операциями. Если итогом рассмотрения такой претензии будет решение о возврате сумм полученного Платежа, Поставщик использует способ Платежа для Операции Возврата, предусмотренный Договором. Поставщик обязан самостоятельно разрешать с Покупателями и/или налоговыми органами вопросы, связанные с оплатой налогов, подлежащих начислению и уплате на суммы зачислений.
- 2.3.22. Не требовать от Плательщика: (а) в случае его обращения к Поставщику (в том числе посредством почты/электронной почты) указания реквизитов Платежного средства (например, номер карты, срок действия, значение CVC2, CVV2, ППК2); (б) отказа от оспаривания Операции оплаты Товара, совершенной с использованием Платежного средства.
- 2.3.23. Нести ответственность за действия своих работников, сотрудников, нанятых по любому основанию третьих лиц, подрядчиков, агентов, иных третьих лиц, которые действуют по поручению Плательщика, результатом действий/бездействий которых явилась Операция (транзакция), совершенная с использованием реквизитов Платежного средства карт без согласия и Распоряжения Плательщика.

- 2.3.24. Прекратить использование Сервиса «Best2pay» с даты расторжения Договора и удалить с Ресурса Поставщика знаки приема Карт ПС, логотипы и товарные знаки Оператора Сервиса.
- 2.3.25. Самостоятельно осуществлять информирование Покупателя о передаче персональных данных на обработку Оператору Сервиса. Передача персональных данных Оператору Сервиса осуществляется в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных».
- 2.3.26. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с обработкой персональных данных субъекта персональных данных, переданных Поставщиком Оператору, возмещать Оператору потери и убытки, связанные с обработкой Оператором персональных данных субъекта персональных данных, переданных Оператору в нарушение Закона «О персональных данных».
- 2.3.27. Оплачивать услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 2.3.28. Самостоятельно уплачивать любые налоги и сборы, установленные законодательством РФ, и подлежащие уплате в связи с реализацией Товаров, приемом Пожертвований. Оператор Сервиса и Расчетный банк не выступают в качестве налогового агента Поставщика по уплате указанных налогов и сборов за Поставщика и не несут ответственность за полноту и своевременность их уплаты Поставщиком.
- 2.3.29. Возместить Оператору Сервиса затраты по регистрации/сертификации Поставщика в ПС, если это требуется для осуществления обслуживания конкретного Поставщика. Оплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления требования Оператора в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на дату проведения Оператором расчетов с ПС через Расчетный банк. Требование Оператора является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких-либо дополнительных документов.
- 2.3.30. В ходе исполнения Договора Поставщик вправе предоставить третьему лицу, за которое несет полную ответственность перед Оператором Сервиса, право от имени Поставщика осуществлять техническое взаимодействие с Оператором Сервиса, в том числе передачу Распоряжений на Операцию Оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата, Операции «Reversal», получение информации о Платежах в рамках Договора. Виды операций, об иницировании которых информация передается / получается третьим лицом от имени Поставщика, определяются Поставщиком самостоятельно и доводятся до сведения Оператора путем направления информации на Адрес электронной почты Оператора Сервиса с Адреса электронной почты Поставщика или с использованием Личного кабинета (при наличии технической возможности).
- 2.3.31. Поставщик вправе в любое время отказаться от посредничества третьего лица, направив Оператору соответствующее уведомление, в порядке, предусмотренном в п. 2.3.32. Правил.
- 2.3.32. Поставщик не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.
- 2.3.33. Поставщик имеет право в любое время обратиться к Оператору Сервиса для согласования Сторонами индивидуального Тарифа.
- 2.3.34. Права и обязанности Поставщиков отдельных категорий Товаров могут устанавливаться в Приложениях к Правилам. В случае, если такими Приложениями к Правилам установлены права и обязанности, отличные от указанных в настоящем разделе, преимущественную силу имеют условия Приложений.

#### 2.4. Права и обязанности Агента

##### **Агент обязан:**

- 2.4.1. Агент обязуется за вознаграждение от своего имени и за счет Оператора осуществлять деятельность по привлечению Поставщиков для заключения последними Договоров с Оператором.
- 2.4.2. Полномочий заключать от имени Оператора Сервиса какие бы то ни было сделки Агенту не предоставляется.

Если иное не указано в Договоре с Агентом, в состав осуществляемой Агентом деятельности входит:

- 1) Размещение на указанных в Договоре информационных ресурсах в течение всего срока действия Договора информации о Сервисе «Best2Pay» в согласованном объеме информации между Сторонами;
  - 2) Размещение на указанных в Договоре информационных ресурсах в течение всего срока действия Договора заявки на подключение к Сервису «Best2Pay» или ссылки на страницу Сайта Оператора;
  - 3) Сбор и передача Оператору заполненных Поставщиками заявок на подключение к Сервису «Best2Pay» или сведений о Поставщиках в объеме, установленном Оператором;
  - 4) Информирование клиентов Агента об услугах Сервиса «Best2Pay» посредством использования телефонной связи или электронной почты;
  - 5) Предоставление привлекаемым Поставщикам консультационной поддержки по вопросам регистрации Поставщика в Сервисе «Best2Pay».
- 2.4.3. Для привлечения Поставщиков на обслуживание у Оператора Сервиса Агент обязуется предоставить Оператору оформленную Поставщиком Анкету юридического лица/индивидуального предпринимателя по установленной форме.
- 2.4.4. Агент обязуется при оказании услуг соблюдать все требования действующего законодательства и надлежащим образом исполнять свои обязательства.
- 2.4.5. Агент обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода сформировать и направить Оператору Отчет о привлеченных Поставщиках по форме, утвержденной Оператором к Правилам (Приложение № 6). В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Агента Отчета Оператор подписывает и направляет Агенту по Адресам электронной почты один экземпляр согласованного Отчета Агенту либо мотивированные возражения относительно сведений, содержащихся в Отчете.
- 2.4.6. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Агентом возражений Поставщика Агент обязан их рассмотреть и направить Оператору по Адресам электронной почты свои мотивированные возражения (в случае наличия). В случае, если возражения Сторон относительно сведений, содержащихся в Отчете Агента, будут признаны обоснованными, Стороны обязуются в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Агентом возражений Оператора составить акт о расхождении данных и учесть содержащиеся в нем суммы в Отчете Агента за следующий Отчетный период. В случае неполучения Сторонами возражений в вышеуказанные сроки, Отчет считается согласованным Сторонами.
- В течение 3 (трех) Рабочих дней с момента получения от Оператора подписанного Отчета на бумажном носителе Агент обязан отправить Оператору один экземпляр подписанного со своей стороны Акта об оказанных услугах по форме приложения к Правилам, а также счет-фактуру (в случае, если Агент является плательщиком НДС).
- 2.4.7. При наличии у Сторон сертификатов ключей проверки Электронной подписи, выданных одним или разными аккредитованными удостоверяющими центрами и позволяющих Сторонам осуществлять электронное взаимодействие, Стороны согласовывают Отчет Агента путем обмена документами, подписанными КЭП, в сроки, установленные Правилами. Обмен Отчетами на бумажном носителе в этом случае не требуется.
- 2.4.8. Агент вправе использовать в рекламных целях, для участия в конкурсах, при аккредитациях, а также в иных целях не являющиеся конфиденциальными сведения, а именно: наименование Оператора, вид деятельности Оператора и иную информацию. Использование логотипа Оператора и товарного знака производится в порядке, указанном настоящих Правилах.
- 2.4.9. Заявки на подключение, если Агент использует данную форму сбора и передачи информации о Поставщиках, должны направляться Агентом в режиме реального времени на Адрес электронной почты Оператора с указанием в теме письма «Заявка на подключение магазина от \_\_\_\_ (\_наименование Агента\_)» или заполняться в учетной программе CRM Оператора, к которой Агенту предоставлен доступ.
- 2.4.10. Агент осведомлен и согласен, что заключение Оператором Договора с Поставщиком, привлеченным Агентом любым из способов, предусмотренных Правилами, не является обязанностью Оператора.

- 2.4.11. Агент не вправе совершать любые действия, не порученные по Договору, в том числе подменять действия Оператора Сервиса перед Поставщиком.

### **III. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА**

- 3.1. Право Агента на получение вознаграждения возникает в случае осуществления Платежа по Договору, заключенному между Оператором и Поставщиком, привлеченным Агентом любым из способов, предусмотренных настоящими Правилами. Вознаграждение Агента за оказание Оператору услуг исчисляется в рублях Российской Федерации в процентах от общей суммы Платежей, проведенных в Отчетном периоде, и/или в виде фиксированной суммы.
- 3.2. Ставка вознаграждения Агента (Тариф) за оказание услуг указана в Договоре и может изменяться в одностороннем порядке Оператором Сервиса либо по соглашению Сторон. При этом любые расходы (издержки), понесенные Агентом при исполнении своих обязательств учтены в размере вознаграждения Агента и не подлежат дополнительному возмещению Оператором.
- 3.3. Вознаграждение включает НДС по установленной законодательством ставке в случае, если Агент является плательщиком НДС.

Размер вознаграждения Оператора Сервиса может быть изменен в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Агента за 10 календарных дней до даты введения в действие нового тарифа. Уведомление направляется в Личном кабинете /посредством электронного документооборота/почтовыми службами/по электронной почте либо иным способом, установленным настоящими Правилами или согласованный Сторонами для обмена корреспонденцией.

При несогласии с изменением тарифа Агент имеет право письменно известить об этом Оператора. В этом случае соответствующий Договор действует до наступления даты введения новых тарифов, с которыми Агент не согласен. Далее Договор считается расторгнутым. Неполучение Оператором письменного несогласия от Агента с изменением тарифа на услуги Оператора признается согласием Агента с новым тарифом по настоящему Договору.

- 3.4. Оператор обязуется выплачивать Агенту вознаграждение в размере, согласованном Сторонами в Договоре. Если иное не согласовано Агентом и Оператором Сервиса в Договоре, Оператор на основании Акта об оказанных услугах Агента выплачивает Агенту вознаграждение путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в Договоре на оказание услуг, не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным.
- 3.5. Оператор Сервиса перечисляет причитающееся Агенту-нерезиденту вознаграждение за Отчетный период за вычетом налогов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Вознаграждение Агента-нерезидента включает все предусмотренные законодательством страны его места нахождения налоги и сборы, которые исчисляются и уплачиваются Агентом-нерезидентом самостоятельно.
- 3.6. Обязанность Оператора Сервиса по перечислению Агенту суммы вознаграждения считается исполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Оператора Сервиса.

### **IV. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

Настоящий раздел Правил не распространяется на Агентов.

- 4.1. Порядок осуществления расчетов

- 4.1.1. Способы осуществления Плательщиками Платежей в пользу Поставщика указаны на Сайте Оператора Сервиса. Оператор вправе прекратить осуществление Платежей в пользу Поставщика любым из способов, указанных на Сайте Оператора Сервиса, направив Поставщику не позднее дня такого прекращения или разместив на Сайте Оператора, новый список способов осуществления Плательщиками Платежей в пользу Поставщика (если изменение производится для всех Поставщиков). Аналогичным образом производится информирование о подключении новых способов Платежа. Доступность тех или иных способов Платежа может быть ограничена в зависимости от правил ПС и/или договоров Эмитентов на выпуск соответствующего Платежного средства. Оператор Сервиса и Расчетный банк не несут ответственности перед Поставщиком, Плательщиком, Получателем, иными участниками расчетов, если Операция не может быть проведена (даже если ранее такой способ был доступен) соответствующим способом по требованиям, договорам,

правилам, ограничениям, установленными ПС, Эмитентом, в том числе при изменении/ограничений по способах Платежа, возникших в период действия Договора.

- 4.1.2. Поставщик не вправе взимать с Плательщиков вознаграждение или возлагать на них какие-либо дополнительные расходы в связи с осуществлением ими переводов через Оператора Сервиса, если иное не будет согласовано с Оператором Сервиса.
- 4.1.3. Расчеты по Операциям с Поставщиком осуществляются за каждый Операционный день.
- 4.1.4. Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения Платежа (не считая день приема Платежа), если более короткий срок не установлен законодательством, обязан перечислить/обеспечить перечисление Расчетным банком на счет Поставщика, известный Оператору, поступившие в его пользу Платежи за вычетом комиссионного вознаграждения и иных сумм, подлежащих удержанию в соответствии с Правилами.
- 4.1.5. Вознаграждение Оператора и/или Расчетного банка за оказание услуг в соответствии с настоящими Правилами устанавливается в Договоре и исчисляется в рублях Российской Федерации в процентах от общей суммы Платежей, принятых в пользу Поставщика в Отчетном периоде, и/или в виде фиксированной суммы согласно выбранного Тарифа/Тарифного плана, в том числе, включая Операции, обработанные Расчетным банком, но не принятые Поставщиком по причине указания Плательщиком неверных реквизитов перевода.

По поручению Поставщика вознаграждение может взиматься с Плательщиков.

Ставка вознаграждения (Тариф) за оказание услуг по настоящим Правилам может изменяться по соглашению Сторон либо Расчетным банком/Оператором в одностороннем порядке, если иной порядок не согласован Сторонами.

Размер вознаграждения Оператора Сервиса может быть изменен в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Контрагента за 10 календарных дней до даты введения в действие нового тарифа. Уведомление направляется в Личном кабинете /посредством электронного документооборота/почтовыми службами/по электронной почте либо иным способом, установленным настоящими Правилами или согласованный Сторонами для обмена корреспонденцией.

При несогласии с изменением тарифа Контрагент имеет право письменно известить об этом Оператора. В этом случае соответствующий Договор действует до наступления даты введения новых тарифов, с которыми Контрагент не согласен. Далее Договор считается расторгнутым. Неполучение Оператором письменного несогласия от Контрагента с изменением тарифа на услуги Оператора признается согласием Контрагента с новым тарифом по настоящему Договору.

Вознаграждение по Договору интернет-эквайринга может включать комиссию Оператора и комиссию Расчетного банка. Вознаграждение Расчетного банка может взиматься Оператором с Поставщика от своего имени по поручению Расчетного банка.

Если размер вознаграждения Оператора за оказанные им услуги отдельно не выделен в Договоре интернет-эквайринга, размер такого вознаграждения определяется на основании отдельных договоров, заключаемых между Оператором и Расчетным банком.

- 4.1.6. Вознаграждение Оператора и/или Расчетного банка не облагается НДС в соответствии с подпунктами 3.1., 4 и 5 пункта 3 статьи 149 НК РФ.
- 4.1.7. Оператор или Расчетный банк – в зависимости от того, кто непосредственно осуществляет расчеты с Поставщиком, перечисляет Поставщику все проведенные в его пользу Платежи, за вычетом следующих сумм:
  - 1) комиссионное вознаграждение;
  - 2) суммы по Операциям отмены и Операциям возврата;
  - 3) суммы по Мошенническим и Недействительным операциям;
  - 4) сумм по операциям Chargeback;
  - 5) сумм операций, заявленных ПС в Инцидентных циклах и удержанных с Оператора или Расчетного банка ПС и ее участниками;

- 6) ошибочно зачисленные денежные средства на счет Поставщика;
- 7) суммы штрафов, сборов, неустоек ПС, удержанных с Расчетного банка или Оператора в результате деятельности Поставщика, суммы иных выплат, расходов или потерь, произведенных или понесенных Банком или Оператором в пользу ПС, в том числе в Инцидентных циклах, в связи с Договором, обслуживанием Поставщика, неисполнением или ненадлежащим исполнением Поставщиком своих обязательств по Договору, подтверждением правомерности Операций и т.п.;
- 8) суммы расходов, убытков, потерь, понесенных Оператором и Расчетным банком в связи с деятельностью Поставщика, обслуживанием Поставщика по Договору, неисполнением или ненадлежащим исполнением Поставщиком своих обязательств по Договору, в том числе наложенные или взысканные Банком России, судебными, и иными государственными органами, включая случаи привлечения Расчетного банка или Оператора к гражданской или административной ответственности;
- 9) суммы штрафов и неустоек, предусмотренных Договором;
- 10) иные суммы по требованиям Оператора или Расчетного банка в случаях, предусмотренных Договором;
- 11) суммы иной задолженности Поставщика перед Оператором и Расчетным банком, в том числе по другим Договорам (далее совместно и по отдельности – задолженность Поставщика).

4.1.8. Оператор Сервиса, а в случае непосредственного участия в расчетах с Поставщиком - Расчетный банк вправе по своему усмотрению:

- 1) произвести удержание (вычет) сумм задолженности Поставщика из денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику до момента погашения Поставщиком всех имеющихся денежных обязательств перед Оператором Сервиса/Расчетным банком;
- 2) не перечислять Поставщику суммы Недействительных и Мошеннических операций, вернув их Плательщикам;
- 3) списывать без дополнительного распоряжения Поставщика суммы задолженности с любых счетов Поставщика, открытых в Расчетном банке/иной кредитной организации, на основании предъявленного Оператором или Расчетным банком к банковскому счету Поставщика распоряжения, в том числе инкассового поручения, платежного требования;
- 4) выставить счет, предъявить Поставщику требование об оплате задолженности;
- 5) произвести зачет возникшей перед ними задолженности по всем денежным обязательствам Поставщика, в том числе по возникшим из не предусмотренных Правилами договоров, заключенных Поставщиком с Оператором Сервиса или Расчетным банком, в счет подлежащих перечислению Поставщику сумм, в том числе сумм принятых денежных средств по Операциям оплаты или вознаграждения. Зачет совершается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.  
Указанные положения действуют в течение всего срока действия настоящего Договора и после его прекращения до полного погашения задолженности Поставщика перед Оператором и Расчетным банком.

4.1.9. Поставщик в целях погашения задолженности:

- 1) настоящим дает заранее данный акцепт Оператору и Расчетному банку на списание суммы задолженности с любых счетов Поставщика, открытых в Расчетном банке или иной кредитной организации без ограничения по количеству и сумме распоряжений.
- 2) при отсутствии в Расчетном банке счета обязуется заключить с кредитной организацией, в которой открыт счет, соглашение о списании в пользу Оператора и Расчетного банка денежных средств, причитающихся им по Договору, с предоставлением оригинала или надлежащим образом заверенной копии указанного соглашения Оператору Сервиса;
- 3) в случае выставления Оператором или Расчетным банком счета или требования в соответствии с Правилами, осуществить перечисление указанной в требовании суммы в течение 3 рабочих дней со дня получения указанного требования.
- 4) Поставщик предоставляет Оператору право проводить взаиморасчеты с Расчетным банком по Операциям Поставщика. К Оператору, исполнившему обязательство

Поставщика перед Расчетным банком, переходят соответствующие права требования к Поставщику.

- 4.1.10. Оператор Сервиса, а в случае непосредственного участия в расчетах с Поставщиком - Расчетный банк вправе не исполнять в режиме реального времени распоряжения Поставщика на проведение Операции возврата и Операции отмены в следующих случаях:
- 1) при наличии задолженности Поставщика перед Оператором или Расчетным банком;
  - 2) в случае, если сумма Операции отмены оплаты или Операции возврата больше суммы Операций оплаты, принятых в пользу Поставщика в Операционный день на момент получения распоряжения Поставщика.
- Оператор уведомляет Поставщика об отказе в исполнении распоряжения на проведение Операции отмены или возврата.
- 4.1.11. Вознаграждение по Операциям, по которым впоследствии были осуществлены Chargeback, Операция возврата или Операция отмены, в том числе в результате Мошеннической операции или Недействительной операции, не подлежит возврату.
- 4.1.12. Оператор по поручению Поставщика, данному в этом пункте, вправе взимать вознаграждение с Плательщика за проведение Платежа в размере такого Платежа в случае некорректного указания реквизитов Платежа Плательщиком, если это привело к отказу Поставщика в принятии и отражении на Лицевом счете Плательщика информации о Платеже. Право на получение вознаграждения за прием Платежа возникает по истечении 3 (трех) дней с момента совершения такого Платежа Плательщиком при условии, что в течение этого срока Плательщик не обратился к Оператору и/или Поставщику для корректировки реквизитов Платежа с целью принятия Платежа Поставщиком и отражения на Лицевом счете Плательщика информации о Платеже либо для возврата суммы Платежа. Право на получение вознаграждения за проведение Платежа реализуется Оператором по своему усмотрению.
- 4.1.13. Штрафы уплачиваются Поставщиком в рублях Российской Федерации по курсу ЦБ РФ на дату удержания соответствующего штрафа с Оператора/ Расчетного банка. Сумма штрафа ПС, наложенная на Расчетный банк за превышение допустимого уровня Мошеннических операций, рассчитывается Расчетным банком как часть суммы штрафа, наложенного на Расчетный банк за определённый ПС период, пропорционально доле Мошеннических операций на Ресурсе Поставщика, проведённых за тот же период времени от общей суммы Мошеннических операций, проведённых в сети обслуживания Расчетного банка за указанный период.
- 4.2. Порядок приемки оказанных Оператором Сервиса Услуг Поставщику.
- 4.2.1. По Договору об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей сдача и приемка оказанных Оператором услуг оформляется Актом об оказанных услугах. Примерная форма Акта об оказанных услугах приведена в приложении к Правилам, Оператор может изменить форму Акта для отдельных Поставщиков, в зависимости от набора услуг, предоставляемых Поставщикам и т.п. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания Отчетного периода Оператор составляет Акт об оказанных услугах за Отчетный период за Отчетный период и направляет его по Адресу электронной почты Поставщика.
- 4.2.2. По Договору интернет-эквайринга Акт об оказанных услугах не формируется.
- 4.2.3. В случае если в соответствии с Правилами Акт об оказанных услугах не оформляется, услуги считаются принятыми Поставщиком в полном объеме, если Поставщик не заявит Оператору свои возражения в течение 10 рабочих дней со дня окончания Отчетного периода.
- 4.2.4. В случае, если за Отчетный период Оператором не было исполнено ни одного Распоряжения о совершении Платежа в пользу Поставщика, Оператор вправе не предоставлять Поставщику Акт об оказанных услугах.
- 4.2.5. Поставщик обязуется подписать Акт об оказанных услугах в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения и направить один экземпляр Оператору, либо направить Оператору мотивированный отказ по Адресу электронной почты Оператора. В случае, если по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта об оказанных услугах Поставщик не направит Оператору подписанный со своей стороны Акт об оказанных услугах и не предоставит письменного мотивированного отказа от его подписания, услуги по Договору считаются

оказанными Поставщику в полном объеме, а Акт об оказанных услугах подписанным. В случае, если возражения Поставщика относительно сумм, содержащихся в Акте об оказанных услугах, будут признаны обоснованными, Оператор обязуется в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней с даты получения Оператором возражений Поставщика направить Поставщику по Адресу электронной почты уточненный Акт об оказанных услугах. Возражения к уточненному Акту об оказанных услугах Поставщик вправе заявить не позднее первого рабочего дня, следующего за днем его получения, в противном случае уточненный Акт об оказанных услугах считается принятым Поставщиком без замечаний, а соответствующие услуги Оператора – оказанными в полном объеме и надлежащим образом. При наличии у Поставщика необходимости подписания Акта об оказанных услугах в письменной форме на бумажном носителе Поставщик, после согласования Акта об оказанных услугах, направляет Оператору два экземпляра подписанного со своей стороны Акта об оказанных услугах. В этом случае Оператор обязуется в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты получения от Поставщика Акта об оказанных услугах на бумажном носителе подписать его и отправить один экземпляр Акта об оказанных услугах Поставщику. При наличии у Сторон сертификатов ключей проверки КЭП, выданных одним или разными аккредитованными удостоверяющими центрами и позволяющих Сторонам осуществлять электронное взаимодействие, Стороны согласовывают Акты об оказанных услугах путем обмена документами, подписанными КЭП, в сроки, установленные подпунктами выше Правил. Обмен Актами об оказанных услугах на бумажном носителе в этом случае не требуется.

## **V. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «BEST2PAY», ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ И ИНЫХ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ**

### **ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА И РАСЧЕТНОГО БАНКА**

- 5.1. Контрагент вправе использовать товарные знаки Оператора и Расчетного банка, размещенные на сайте Оператора Сервиса и Расчетного банка и/или доведенные Оператором Сервиса до сведения Контрагента посредством направления брендбука/логобука, только исключительно в рамках исполнения Договора в соответствии со следующими условиями:
  - 5.1.1. Товарные знаки должны быть размещены на главной странице Ресурса Контрагента, либо на странице, информирующей о способах оплаты услуг Контрагента, либо в конструкторе платежных форм Контрагента, размещаемых Контрагентом на сайтах третьих сторон, с обязательной переадресацией при нажатии на Сайт Оператора, в размере шрифта и/или визуальном восприятии не меньшем, чем соответствующие товарные знаки сторонних платежных сервисов и/или описания иных платежных услуг, при этом Контрагент не должен предоставлять какие-либо преимущества в визуализации процесса совершения платежа через иные сервисы, чем Сервис Оператора, создавать недобросовестную конкуренцию платежных сервисов. Размещение товарного знака должно также предусматривать обязательное указанием, что размещенный товарный знак охраняется (специальная отметка).
  - 5.1.2. Дополнительно к товарным знакам на указанных страницах своего Ресурса Контрагент вправе разместить информацию об Операторе и его услугах, а также краткое описание услуг Оператора (состав такой информации должен быть согласован с Оператором для исключения искажения и введения в заблуждение потребителей).
  - 5.1.3. Размещение Контрагентом товарных знаков Оператора и Расчетного банка в рекламных и информационных материалах, их упоминание в средствах массовой информации, в том числе в информационных и публицистических изданиях, а равно размещение на любых ресурсах в сети Интернет возможны исключительно после предварительного согласования места размещения, содержания и формы информации Оператором.
  - 5.1.4. Контрагент обязан удалить со своего сайта и иных информационных ресурсов товарные знаки, а также любую иную информацию об Операторе и Расчетном банке не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня получения соответствующего требования Оператора.

### **ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ КОНТРАГЕНТА:**

- 5.2. Оператор вправе размещать товарные знаки Контрагента (третьих лиц) и иные средства индивидуализации Контрагента (третьих лиц), указанные в брендбуке Контрагента и/или

размещенные на Ресурсе Контрагента и/или предоставленные Контрагентом Оператору для использования в информационных, рекламных или маркетинговых целях. Контрагент гарантирует, что объем его правомочий в отношении товарных знаков и иных средств индивидуализации, включает предоставление третьим лицам права использовать товарные знак и иные средства индивидуализации в информационных и рекламных целях. Данная гарантия имеет силу заверения об обстоятельствах и обязывает Контрагента разрешать любые претензии правообладателей, связанные с использованием Оператором Сервиса товарных знаков и иных средств индивидуализации, Контрагента, своими силами и за свой счет.

## **VI. ПРОЦЕДУРЫ ОХРАНЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Стороны обязуются соблюдать законодательство в области охраны персональных данных, а именно, но не ограничиваясь:

- 6.1. Стороны Правил подтверждают, что обладают необходимыми, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных физических лиц другой стороне Правил в целях, предусмотренных Правилами, заключенным Сторонами Правил Договором и для обработки способами, установленными Правилами и заключенным Сторонами Правил Договором.
- 6.2. Стороны Правил гарантируют, что уведомят субъектов персональных данных о передаче их персональных данных стороне по Договору и осуществлении ей обработки их персональных данных. Стороны Правил обязуются предоставить по требованию друг друга все необходимые документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом.
- 6.3. В рамках заключенного Договора, Стороны имеют право осуществлять обработку персональных данных смешанным способом путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения. Стороны Правил обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».
- 6.4. Контрагент поручает Оператору Сервиса, Расчетному банку обработку предоставляемых им в рамках Договора персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных) в целях исполнения Договора путем осуществления любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с возложением на Оператора Сервиса, Расчетный банк обязанности соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».
- 6.5. Контрагент, предоставивший персональные данные, подтверждает, что располагает необходимыми, в соответствии с требованиями законодательства, основаниями для обработки персональных данных субъектов персональных данных (в том числе для предоставления персональных данных Оператору Сервиса, Расчетному банку, а также для поручения Оператору Сервиса, Расчетному банку обработки персональных данных, и обязуется предоставить по запросу Оператора Сервиса, Расчетного банка все необходимые документы, подтверждающие данные заверения.
- 6.6. В случае если исполнение Договора предполагает передачу Оператору Сервиса, Расчетному банку сведений о Плательщике или Покупателе (включая IP-адрес, идентификатор в системе Контрагента, адрес электронной почты (иной адрес), телефонный номер, ФИО), местом происхождения которых является Европейский Союз, Контрагент настоящим гарантирует и заверяет Оператора в следующем, а также о том, что Контрагент соблюдает одно из нижеуказанных условий:
  - 1) субъект персональных данных (далее – ПД) дал прямое согласие на соответствующую передачу ПД после того, как он был проинформирован Контрагентом о возможных рисках

- указанной передачи ПД вследствие отсутствия решения о соответствии и надлежащих гарантий;
- 2) передача ПД необходима для исполнения договора между субъектом ПД и Контрагентом или для исполнения преддоговорных условий, принятых по запросу субъекта ПД согласно правил реализации Товаров в Интернет-магазине или приема Пожертвований;
  - 3) передача необходима для заключения договора или для исполнения договора, заключенного в интересах субъекта ПД между Контрагентом и другим физическим или юридическим лицом.
- 6.7. При работе Контрагента с ПД, местом происхождения которых является ЕС, Контрагент заверяет Оператора Сервиса, Расчетный банк о том, что Контрагент предоставил, а субъект ПД получил следующую информацию: идентификационную информацию и контактные данные Контрагента и, при необходимости, его представителя; контактные данные уполномоченного сотрудника Контрагента по защите персональных данных, в соответствующих случаях; цели обработки, для которых предназначаются ПД, а также юридическое основание для обработки; категории соответствующих ПД; получатели или категории получателей ПД, в том числе Оператор Сервиса, Расчетный банк (если он таковым является); в соответствующих случаях, намерение Контрагента передать ПД получателю в третьей стране или международной организации, а также на основание для такой передачи; иные сведения, перечень которых установлен законодательством, подлежащим применению к обработке ПД в соответствующей стране ЕС (далее – Применимое законодательство ЕС).
- 6.8. Контрагент обязан не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты направления Оператором запроса, предоставить документ, подтверждающий надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных в подпунктах Правил (выше) в части охраны, обработки персональных данных.
- 6.9. В случае поступления от субъекта персональных данных, в том числе Плательщика, Получателя, Покупателя уведомления об отзыве своего согласие на обработку данных, предоставленных Оператору Сервиса, Расчетному банку и/или Контрагенту в связи с деятельностью по Договору, Контрагент обязан в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить об этом Оператора Сервиса.
- 6.10. Контрагент несет исключительную ответственность за оценку возможности правомерной обработки персональных данных Плательщика, Получателя, Покупателя и за защиту их прав.

## **VII. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

- 7.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
- 7.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Правил, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Правил Стороной, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
- 7.3. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

## **VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 8.1. За неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны Правил несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.
- 8.2. В случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения Стороной Правил условий настоящих Правил, такая Сторона Правил обязуется возместить документально подтвержденные убытки, причиненные другим Сторонам Правил.
- 8.3. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих сотрудников, подрядчиков, агентов, иных лиц, которым поручено исполнять обязательство соответствующей Стороны по Договору, если такие действия связаны с нарушением Договора, и повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору. В том числе Поставщик, Агент несут в полном объеме ответственность перед Оператором Сервиса за действия лиц, имеющих доступ к Личному кабинету, Ресурсу, в отношении Оплаты, совершенной с нарушением требований Договора, инструкций, а также за действия, направленные против Плательщиков. Поставщик полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением Правил, Приложений к нему, Договора и инструктивных материалов, предоставленных Оператором Сервиса или Расчетным банком.
- 8.4. Оператор Сервиса и Расчетный банк не несут ответственности за ущерб, причиненный Плательщикам, Покупателям, Получателям и/или третьим лицам в случае нарушения Поставщиком своих обязательств перед Покупателями или Плательщиками, возникающим в процессе и в связи с оказанием услуг/продажи Товаров или приема Пожертвований.
- 8.5. Оператор и Расчетный банк не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Поставщиком и Плательщиками во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Товаров, оплаченных с использованием Платежных средств.
- 8.6. В случае нарушения срока, установленного п. 4.1.4 настоящих Правил, по вине Оператора Сервиса, последний обязуется выплатить неустойку в размере 0,1% от размера не перечисленной в срок суммы, за каждый день просрочки.
- 8.7. Оператор Сервиса и Расчетный банк не несут ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Поставщику, если задержки произошли не по вине Оператора/ Расчетного банка.
- 8.8. Оператор и Расчетный банк не несут ответственности за несвоевременное перечисление сумм Операций по причине проведения расследования Оператором и/или Расчетным банком, Платежными системами при подозрении на проведение Операции с нарушением требований настоящего Договора.
- 8.9. Оператор и Расчетный банк не несут ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору, в случае если задержка была вызвана несвоевременным извещением Оператора Сервиса об изменении реквизитов Поставщика, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Оператора Сервиса и Расчетного банка.
- 8.10. Оператор Сервиса и Расчетный банк не несут ответственности за неисполнение условий Договора/Правил, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками Платежных систем.
- 8.11. Контрагент по Договору обязуется возместить Оператору Сервиса в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованных и/или взысканных с Оператора Сервиса Платежными системами, Расчетным банком, Банком-эквайером и/или судебными, правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, если такие выплаты возникли у Оператора Сервиса в связи с нарушениями Договора со стороны Контрагента.
- 8.12. В случае нарушения Поставщиком обязательств по отражению на Лицевых счетах Покупателей Платежей в полном объеме на основании представленной Оператором информации, Поставщик несет ответственность в виде штрафа в размере принятых Оператором в пользу Поставщика Платежей в Отчетном периоде, предшествующем периоду, в котором было выявлено нарушение. Оператор, помимо взыскания штрафа, вправе приостановить прием Платежей в пользу Поставщика, если в указанный в претензии срок Поставщик не устранил нарушение.

- Подтверждением нарушения Поставщиком обязательств, могут являться претензии Покупателей, выписки по Лицевым счетам Покупателей в системе учета Поставщика, аудио- и видеозаписи с разъяснениями сотрудников Поставщика, данные Ресурса Поставщика, а также иные источники.
- 8.13. Поставщик несет полную ответственность за качество Товаров, а также за содержание любой информации, предоставляемой Поставщиком Покупателям и/или Плательщикам, а также за содержание информации, размещаемой Поставщиком в сети Интернет в связи с реализацией Товаров, приемом Пожертвований, и обязуется по первому требованию Оператора (в дату получения соответствующего требования по любым каналам связи) удалить любую информацию об Операторе, размещённую Поставщиком в сети Интернет.
- 8.14. Поставщик обязуется возместить Оператору и Расчетному банку любые убытки (включая упущенную выгоду), если такие убытки были понесены Оператором и Расчетным банком в связи с недостоверным представлением информации об Операторе и Расчетном банке в сети Интернет, либо в связи с противоправным или несоответствующим целям деятельности Оператора описанием Товаров или информации, размещаемой Поставщиком, в любых источниках, в том числе в сети Интернет и в любых средствах массовой информации, если размещённая информация имеет экстремистский характер, в том числе, если она связана с пропагандой войны, насилия, классовой, национальной, религиозной, расовой розни, материалы порнографического содержания, любые убытки, возникшие в связи с осуществлением Поставщиком Запрещенных видов деятельности.
- 8.15. Поставщик несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в части налогов и сборов, подлежащих уплате Покупателем/Получателем в связи с реализацией Товара на территории Российской Федерации. Настоящим Поставщик понимает и соглашается с тем, что Оператор Сервиса и Расчетный банк не выступают в качестве налогового агента Получателя/Покупателя по уплате указанных налогов и сборов за Получателя, и не несут ответственность за полноту и своевременность их уплаты.
- 8.16. Поставщик несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Оператору Сервиса в Анкете Поставщика, в том числе относительно перечня и категории Товаров, реализуемых через Ресурс. В случае выявления нарушений Оператор Сервиса имеет право потребовать от Поставщика (по отдельности или все вместе):
- 1) устранить данные нарушения;
  - 2) возместить Оператору все штрафы и иные расходы, возникшие у Оператора в связи с нарушениями Поставщиком своих обязательств по Договору;
  - 3) расторгнуть Договор.
- 8.17. Контрагент гарантирует получение от каждого Плательщика, персональные данные которого обрабатываются Оператором, согласия, требующегося в соответствии с правовыми нормами, и соблюдение в полном объеме требований Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов при обработке и хранении Персональных данных Плательщиков. Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки, возникшие вследствие претензий (требований) Плательщиков о неправомерной передаче/обработке/хранении Персональных данных Плательщиков в полном объеме, если не докажет, что такие претензии (требования) были вызваны неправомерными действиями Плательщиков.
- 8.18. За нарушение Поставщиком сроков исполнения денежных обязательств Оператору или Расчетному банку Поставщик уплачивает неустойку в размере 0,2% от суммы подлежащего выплате вознаграждения за каждый день просрочки.
- 8.19. Взыскание любых неустоек и штрафных санкций, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Сторонами по собственному усмотрению путем направления обязанной Стороне письменной претензии с требованием об уплате убытков и/или неустойки.
- 8.20. Оператор Сервиса вправе произвести зачет возникшей перед ним задолженности по всем денежным обязательствам Контрагента, в том числе по возникшим из не предусмотренных Правилами договоров, заключенных Поставщиком с Оператором, в счет подлежащих перечислению Поставщику сумм, в том числе сумм принятых Платежей или вознаграждения. Зачет совершается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 8.21. Уплата штрафных санкций и возмещение убытков не освобождает Стороны от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения Правил.

- 8.22. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств. При этом к таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей контрагентами в Стороны Договора, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у Стороны Договора необходимых денежных средств, банкротство Стороны Договора.
- 8.23. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств (телефон, факс, электронная почта и т.п.). Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.24. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более 2 (Двух) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору, причем ни одна из Сторон не может требовать от другой возмещения возможных убытков, связанных с расторжением Договора по данному основанию.
- 8.25. Оператор Сервиса и Расчетный банк вправе приостановить действие Договора полностью или в части, увеличить сроки исполнения обязательств по Договору в случае затруднительности или невозможности исполнения договорных обязательств в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, введением режима изоляции или иных ограничительных мер, в том числе по причине коронавирусной инфекции.

## **IX. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно. Правила вступают в силу для Контрагента с даты заключения Договора.
- 9.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону в следующие сроки: Контрагент уведомляет Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, Оператор Сервиса уведомляет Контрагента за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения (далее – Уведомление о расторжении Договора).
- 9.3. В течение 5 (пяти) календарных дней с даты, следующей за датой получения Стороной Уведомления о расторжении Договора, если иной порядок и сроки не будут согласованы Сторонами:
- 1) Оператор прекращает прием Распоряжений Держателей карт;
  - 2) Расчетный банк прекращает проведение Авторизаций по Операциям;
  - 3) Поставщик удаляет информацию, размещенную на Ресурсе Поставщика, о приеме платежей с использованием сервиса Оператора;
- 9.4. При получении любой из Сторон Договора Уведомления о расторжении Договора, Стороны обязуются произвести сверку расчетов, обмен документами для сверки в течение 10 (десяти) рабочих дней.
- 9.5. Стороны вправе в любое время по взаимному согласию расторгнуть Договор, урегулировав расчеты по нему.
- 9.6. Расторжение Договора по любым основаниям не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи в отношении Операций, совершенных до даты его расторжения. Также Стороны понимают, что возможны действия по Платежным средствам после даты

расторжения Договора в том числе в соответствии с правилами ПС, что влечет необходимость урегулирования взаиморасчетов по Операциям, проведенным до даты расторжения Договора, но обнаруженным после его расторжения, Поэтому Стороны взаимно обязуются провести расчеты по Договору в течение 180 дней после даты расторжения Договора.

## **X. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПОДСУДНОСТЬ**

- 10.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Правил, Договора, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 15 (Пятнадцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае недостижения Сторонами согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке.
- 10.2. Споры, возникающие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **XI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 11.1. Сторона, присоединившаяся к Правилам, гарантирует, что все условия Правил ей понятны и приняты ею без оговорок и в полном объеме. Во всем, что не предусмотрено Правилами и Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 11.2. Стороны Правил гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные Сервисом «Best2Pay», в иных целях, нежели указанные в Правилах.
- 11.3. Оператор вправе передать все свои права и обязанности по настоящим Правилам и Договору третьему лицу. Контрагент, заключивший Договор, дает согласие на передачу Договора третьему лицу.
- 11.4. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с исполнением обязательств Сторон в рамках Договора, является конфиденциальной и может быть доведена до сведения третьих лиц в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в иных случаях — только с письменного согласия Сторон, за исключением случаев, когда такая передача предусмотрена и/или допустима по настоящим Правилам.
- 11.5. По запросу Контрагента ему может быть предоставлена Оператором Сервиса заверенная копия Правил в редакции, действующей на момент заверения.
- 11.6. Стороны Правил признают и понимают, что документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе, данные, формируемые Сервисом «Best2Pay» (в электронной форме), выписки по Операциям с Картами, электронные реестры авторизационных запросов, электронные документы и информация, формируемые Расчетным банком, электронные сообщения Платёжных Систем и/или Эмитентов об Операциях, осуществлённых с использованием Платёжных средств в Сервисе «Best2Pay» за соответствующие периоды времени, являются надлежащими письменными доказательствами, которые могут быть использованы в судах и арбитражных судах, а также для определения сумм денежных средств, подлежащих перечислению Оператором на банковский счёт Поставщика.
- 11.7. В случае возникновения спора относительно какой-либо операции, осуществляемой в рамках настоящих Правил, скреплённые печатью Оператора отчёты, реестры по Платежам в пользу Поставщика за соответствующие периоды времени, а также указанные в настоящем пункте сообщения Платёжных Систем, скреплённые печатью Оператора и Расчетного банка, могут быть использованы в качестве письменного доказательства в судах и арбитражных судах.
- 11.8. Оператор Сервиса использует файлы «cookie» на сайтах, принадлежащих Оператору Сервиса, в том числе на Сайте Оператора Сервиса. Файлы «cookie» используются Оператором с целью:
  - 1) обеспечения функционирования и улучшения качества Сайта Оператора Сервиса;
  - 2) смягчения рисков предотвращения возможного мошенничества, обеспечения безопасности при использовании сайтов;
  - 3) хранения персональных предпочтений и настроек пользователей; ведения аналитики. Пользователь может самостоятельно управлять файлами «cookie». Используемый браузер может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование

файлов «cookie». При удалении или ограничении использования файлов «cookie» некоторые функции Сайта Оператора могут оказаться недоступны. Обработываемые файлы «cookie» уничтожаются, либо обезличиваются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

11.9. Условия ранее заключенных Договоров, начиная с даты введения в действие настоящих Правил регулируются Правилами (исполняются с учетом положений Правил), в том числе:

- 1) в случае противоречия положений ранее заключенных договоров положениям Правил, преимущественную силу имеет настоящая редакция Правил;
- 2) термин «Процессинговый центр», используемый в ранее заключенных договорах, соответствует термину «Сервис «Best2Pay»;
- 3) Сроки исполнения обязательств Сторонами по Договору исчисляются в рабочих днях, если иное не предусмотрено Правилами и/или Договором. Дата и время совершения любых действий Стороны определяются по московскому времени (GMT+3 часа).

## **XII. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА**

Юридический адрес:	197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127.
Почтовый адрес (Адрес для направления корреспонденции):	- 117105, г. Москва, Новоданиловская набережная, д. 6, корп.1, офис 9 - 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127
ОГРН	1127847218674
ИНН/КПП	7813531811/781301001
ОКВЭД	63.11
Телефон	8 (800) 250 7880
E- mail, по всем вопросам	helpline@best2pay.net

## **XIII. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ**

Неотъемлемой частью Правил являются следующие Приложения:

1. *Требования к Витринам Интернет-магазина/Ресурсу и перечень Запрещенных Операций*
2. *Заявление-оферта Поставщика о заключении Договора об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей*
3. *Заявление-анкета Поставщика о заключении договора интернет-эквайринга*
  - 3.1. *Заявление-анкета Поставщика о заключении договора интернет-эквайринга (ПАО «Совкомбанк»)*
  - 3.2. *Заявление-оферта Поставщика о заключении договора интернет-эквайринга (ПАО «Совкомбанк», 2 комиссии)*
4. *Заявление-оферта Контрагента о заключении Агентского договора*
5. *Заявление о подключении/отключении отдельной услуги по Договору, заключенному на основании Правил оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2pay»*
6. *Порядок использования квалифицированной электронной подписи*
7. *Договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей с Поставщиком*
8. *Агентский договор*
9. *Отчет Агента о привлеченных Поставщиках*
10. *Условия подключения и порядка работы Функции «B2P Чек»*
11. *Условия подключения и порядка работы Функции «Автоплатеж»*
12. *Анкеты Поставщика (юридического лица, не являющегося кредитной организацией, индивидуального предпринимателя)*

13. Анкеты Агента (юридического лица, не являющегося кредитной организацией, индивидуального предпринимателя)
14. Перечень документов, предоставляемых Оператору Сервиса Контрагентом-резидентом, для рассмотрения вопроса о заключении Договора
15. Форма Акта об оказанных услугах к Договору об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей
16. Форма Акта об оказанных услугах по Агентскому договору
17. Форма Реестра Платежей в пользу Поставщика
18. Форма Согласия на обработку персональных данных
19. Услуга «Оплата заказа посредством Системы быстрых платежей Банка России (СБП)»
20. Заявление о прекращении Договора
21. Особенности оказания информационно-технологических услуг при осуществлении розничной торговли

## **ТРЕБОВАНИЯ К ВИТРИНАМ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА/РЕСУРСУ И ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПРЕЩЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ**

Настоящие требования Оператора к электронным Витринам Интернет-магазина/Ресурсу Поставщика (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Товаров или осуществления Пожертвований с использованием Платежных средств через Web-сайты Поставщика с использованием Сервиса «Best2Pay». Требования в полном объеме должны выполняться Контрагентами.

1. Сайт должен иметь статический IP-адрес и размещаться на платном хостинге. Рекомендуется соблюдать полное соответствие данных юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя web-сайта Поставщика и юридического лица Контрагента, заключившего Договор. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРОСА (<http://www.ripn.net:8080/nic/>), <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>). Рекомендуется, чтобы домен web-сайта Поставщика был доменом второго уровня.
2. Витрина Интернет-магазина не должна содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.
3. Предоставляемые Поставщиком Товары и порядок осуществления и использовании Пожертвований должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России и ПС.
4. Витрина Интернет-магазина должна быть на государственном языке РФ (русском языке) или иметь русскоязычный вариант изложения информации, а также с учетом равноправия языков народов РФ может быть на государственном языке республик в составе РФ или иных языках народов РФ.
5. В Витрине Интернет-магазина Поставщика в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:
  - Данные о юридическом лице Поставщика (наименование, адрес, ИНН, контактный телефон, электронная почта и т. д.)
  - Регистрационная форма для Покупателя (данные о Покупателе, формирующем заказ)
  - Цена Товара
  - Полное описание потребительских характеристик продаваемых Товаров
  - Способ оплаты Товара
  - Порядок проведения оплаты по банковским картам
  - Порядок возврата Товара
  - Условия доставки
  - Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием реквизитов Платежных средств
  - Иная информация, которая должна быть указана для соответствующего Товара, деятельности, его рекламы и/или соблюдению прав потребителей.

Информация, которая предоставляется клиентам по оплате Товаров с использованием реквизитов Платежных средств/ по возврату Товара, оплаченного с использованием реквизитов Платежных средств, должна быть согласована с Оператором Сервиса.

6. Перечень Товаров, представленный Поставщиком Оператору Сервиса, должен соответствовать перечню Товаров, фактически реализуемых через Интернет-магазин.
7. Витрина Интернет-магазина не должна содержать ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также

ссылки баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.

8. Размещение Товарных знаков Оператора сервиса должно быть осуществлено в соответствии с требованиями Правил и бренд-буком Оператора Сервиса. Логотипы ПС, Оператора Сервиса, Расчетного банка не должны вводить в заблуждение Покупателей в отношении того, от чьего имени ведется бизнес. Следует использовать брендовую марку Платежных систем в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих Платежных средств к оплате и использовании технологии 3DSecure. Актуальные изображения логотипов ПС для скачивания могут быть размещены на сайтах соответствующих систем, либо могут быть предоставлены Оператором по запросу Контрагента.
9. Размещаемая реклама должна соответствовать законодательству РФ.
10. Для лицензируемой деятельности в Витрине Интернет-магазина должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые Товары.
11. В Витрине Интернет-магазина не должно быть неработающих страниц, ссылок, направление которых не соответствует их названию, а также страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления). Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины web-сайта Поставщика и/или требованиями Оператора Сервиса и/или ПС, должны находиться под единым доменным именем.
12. В Витрине Интернет-магазина должна размещаться и регулярно обновляться исчерпывающая информация о целях благотворительной деятельности Поставщика, порядке осуществления Пожертвований, в том числе, возможности осуществления рекуррентных платежей, целевом использовании и обособленном учете Пожертвований Поставщиком (в том числе, регулярные отчеты о целевом использовании Пожертвований), а также сведения о невозможности возврата Пожертвований и урегулировании вопросов отмены Пожертвований (в случае их нецелевого использования и пр.) напрямую и исключительно с Поставщиком.
13. Витрина Интернет-магазина должна находиться в рабочем состоянии, содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых Товарах. Витрина Интернет-магазина должна содержать информацию, предоставляемой Покупателю до совершения им Операции оплаты, о предоставлении и возврате Товаров, осуществлении Пожертвований, включая сроки и способы предоставления и возврата Товаров, осуществления Пожертвований, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о получении Товара, целевом использовании Пожертвования после совершения Операции оплаты с использованием Платежных средств. Такая информация должна предоставляться на той же странице web-сайта Поставщика, где до Покупателя доводится возможность ознакомления с ней. Согласие Покупателя с условиями оплаты и предоставления Товара или осуществления Пожертвований, в том числе, согласие на Рекуррентные платежи, осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц web-сайта Поставщика, обязательных для заполнения.
14. Поставщик обязан не осуществлять продажу Товаров, запрещенных к продаже в соответствии законодательством Российской Федерации, а также Товаров, запрещенных к продаже через сеть «Интернет» в соответствии с правилами ПС.
15. Витрина Интернет-магазина не должна содержать информации, распространение которой запрещено требованиями законодательства РФ (со всеми последующими изменениями), в том числе, но не ограничиваясь: ФЗ № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», информации, нарушающей требования ФЗ № 244-ФЗ от 29.12.2006 «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты РФ», ФЗ № 138-ФЗ от 11.11.2003 «О лотереях», ФЗ № 436-ФЗ от 29.12.2010 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а также иной информации, за распространение которой предусмотрена административная и уголовная ответственность.
16. Интернет-магазин/Ресурс не должны использоваться для реализации следующих категорий Запрещенных Товаров /услуг или деятельности:

### Запрещенные Товары/услуги/деятельность:

- 1) Порнография, в том числе детская порнография;
- 2) Контент сексуальной направленности, «товары для взрослых»; брачные услуги, секс-шопы;
- 3) Контент со сценами насилия, извращений;
- 4) Наркотики и наркосодержащие препараты, курительные смеси и их аналоги;
- 5) Огнестрельное оружие и запасные части к нему, боеприпасы, холодное оружие, военная техника, взрывчатые вещества и средства взрывания, боевые отравляющие вещества и средства защиты от них, ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения, шифровальная и дешифровальная техника, а также любая документация о производстве и эксплуатации на вышеуказанное;
- 6) Деятельность, разжигающая национальную и религиозную рознь, ненависть и вражду; Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм, пропаганда войны;
- 7) Табачные изделия и их аналоги, наполнителя, включая электронные сигареты;
- 8) Продажа/покупка ценных бумаг; букмекерские конторы и Forex; Обмен валюты;
- 9) Продажа таймшеров;
- 10) Медикаменты и Лекарственные средства, любые виды биологически активных добавок (БАД);
- 11) Продажа алкоголя любого типа;
- 12) Азартные игры (вкл.оплату фишек в казино, сервисы азартных игр, онлайн казино, лото, лотереи;
- 13) Продажа человеческих органов и останков; органов и останков животных;
- 14) Б/У запчасти для автомобилей;
- 15) Продажа редких и экзотических животных;
- 16) Продажа нелицензированного программного обеспечения, продажа программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного ПО, подтверждающих лицензию и разрешение продавать в сети Интернет, а также деятельность, нарушающая авторские права (цифровой контент (музыка, видео, софт), продаже поддельных товаров известных брендов, поддельная дизайнерская продукция, поддельные лекарства и т.д.); иная продажа товаров с нарушением авторских прав; продажа музыкальных и видео- файлов без лицензии;
- 17) Приобретение, обмен и продажа криптовалют (биржи, кошельки и т.п. сервисы), других аналогов виртуальных валют и иных денежных суррогатов, привлечение инвестиций в виде продажи инвесторам фиксированного количества новых единиц криптовалют (ICO и его разновидности);
- 18) Торговля бинарными опционами и т.п. финансовыми инструментами с заведомо невыполнимыми условиями по выводу из системы ранее внесенных денежных средств;
- 19) Продажа реквизитов Платежных средств и платный доступ к персональным данным;
- 20) Массажные салоны и эскорт услуги;
- 21) Деятельность, которая может ввести в заблуждение или обманывать покупателя (товары с коротким периодом бесплатного тестирования без возможности отказаться от товара; передача персональных данных покупателя третьей стороне; необходимость явного отказа держателем от дополнительных услуг или товаров на сайте; мошеннический сбор пожертвований или деятельности, имитирующей оказание государственных услуг; деятельность сайта якобы с одобрения или при участии известных личностей и т.д.); благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий и без полного описания на сайте, информации о спонсорах и об образовании фонда;
- 22) Продажа товаров и услуг ограниченных или изъятых из оборота (без совершения необходимых регистрационных и разрешительных процедур), в том числе с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами, внесенными в списки и подлежащими контролю

в Российской Федерации и в соответствии с международными нормами, включая сырье для их производства, с химическим оружием и его отходами, ядерными материалами, ураном, радиоактивными отходами, содержащими ядерные материалы, опасными отходами производства и потребления, взрывчатыми, ядовитыми и другими опасными веществами, с огнестрельным, сигнальным, пневматическим, газовым, холодным (включая метательное) и механическим оружием всех видов, боеприпасами, электрошоковыми устройствами и искровыми разрядниками, оружием массового поражения, иным вооружением и военной техникой, со стратегически важными товарами и ресурсами, с драгоценными и редкоземельными металлами и изделиями из них, драгоценными камнями и изделиями из них, с рентгеновским оборудованием, приборами и оборудованием с использованием радиоактивных веществ и изотопов, с шифровальной техникой, специальными и иными техническими средствами, предназначенными для негласного получения информации, с поддельными и фальшивыми денежными знаками РФ и иностранной валютой, с редкими и исчезающими видами животных, птиц и растений, с артефактами, религиозными и культурными ценностями, в том числе с музейными предметами и коллекциями, с незарегистрированными пищевыми продуктами, с фальсифицированными, недоброкачественными, контрафактными лекарственными средствами, с БАДами, с продукцией по истечении срока годности и не соответствующей санитарным нормам и правилам;

- 23) Других товаров и услуг, запрещённых законодательством РФ к продаже в сети Интернет на территории РФ, в частности, но не ограничиваясь: Отходы, образующиеся в процессе уничтожения химического оружия; Музейные предметы и музейные коллекции, включённые в состав Музейного фонда Российской Федерации; Самородки драгоценных камней; Пестициды, которые имеют устанавливаемую в результате регистрационных испытаний пестицидов и агрохимикатов повышенную вероятность негативного воздействия на здоровье людей и окружающую среду; Поддельные медицинские и стоматологические устройства, которые не одобрены регулирующими субъектами или с истекшим сроком действия; приборы и оборудование для больниц, врачей и стоматологов; диагностические наборы для тестирования на ВИЧ, сахарный диабет, беременность, и т.д.; Файлообменники (cyberlocker); Продажа мод-чипов (устройство, используемое для «обхода технических средств защиты авторских прав во многих популярных игровых приставках, включая игровые консоли с целью запуска копий лицензионных игр и приложений, а также программ собственной разработки);
- 24) Деятельность по привлечению денежных средств физических лиц в крупном размере, при которой выплата дохода осуществляется за счет привлеченных денежных средств иных физических лиц при отсутствии инвестиционной и (или) иной законной предпринимательской деятельности, связанной с использованием привлеченных денежных средств в объёме, сопоставимом с объёмом привлеченных денежных средств (инвестиционные и финансовые «пирамиды»);
- 25) Продажа иных товаров, нарушающих права правообладателя, в том числе продажа подделок, копий, реплик, продажа без сертификата;
- 26) Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями: блоги, доски объявлений и т. д.;
- 27) Файлообменники;
- 28) Телемаркетинг;
- 29) Других товаров и услуг с нарушением требований законодательства РФ или свободная реализация которых может оказать негативное влияние на деловую репутацию Оператора Сервиса, Расчетного банка или Платежных систем.
- 30) Контент Интернет-магазина/Ресурса, в дополнении к Запрещенным товарам, не должен содержать:
- 31) Любой контент, связанный с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм;

- 32) Любой контент, который может быть расценен как иное прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, незаконной предпринимательской деятельности, реализации товаров и услуг, пропагандирующих получение экономической выгоды от преступной деятельности, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и создавать угрозу потери деловой репутации;
- 33) Любой контент, который может быть расценен, как применяющий скрытые вставки и иные технические приемы и способы распространения информации, воздействующие на подсознание людей, способных заметно повлиять на их поведение или изменить его и (или) оказывающих вредное влияние на их здоровье, связанных с распространением сомнительных материалов любого происхождения, используемых для оскорбления, унижение чести и достоинства других лиц, пропаганды ненависти и/или дискриминации людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, а также материалов и предметов порнографического характера, представляющих собой рекламу услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), а также нарушающих права несовершеннолетних лиц и/или способных причинить вред в любой форме.

**ЗАЯВЛЕНИЕ-ОФЕРТА ПОСТАВЩИКА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЛАТЕЖЕЙ**

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.<sup>1</sup>

Настоящим \_\_\_\_\_

(наименование организации/ ФИО индивидуального предпринимателя/ФИО плательщика налога на профессиональный доход)  
уполномоченный представитель \_\_\_\_\_

(основание действий: Устав, доверенность),

далее именуемое «**Поставщик**», выражает намерение о заключении Договора об информационно – технологическом взаимодействии при осуществлении платежей (далее – «**Договор**») с ООО «Бест2пей» (далее - «**Оператор Сервиса**») на условиях, изложенных на сайте [www.best2pay.net](http://www.best2pay.net), и подтверждает, что ознакомлен, понимает содержание и согласен со всеми условиями Договора, включая порядок внесения изменений и дополнений, и обязуется их выполнять.

Поставщик подтверждает, что все сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении-оферте, а также все затребованные Оператором Сервиса документы являются подлинными и достоверными, информация, изложенная в настоящем Заявлении-оферте и предоставленная Оператору сервиса, является полной, точной и достоверной во всех отношениях на нижеуказанную дату.

Поставщик проинформирован о том, что Оператор Сервиса оставляет за собой право проверки предоставленной информации, и вправе отказать в заключении Договора в соответствии с п. 1.2 Правил оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2pay» без объяснения причин.

1. Ставка вознаграждения Оператора.

1.1. Ставка вознаграждения Оператора за Услуги ИТО по Договору зависит от способа Платежа, подключение дополнительных Услуг по Договору, и составляет:

По Тарифу -1 («**Классика ИТО**»)

Услуги ИТО оказываются

Функция «В2Р Чек» не подключена

Иные Услуги по Правилам, кроме Услуг ИТО, Оператором не оказываются

Платежи (операция оплаты) в зависимости от типа:	Ставка вознаграждения
Банковские карты PC VISA/MasterCard/МИР	
Система быстрых платежей (СБП)	

По Тарифу-2 («**ИТО плюс Функция «В2Р Чек»**»)

Услуги ИТО оказываются

Функция «В2Р Чек» подключена

Иные Услуги по Правилам, кроме Услуг ИТО, Оператором не оказываются

№п/п	Платежи (операция оплаты) в зависимости от типа:	Ставка вознаграждения
1.	VISA/MasterCard/МИР, в том числе:	
1.1.	Услуги ИТО	Без НДС
1.2.	Функция «В2Р Чек»	..., в том числе НДС 20%
2.	Система быстрых платежей (СБП), в том числе:	

<sup>1</sup> Форма Заявления может отличаться от изложенной в настоящих Правилах вследствие редакционных правок или изменений, вызванных использованием автоматизированных систем заполнения. По соглашению Сторон в настоящую форму могут быть внесены изменения.

2.1.	Услуги ИТО	Без НДС
2.2.	Функция « В2Р Чек»	.., в том числе НДС 20%

2. Контакты и ответственные лица Поставщика:
3. Настоящее Заявление оформлено в 2-х (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Оператора и Поставщика.
4. Реквизиты Поставщика
5. Дата, подпись и печать Поставщика

**Отметка об АКЦЕПТЕ Оператора**

Город \_\_\_\_\_, « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Оператор Общество с ограниченной ответственностью «Бест2пей», уполномоченный представитель \_\_\_\_\_, действующ \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, настоящим совершает полный и безоговорочный акцепт оферты о заключении Договора, изложенной в заявлении Поставщика от \_\_\_\_\_. 20\_\_ г.

Договору присваивается номер \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Подпись

ФИО

М.П.

## ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА ПОСТАВЩИКА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА<sup>2</sup>

Поставщик \_\_\_\_\_

*(наименование организации / ФИО индивидуального предпринимателя/ФИО плательщика налога на профессиональный доход)*

уполномоченный представитель \_\_\_\_\_

*(основание действий: Устав, доверенность)*

далее именуемое «**Поставщик**», предоставляет Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей», именуемому в дальнейшем «Оператор Сервиса» или «**Оператор**», и Расчетному банку, от имени которого действует Оператор, безотзывную оферту о заключении договора Интернет-эквайринга (далее — **Договор**) на условиях и в порядке, установленных в Правилах оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2Pay» (далее — «**Правила**»), размещенных на Сайте Оператора [www.best2pay.net](http://www.best2pay.net), и подтверждает следующее:

1. Поставщик ознакомился с полным текстом Правил и всех приложений к ним, понимает их содержание, согласен с ними и обязуется их выполнять.
2. Оператор участвует в переводе денежных средств в качестве платежного агрегатора, функция В2Р Чек применяется автоматически.

<b>ДАННЫЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА/РЕСУРСА</b>	
Web-адрес в сети Интернет и/или иной(-ые) Ресурсы в сети Интернет	
Маркетинговое название Интернет-магазина, в том числе на иностранном языке (при наличии)	
Категория товаров/услуг, реализуемых в Интернет-магазине	
Перечень товаров/услуг, реализуемых в Интернет-магазине	

<b>ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА/РЕСУРСА</b>	
На какие регионы ориентирован сайт	<input checked="" type="checkbox"/> Россия <input type="checkbox"/> СНГ <input type="checkbox"/> Европейская зона <input type="checkbox"/> Без ограничения по регионам
Общий оборот Интернет-магазина за 1 месяц	
Предусмотрена ли на сайте обязательная регистрация клиентов, если они хотят оформить заказ?	
Каким способом предполагается доставка товаров/услуг?	
Предусмотрена ли идентификация клиента при доставке заказа (проверка курьером документов, удостоверяющих личность, наличия при себе карты и т.п.)?	
Предусмотрен ли в Интернет-магазине контроль исполнения заказов в т.ч. урегулирование споров с покупателями?	
URL платежного приложения (URL, по которому приложение представлено в Store)	
Адрес для отправки реестров, актов (e-mail)	

2 Форма Заявления может отличаться от изложенной в настоящих Правилах вследствие редакционных правок или изменений, вызванных использованием автоматизированных систем заполнения. По соглашению Сторон в настоящую форму могут быть внесены изменения.

3. Ставка вознаграждения Расчетного банка по Договору составляет:

3.1. Ставка вознаграждения Расчетного банка зависит от способа Платежа, подключения дополнительных услуг по Договору, и составляет:

Платежи, осуществленные с использованием Платёжных карт в зависимости от типа, используемой при проведении Платежа Платежной карты	
Тип Платежной карты	Ставка вознаграждения
VISA	__%__
MasterCard	__%__
МИР	__%__
UnionPay	__%__

, но не менее \_\_\_\_ руб. в месяц.

по поручению Поставщика вознаграждение взимается с Плательщика.

4. Контакты и ответственные лица Поставщика:

5. Настоящее Заявление оформлено в 3-х (Трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, два для Оператора, один для Поставщика.

6. Реквизиты Поставщика

<b>Отметка Оператора Сервиса об АКЦЕПТЕ</b>		
Договору присваивается номер _____ от «___» _____ 20__ г.		
Оператор Сервиса:		
_____ / _____ / _____ /	_____ / _____ / _____ /	_____ / _____ / _____ /
Должность	Подпись М.П.	ФИО

## ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА ПОСТАВЩИКА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА<sup>3</sup>

Поставщик \_\_\_\_\_

(наименование организации/ ФИО индивидуального предпринимателя/ФИО плательщика налога на профессиональный доход)

уполномоченный представитель \_\_\_\_\_

(основание действий: Устав, доверенность),

далее именуемое «**Поставщик**», настоящим предоставляет Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей», именуемому в дальнейшем «Оператор Сервиса» или «**Оператор**», и ПАО «Совкомбанк» - Расчетному банку, от имени которого действует Оператор, безотзывную оферту о заключении договора Интернет-эквайринга (далее — **Договор**) на условиях и в порядке, установленных в Правилах оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2Pay» (далее —«**Правила**»), размещенных на Сайте Оператора [www.best2pay.net](http://www.best2pay.net), и подтверждает следующее:

1. Поставщик ознакомился с полным текстом Правил и всех приложений к ним, понимает их содержание, согласен с ними и обязуется их выполнять.
2. Оператор участвует в переводе денежных средств в качестве платежного агрегатора, функция В2Р Чек применяется автоматически.
3. Ставка вознаграждения Расчетного банка по Договору составляет:

3.1. Ставка вознаграждения Расчетного банка зависит от способа Платежа, подключения дополнительных услуг по Договору, и составляет:

Платежи, осуществленные с использованием Платёжных карт в зависимости от типа, используемой при проведении Платежа Платежной карты	
Тип Платежной карты	Ставка вознаграждения
VISA	___,___%
MasterCard	___,___%
МИР	___,___%
UnionPay	___,___%

, но не менее \_\_\_\_\_ руб. в месяц.

4. Данные о Поставщике и Интернет-магазине/Ресурсе:

<b>1. Наличие Бенефициарных владельцев Поставщика (выбрать нужное)</b>	
Да (заполните Сведения о бенефициарном владельце по форме Банка на каждого бенефициарного владельца в отдельности или укажите его здесь и предоставьте копию паспорта)	<input type="checkbox"/>
Нет / Бенефициарным владельцем является само физическое лицо	<input type="checkbox"/>
Отношусь к одной из категорий, для которых идентификация Бенефициарного владельца не проводится	<input type="checkbox"/>
<b>2. Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений и целях финансово-хозяйственной деятельности</b>	
<b>2.1 Характер деловых отношений с Банком</b>	<input checked="" type="checkbox"/> - долгосрочный <input type="checkbox"/> - краткосрочный
<b>2.2 Вид услуг:</b> эквайринг	
<b>2.3 Сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> получение прибыли <input type="checkbox"/> реализация общественных, социальных проектов <input type="checkbox"/> строительство жилого дома <input type="checkbox"/> совместное управление комплексом недвижимого имущества <input type="checkbox"/> реализация имущества должника	

<sup>3</sup> Форма Заявления может отличаться от изложенной в настоящих Правилах вследствие редакционных правок или изменений, вызванных использованием автоматизированных систем заполнения. По соглашению Сторон в настоящую форму могут быть внесены изменения

<input type="checkbox"/> достижение других законных целей, кроме получения прибыли <input type="checkbox"/> другие (укажите какие) _____			
<b>2.4 Сведения об основных контрагентах и видах заключенных с ними договоров / сделок:</b>			
Наименование, ИНН	Вид договора	Наименование, ИНН	Вид договора
<b>2.5 Источники происхождения денежных средств и (или) иного имущества (выбрать нужное)</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Доход от деятельности <input type="checkbox"/> Уставной капитал <input type="checkbox"/> Средства учредителей <input type="checkbox"/> Заёмные средства <input type="checkbox"/> Иное			
<b>2.6 Наличие выгодоприобретателей</b> (при указании «Да», предоставьте подтверждающие документы и заполните Анкету на каждого выгодоприобретателя)			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
<b>3. Сведения об Интернет-магазине/ Ресурсе</b>			
Web-адрес в сети Интернет и/или иной(-ые) Ресурсы в сети Интернет			
Маркетинговое название Интернет-магазина, в том числе на иностранном языке (при наличии)			
Категория товаров/услуг, реализуемых в Интернет-магазине			
Перечень товаров/услуг, реализуемых в Интернет-магазине			
<b>3.1. Общая информация о работе интернет-магазина/ресурса</b>			
На какие регионы ориентирован сайт:			
<input type="checkbox"/> Россия <input type="checkbox"/> СНГ <input type="checkbox"/> Европейская зона <input type="checkbox"/> Без ограничения по регионам			
Общий оборот Интернет-магазина за 1 месяц			
Предусмотрена ли на сайте обязательная регистрация клиентов, оформляющих заказ			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
Каким способом предполагается доставка товаров/услуг?		<b>Не предполагается</b>	
Предусмотрена ли идентификация клиента при доставке заказа (проверка курьером документов, удостоверяющих личность, наличия при себе карты и т.п.)?			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
Предусмотрен ли в Интернет-магазине контроль исполнения заказов, в т.ч. урегулирование споров с покупателями?			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
URL платежного приложения (URL, по которому приложение представлено в Store)		<b>отсутствует</b>	
<b>4. Сведения о финансовом положении</b>			
Оцените Ваше финансовое положение		<input type="checkbox"/> Устойчивое <input type="checkbox"/> Неустойчивое <input type="checkbox"/> Кризисное	
Система налогообложения		<input type="checkbox"/> ОСН <input type="checkbox"/> УСН (6%) <input type="checkbox"/> УСН (15%) <input type="checkbox"/> ПСН <input type="checkbox"/> ЕСХН <input type="checkbox"/> НПД	
Наличие открытых счетов в других кредитных организациях? Укажите в каких:			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
<b>5. Сведения о деловой репутации: имеются ли у Вас:</b>			
факты отказа кредитных организаций в заключении договора банковского счета			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
факты отказа кредитных организаций в выполнении распоряжения о совершении операции			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
факты привлечения к налоговой ответственности за совершение налогового правонарушения			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
факты привлечения к административной ответственности за совершение административного правонарушения			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
<b>5.1 Информация о предоставлении отзывов о деловой репутации:</b>			
<input type="checkbox"/> отзывы иных кредитных организаций или других клиентов Банка, имеющих с Вами деловые отношения;			
<input type="checkbox"/> отсутствует возможность предоставления отзывов (указать причину): отсутствуют контрагенты, с которыми имеются деловые отношения, являющиеся одновременно клиентами ПАО «Совкомбанк».			
<b>6. Наличие лицензий (разрешений, свидетельств) на право осуществление деятельности, подлежащей лицензированию</b>			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ

<b>7. Сведения о принадлежности к категории публичных должностных лиц (ПДЛ), родственникам ПДЛ (При указании «Да», заполните Анкету ПДЛ)</b>			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
<b>8. Контакты и ответственные лица Поставщика</b>			
По финансовым вопросам (в том числе для согласования взаиморасчетов по Договору, актов сверки и т.п.):			
Должность	ФИО	телефон	e-mail
По техническим вопросам (в том числе по вопросам, связанным с осуществлением обслуживания, подключения, обмена информацией, Операций отмен и возвратов, предоставления доступов в личный кабинет):			
Должность	ФИО	телефон	e-mail
Куратор, лицо ответственное за заключение, изменение и исполнение Договора:			
Должность	ФИО	телефон	e-mail
Адрес для отправки реестров, отчетов, актов (e-mail)			
<b>9. Реквизиты Поставщика</b>			
Адрес местонахождения			
ИНН	КПП	ОГРН	
Расчетный счет		БИК Банка	
Банк		Корр.счет Банка	

- Настоящее Заявление оформлено в 3-х (Трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, два для Оператора, один для Поставщика.
- Дата, подпись и печать Поставщика

<b>Отметка Оператора Сервиса об АКЦЕПТЕ</b>		
Договору присваивается номер _____ от «___» _____ 20__ г.		
Оператор Сервиса:		
_____ / _____ / _____ /	Подпись	ФИО
Должность	М.П.	

## ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА ПОСТАВЩИКА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА<sup>4</sup>

Поставщик \_\_\_\_\_

(наименование организации/ ФИО индивидуального предпринимателя/ФИО плательщика налога на профессиональный доход)

уполномоченный представитель \_\_\_\_\_

(основание действий: Устав, доверенность),

далее именуемое «**Поставщик**», настоящим предоставляет Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей», именуемому в дальнейшем «Оператор Сервиса» или «**Оператор**», и ПАО «Совкомбанк» - Расчетному банку, от имени которого действует Оператор, безотзывную оферту о заключении договора Интернет-эквайринга (далее — **Договор**) на условиях и в порядке, установленных в Правилах оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2Pay» (далее —«**Правила**»), размещенных на Сайте Оператора [www.best2pay.net](http://www.best2pay.net), и подтверждает следующее:

1. Поставщик ознакомился с полным текстом Правил и всех приложений к ним, понимает их содержание, согласен с ними и обязуется их выполнять.
2. Оператор участвует в переводе денежных средств в качестве платежного агрегатора, функция В2Р Чек применяется автоматически.
3. Ставка вознаграждения по Договору составляет:
  - 3.1. Ставка вознаграждения зависит от способа Платежа, подключения дополнительных услуг по Договору, и составляет:

Платежи, осуществленные с использованием Платёжных карт в зависимости от типа используемой при проведении Платежа Платежной карты или с использованием иного способа Платежа		
Тип Платежной карты	Ставка вознаграждения Расчетного банка	Ставка вознаграждения Оператора <sup>5</sup>
VISA	___,___%	___,___%
MasterCard	___,___%	___,___%
МИР	___,___%	___,___%
UnionPay	___,___%	___,___%
<b>Услуга СБП</b>	___,___%	___,___%

, но не менее \_\_\_\_\_ руб. в месяц.

по поручению Поставщика вознаграждение взимается с Плательщика.

4. Данные о Поставщике и Интернет-магазине/Ресурсе:

<b>1. Наличие Бенефициарных владельцев Поставщика (выбрать нужное)</b>	
Да (заполните Сведения о бенефициарном владельце по форме Банка на каждого бенефициарного владельца в отдельности или укажите его здесь и предоставьте копию паспорта)	<input type="checkbox"/>
Нет / Бенефициарным владельцем является само физическое лицо	<input type="checkbox"/>
Отношусь к одной из категорий, для которых идентификация Бенефициарного владельца не проводится	<input type="checkbox"/>
<b>2. Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений и целях финансово-хозяйственной деятельности</b>	
<b>2.1 Характер деловых отношений с Банком</b>	<input checked="" type="checkbox"/> - долгосрочный <input type="checkbox"/> - краткосрочный

<sup>4</sup> Форма Заявления может отличаться от изложенной в настоящих Правилах вследствие редакционных правок или изменений, вызванных использованием автоматизированных систем заполнения. По соглашению Сторон в настоящую форму могут быть внесены изменения

<sup>5</sup> п.10 ст.14 Федерального закона 161-ФЗ «О национальной платежной системе»

<b>2.2 Вид услуг:</b> эквайринг			
<b>2.3 Сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> получение прибыли <input type="checkbox"/> реализация общественных, социальных проектов <input type="checkbox"/> строительство жилого дома <input type="checkbox"/> совместное управление комплексом недвижимого имущества <input type="checkbox"/> реализация имущества должника <input type="checkbox"/> достижение других законных целей, кроме получения прибыли <input type="checkbox"/> другие (укажите какие) _____			
<b>2.4 Сведения об основных контрагентах и видах заключенных с ними договоров / сделок:</b>			
Наименование, ИНН	Вид договора	Наименование, ИНН	Вид договора
<b>2.5 Источники происхождения денежных средств и (или) иного имущества (выбрать нужное)</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Доход от деятельности <input type="checkbox"/> Уставной капитал <input type="checkbox"/> Средства учредителей <input type="checkbox"/> Заёмные средства <input type="checkbox"/> Иное			
<b>2.6 Наличие выгодоприобретателей</b> (при указании «Да», предоставьте подтверждающие документы и заполните Анкету на каждого выгодоприобретателя)			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
<b>3. Сведения об Интернет-магазине/ Ресурсе</b>			
Web-адрес в сети Интернет и/или иной(-ые) Ресурсы в сети Интернет			
Маркетинговое название Интернет-магазина, в том числе на иностранном языке (при наличии)			
Категория товаров/услуг, реализуемых в Интернет-магазине			
Перечень товаров/услуг, реализуемых в Интернет-магазине			
<b>3.1. Общая информация о работе интернет-магазина/ресурса</b>			
На какие регионы ориентирован сайт:			
<input type="checkbox"/> Россия <input type="checkbox"/> СНГ <input type="checkbox"/> Европейская зона <input type="checkbox"/> Без ограничения по регионам			
Общий оборот Интернет-магазина за 1 месяц			
Предусмотрена ли на сайте обязательная регистрация клиентов, оформляющих заказ			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
Каким способом предполагается доставка товаров/услуг?		<b>Не предполагается</b>	
Предусмотрена ли идентификация клиента при доставке заказа (проверка курьером документов, удостоверяющих личность, наличия при себе карты и т.п.)?			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
Предусмотрен ли в Интернет-магазине контроль исполнения заказов, в т.ч. урегулирование споров с покупателями?			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
URL платежного приложения (URL, по которому приложение представлено в Store)		<b>отсутствует</b>	
<b>4. Сведения о финансовом положении</b>			
Оцените Ваше финансовое положение		<input type="checkbox"/> Устойчивое <input type="checkbox"/> Неустойчивое <input type="checkbox"/> Кризисное	
Система налогообложения		<input type="checkbox"/> ОСН <input type="checkbox"/> УСН (6%) <input type="checkbox"/> УСН (15%) <input type="checkbox"/> ПСН <input type="checkbox"/> ЕСХН <input type="checkbox"/> НПД	
Наличие открытых счетов в других кредитных организациях? Укажите в каких:			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
<b>5. Сведения о деловой репутации: имеются ли у Вас:</b>			
факты отказа кредитных организаций в заключении договора банковского счета			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
факты отказа кредитных организаций в выполнении распоряжения о совершении операции			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
факты привлечения к налоговой ответственности за совершение налогового правонарушения			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
факты привлечения к административной ответственности за совершение административного правонарушения			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
<b>5.1 Информация о предоставлении отзывов о деловой репутации:</b>			

<input type="checkbox"/> отзывы иных кредитных организаций или других клиентов Банка, имеющих с Вами деловые отношения;			
<input type="checkbox"/> отсутствует возможность предоставления отзывов ( <i>указать причину</i> ): отсутствуют контрагенты, с которыми имеются деловые отношения, являющиеся одновременно клиентами ПАО «Совкомбанк».			
<b>6. Наличие лицензий (разрешений, свидетельств) на право осуществление деятельности, подлежащей лицензированию</b>			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
<b>7. Сведения о принадлежности к категории публичных должностных лиц (ПДЛ), родственникам ПДЛ (При указании «Да», заполните Анкету ПДЛ)</b>			<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
<b>8. Контакты и ответственные лица Поставщика</b>			
По финансовым вопросам (в том числе для согласования взаиморасчетов по Договору, актов сверки и т.п.):			
Должность	ФИО	телефон	e-mail
По техническим вопросам (в том числе по вопросам, связанным с осуществлением обслуживания, подключения, обмена информацией, Операций отмен и возвратов, предоставления доступов в личный кабинет):			
Должность	ФИО	телефон	e-mail
Куратор, лицо ответственное за заключение, изменение и исполнение Договора:			
Должность	ФИО	телефон	e-mail
Адрес для отправки реестров, отчетов, актов (e-mail)			
<b>9. Реквизиты Поставщика</b>			
Адрес местонахождения			
ИНН	КПП	ОГРН	
Расчетный счет		БИК Банка	
Банк		Корр.счет Банка	

- Настоящее Заявление оформлено в 3-х (Трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, два для Оператора, один Поставщика.
- Дата, подпись и печать Поставщика

<b>Отметка Оператора Сервиса об АКЦЕПТЕ</b>		
Договору присваивается номер _____ от «___» _____ 20__ г.		
Оператор Сервиса:		
_____ / _____ / _____ /		
Должность	Подпись М.П.	ФИО

## ЗАЯВЛЕНИЕ-ОФЕРТА КОНТРАГЕНТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА<sup>6</sup>

Настоящим \_\_\_\_\_

(наименование организации/ ФИО индивидуального предпринимателя)

уполномоченный представитель \_\_\_\_\_

(основание действий: Устав, доверенность),

далее именуемое «Агент», предоставляет Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей», именуемому в дальнейшем «Оператор Сервиса», безотзывную оферту о заключении Агентского договора (далее — **Договор**) на условиях и в порядке, установленных в Правилах оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2Pay» (далее – «**Правила**»), размещенных на Сайте Оператора Сервиса [www.best2pay.net](http://www.best2pay.net), и подтверждает следующее:

1. Агент ознакомился с полным текстом Правил и всех приложений к ним, понимает их содержание, согласен с ними и обязуется их выполнять.
2. Агент обязуется за вознаграждение от своего имени и за счет Оператора Сервиса осуществлять действия по привлечению Поставщиков для заключения последними с Оператором Сервиса договоров об информационно – технологическом взаимодействии при осуществлении платежей.

Наименование информационных ресурсов Агента	
Для размещения информации о Сервисе «Best2Pay»	
Для размещения заявок на подключение Сервиса «Best2Pay» или ссылок на Сайт Оператора Сервиса	

3. Состав осуществляемой Агентом деятельности определяется в Правилах.
4. Ставка вознаграждения Агента по Договору за Отчетный период исчисляется суммарно на основании Отчета Агента и Акта об оказанных услугах:

в процентном соотношении от общей суммы Платежей каждого из привлеченных Агентом Поставщиков, проведенных в Отчетном периоде, и рассчитывается на основании следующей формулы<sup>7</sup>:

\_\_\_\_\_.

либо

в процентном соотношении от общей суммы всех успешных Платежей каждого из привлеченных Агентом Поставщиков в Отчетном периоде и рассчитывается по ставке в соответствии с таблицей:

Вознаграждение Оператора Сервиса от привлеченного Агентом Поставщика	Размер вознаграждения Агента
...	

*Вариант I (если Агент является плательщиком НДС)*

Вознаграждение Агента облагается НДС.

*Вариант II (если Агент не является плательщиком НДС)*

Вознаграждение Агента не облагается НДС в соответствии с \_\_\_\_ (указывается статья закона).

5. Контакты и ответственные лица Агента:

<sup>6</sup> Форма Заявления может отличаться от изложенной в настоящих Правилах вследствие редакционных правок или изменений, вызванных использованием автоматизированных систем заполнения. По соглашению Сторон в настоящую форму могут быть внесены изменения

<sup>7</sup> Конкретная формула указывается в заявлении

6. Настоящее Заявление оформлено в 2-х (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Оператора Сервиса и Агента.
7. Реквизиты Агента
8. Дата, подпись и печать Агента

**Отметка об АКЦЕПТЕ Оператора**

Город \_\_\_\_\_, «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Оператор Общество с ограниченной ответственностью «Бест2пей», уполномоченный представитель \_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, настоящим совершает полный и безоговорочный акцепт оферты о заключении Договора, изложенной в заявлении от \_\_.\_\_. 20\_\_ г.

Договору присваивается номер \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Подпись

ФИО

М.П.

**Приложение №5. Заявление о подключении/отключении отдельной услуги по Договору, заключенному на основании Правил оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2pay»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОДКЛЮЧЕНИИ/ОТКЛЮЧЕНИИ ОТДЕЛЬНОЙ УСЛУГИ**

по Договору, заключенному на основании Правил оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2pay» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Настоящим \_\_\_\_\_

*(наименование юридического лица /ФИО индивидуального предпринимателя)*

уполномоченный представитель \_\_\_\_\_,

*(основание действий: Устав, доверенность),*

далее именуемое «Поставщик»

1. Прошу

<input type="checkbox"/> подключить		<input type="checkbox"/> отключить	
Наименование услуги	Ставка вознаграждения	Ставка НДС	

2. Действие Услуги начинается/прекращается с 01 числа месяца, следующего за месяцем подачи соответствующего Заявления.
3. Настоящее Заявление оформлено в 2-х (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Оператора и Поставщика.
4. Остальные условия Договора об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей остаются без изменений.

5. Подпись Поставщика

---

ОТМЕТКА ОПЕРАТОРА СЕРВИСА

Принято: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*Наименование должности*

*Подпись*

*расшифровка ФИО*

М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

## ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ<sup>8</sup>

**Аккредитация удостоверяющего центра** - признание уполномоченным федеральным органом соответствия удостоверяющего центра требованиям Федерального закона;

**Квалифицированный сертификат ключа проверки Электронной подписи (далее - Квалифицированный сертификат)** - сертификат ключа проверки КЭП, соответствующий требованиям, установленным Федеральным законом и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и созданный Аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования КЭП;

**Сертификат ключа проверки КЭП** - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные Удостоверяющим центром либо доверенным лицом Удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки КЭП владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи;

**Удостоверяющий центр** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом;

**Уполномоченное лицо** – лицо (владелец сертификата ключа подписи), которому в установленном Федеральным законом порядке выдан Сертификат ключа проверки КЭП, уполномоченное подписывать электронной подписью электронные документы от имени одной из Сторон Договора;

**Электронный документ** – документ, информация в котором представлена в электронной форме, и подписана электронной подписью, созданный одной из Сторон и направленный другой Стороне во исполнение условий Договора.

**Квалифицированная электронная подпись (КЭП)** - усиленная квалифицированная Электронная подпись, описание значения дано в разделе I Термины и определения Правил.

**Средства криптографической защиты информации (СКЗИ)** – шифровальные (криптографические) средства защиты информации конфиденциального характера.

**ЭДО** – система электронного документооборота, представляющая собой последовательность транзакций или процессов по направлению, получения и/или обмену Электронными документами между участниками электронного взаимодействия.

**Федеральный закон** - Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

1. Настоящим Стороны вправе в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору, а также во исполнение положений, предусмотренных настоящими Правилами, осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в ЭДО, подписанными квалифицированной электронной подписью (КЭП).
2. ЭДО Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом, Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете", иными положениями действующего законодательства РФ.
3. ЭДО применяется Сторонами при подписании Договора, дополнений, а также в отношении документов первичного бухгалтерского учета, исключительно в форматах, установленных действующим законодательством РФ и/или Правилами/Договором.
4. Стороны признают, что документы, полученные одной Стороной в форме Электронного документа, имеют равную юридическую силу с надлежащим образом оформленными собственноручно подписанными уполномоченными лицами Сторон документами.

---

<sup>8</sup> Для целей настоящего Порядка.

Электронный документ, подписанный КЭП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, Правил и Договора должен:

- приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа;
- использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах;
- предоставляться в государственные органы по запросам последних.

Дополнительный порядок признания Электронных документов, подписанных КЭП, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, установлен Федеральным законом (в т.ч. ст.6)

5. При обмене Электронными документами каждая Сторона обязуется использовать Квалифицированные сертификаты, созданные и выдаваемые аккредитованным Удостоверяющим центром.
6. Каждая Сторона обязуется предоставить другой Стороне документы и информацию, необходимые для обмена подписанными КЭП документами (в том числе – информацию об Удостоверяющем центре, Уполномоченном лице, квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи).
7. При обмене Электронными документами Стороны обязуются соблюдать все требования законодательства, установленные для участников электронного взаимодействия, использующих усиленные КЭП.
8. Для целей авторизации и обеспечения юридической значимости Электронных документов Стороны обязуются пользоваться услугами аккредитованного в порядке, определенном законодательством РФ, Удостоверяющего центра, средства которого предполагают использование криптографических средств, подтвержденных компетентными органами, а именно ФСБ РФ.
9. Каждая Сторона самостоятельно приобретает средства КЭП, необходимые для обмена Электронными документами, производит их установку в соответствии с эксплуатационной документацией, а также осуществляет регистрацию владельца сертификата ключа подписи (юридического лица) в Удостоверяющем центре и получает Сертификат ключа проверки КЭП.
10. Стороны признают, что Электронные документы с КЭП принимаются к исполнению при одновременном выполнении следующих условий:
  - алгоритм КЭП соответствует ГОСТ Р 34.10-2001<sup>9</sup> или ГОСТ Р 34.10-2012;
  - Сертификат ключа проверки КЭП, соответствующий Электронной подписи, выдан Удостоверяющим центром, определенным в порядке, установленным настоящим Приложением к Правилам;
  - срок действия Сертификата ключа проверки КЭП, относящийся к определенной КЭП наступил и не окончен на дату подписания Электронного документа;
  - КЭП принадлежит владельцу Сертификата ключа проверки КЭП, имеющему права и полномочия подписывать Электронные документы;
  - на дату подписания Электронного документа владельцем Сертификата ключа проверки КЭП, его права и полномочия подписывать Электронные документы не были отозваны Удостоверяющим центром (о чем одна из Сторон должна письменно уведомить другую Сторону не позднее даты отзыва сертификата ключа подписи);
  - КЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в Квалифицированном сертификате лица, подписывающего Электронный документ (если такие ограничения установлены);

---

<sup>9</sup> Действительно для КЭП, выданных до отмены (Документ утратил силу с 1 января 2013 года в связи с изданием Приказа Росстандарта от 07.08.2012 N 215-ст. Взамен введен в действие [ГОСТ Р 34.10-2012](#))

- КЭП формируется в виде отдельного файла (отсоединенная электронная подпись) в формате и кодировке, установленных в п. 14 Порядка.
11. Каждая Сторона обязуется:
    - при взаимодействии друг с другом использовать только согласованные сертифицированные средства КЭП;
    - соблюдать требования, предъявляемые законодательством и Удостоверяющим центром (при наличии таковых) к участникам электронного взаимодействия;
    - осуществлять обмен Электронными документами в закрытом виде – каждый файл, содержащий Электронные документы, должен быть подписан КЭП и зашифрован.
    - в случае смены, аннулирования (отзыва), прекращения, приостановления или возобновления действия сертификата ключа подписи/Сертификата ключа проверки КЭП незамедлительно (не позднее окончания следующего Рабочего дня) уведомить об этом другую Сторону путем направления письменного уведомления (путем направления электронного документа).
  12. Каждая Сторона не обязана принимать к исполнению Электронный документ, поступивший от другой Стороны в открытом виде, при отсутствии КЭП или ее некорректности (в том числе, в случае если срок действия сертификата ключа подписи / проверки электронной подписи истек). Сторона, отказавшаяся принять Электронный документ, обязана направить другой Стороне отказ от приема такого Электронного документа в письменной форме (путем направления Электронного документа) с указанием причины отказа не позднее следующего за датой получения документа Рабочего дня.
  13. Стороны несут ответственность за сохранность средств КЭП, за использование Сертификата ключа КЭП неуполномоченными лицами, а также за целостность и достоверность своих электронных архивов.

В рамках осуществления Сторонами ЭДО, каждая из Сторон несет ответственность за своевременное обновление ключей и сертификатов, обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании Электронного документа, то в каждом случае получения подписанного Электронного документа получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.
  14. Стороны обязаны незамедлительно письменно информировать друг друга о невозможности обмена Электронными документами, в частности: в случае сбоев в сети телекоммуникаций, посредством которых осуществляется обмен Электронными документами, приведших к утере или невозможности доставки передаваемых Электронных документов; в случае несвоевременного обновления ключей КЭП и Квалифицированных сертификатов.

В этом случае, когда обмен Электронными документами невозможен или осложнен, Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью по форме в соответствии с условиями настоящих Правил, Договора и действующего законодательства РФ.

При наличии одних и тех же документов, подписанных Сторонами одновременно и с использованием КЭП и в виде документа, скрепленного подписями и печатями уполномоченных представителей Сторон, при расхождении в указанных двух документах приоритет будет иметь документ в электронном виде с использованием КЭП.
  15. Настоящий Порядок к Правилам не регулирует отношения Сторон в случае направления Электронного документа, содержащего КЭП Стороны, третьим лицом, незаконно получившим доступ к Квалифицированному сертификату (в том числе, в результате «хакерской» атаки). В этом случае Сторона, которой причинен ущерб, самостоятельно обращается в правоохранительные органы (а причиненный такими неправомерными действиями ущерб подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ).

16. При взаимодействии в связи с оказанием предусмотренных Договором услуг Стороны вправе обмениваться информацией и любыми документами, предусмотренными Договором и законодательством РФ.
17. Порядок передачи документов:

При передаче с использованием электронной почты все файлы предварительно подписываются, шифруются средствами криптографической защиты информации (далее – СКЗИ).

При обмене файлами по электронной почте получающая Сторона подтверждает успешную передачу и расшифровку полученных файлов. Для обмена файлами через сеть «Интернет» Стороны используют адреса электронной почты, указанные Правилах/Договоре.

В случае несовпадения Электронной подписи у файла, полученного одной из Сторон с Электронной подписью Стороны, отправившей этот файл, файл не обрабатывается другой Стороной, отправляющая Сторона ставится в известность о факте несовпадения Электронной подписи в ответном отчете в электронном виде.
18. Для проверки подлинности сертификата электронной подписи Стороны могут использовать сервис <https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds>, а также сервисы Удостоверяющего центра.
19. Более детально процедура обмена документами первичного бухгалтерского учета каждой Стороны регламентируется документами и процедурами оператора, к которому присоединяются обе Стороны (должно быть согласие двух Сторон на выбор одного оператора). При этом под оператором Стороны понимают организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках ЭДО между Сторонами.
20. При возникновении споров о подлинности Электронной подписи Стороны обязуются соблюдать порядок разрешения споров, установленный правилами соответствующего Удостоверяющего центра.
21. Все термины и определения, используемые в тексте Порядка имеют значение, определенное в Правилах, Договоре, если иное не следует из текста настоящего Порядка.
22. В случае подписания Сторонами Договора и документов, предусмотренных в рамках исполнения Договора, с использованием КЭП настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора. Во всем остальном, что не указано в настоящем Порядке, действуют положения Правил и Договора, а также нормы законодательства РФ.
23. Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от осуществления ЭДО, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 календарных дней до момента прекращения осуществления ЭДО.

## ДОГОВОР ОБ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЛАТЕЖЕЙ<sup>10</sup>

Г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Бест2пей», именуемое в дальнейшем «**Оператор Сервиса**», уполномоченный представитель \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

(наименование юридического лица /ФИО индивидуального предпринимателя)

именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «**Поставщик**», уполномоченный представитель \_\_\_\_\_,

(должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя Поставщика)

действующий на основании \_\_\_\_\_,

(Устава, доверенности №\_от\_)

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждая по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

- 1.1. Оператор Сервиса обязуется за вознаграждение оказывать Поставщику информационные и технологические Услуги (Услуги ИТО), в том числе по сбору, обработке и передаче информации о Платежах в пользу Поставщика, а также иные услуги, оказываемые Оператором Сервиса по Правилам оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2pay» (далее – «Правила»), в том числе по заявлениям о подключении/отключении отдельных видов услуг.
- 1.2. Термины, используемые в Договоре, определены в Правилах, размещенными на Сайте Оператора [www.best2pay.net](http://www.best2pay.net), и являющимися неотъемлемой частью Договора.

### 2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. Права и обязанности Сторон определяются Правилами.

### 3. Вознаграждение Оператора

- 3.1. Ставка вознаграждения Оператора за Услуги ИТО по Договору зависит от способа Платежа, подключение дополнительных Услуг по Договору, и составляет:

#### По Тарифу -1 («Классика ИТО»):

- Услуги ИТО оказываются
- Функция «В2Р Чек» не подключена
- Иные Услуги по Правилам, кроме Услуг ИТО, Оператором не оказываются

Платежи (операция оплаты) в зависимости от типа:	Ставка вознаграждения
VISA/MasterCard/МИР	
Система быстрых платежей (СБП)	

#### По Тарифу-2 (ИТО плюс Функция «В2Р Чек»)

- Услуги ИТО оказываются
- Функция «В2Р Чек» подключена
- Иные Услуги по Правилам, кроме Услуг ИТО, Оператором не оказываются

<sup>10</sup> Форма договора может отличаться от изложенной в настоящих Правилах вследствие редакционных правок или изменений, вызванных использованием автоматизированных систем заполнения. По соглашению Сторон в настоящую форму могут быть внесены изменения.

№п/п	Платежи (операция оплаты) в зависимости от типа:	Ставка вознаграждения
1.	<i>VISA/MasterCard/МИР, в том числе:</i>	
1.1.	Услуги ИТО	Без НДС
1.2.	Функция «В2Р Чек»	..., в том числе НДС 20%
2.	<i>Система быстрых платежей (СБП), в том числе:</i>	
2.1.	Услуги ИТО	Без НДС
2.2.	Функция «В2Р Чек»	..., в том числе НДС 20%

#### 4. Заключительные положения

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами (с даты подписания последней из Сторон) и действует неограниченный период времени, и расторгается в порядке, указанном в Правилах.
- 4.2. Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого определены Оператором Сервиса в Правилах.
- 4.3. Заключая Договор, Поставщик в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации полностью и безусловно присоединяется к Правилам, подтверждает, что ознакомился с полным текстом Правил и всех приложений к ним, понимает содержание Правил, согласен с ними и обязуется их выполнять.
- 4.4. Контакты и ответственные лица Поставщика:
- 4.5. Условия, не отраженные в Договоре и Правилах, регламентируются законодательством Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами РФ, а также отдельными соглашениями, заключенными/заключаемыми между Оператором Сервиса и Поставщиком.
- 4.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.
- 4.7. Неотъемлемой частью Договора являются Правила, все заявления и/или отдельные соглашения к Договору или его отдельным частям.

#### 5. Реквизиты и подписи Сторон

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР<sup>11</sup>**

Г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Бест2пей», именуемое в дальнейшем «**Оператор**» или «Оператор Сервиса», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ (наименование юридического лица /ФИО индивидуального предпринимателя)

именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «**Агент**», в лице \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя Агента)

действующ \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (Устава, доверенности №\_от\_)

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждая по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

- 1.1. Оператор поручает, а Агент обязуется за вознаграждение от своего имени и за счет Оператора осуществлять действия по привлечению Поставщиков для заключения последними с Оператором договоров об информационно – технологическом взаимодействии при осуществлении платежей.
- 1.2. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2Pay» (далее – «Правила»), размещенными на Сайте Оператора [www.best2pay.net](http://www.best2pay.net), и являющимися неотъемлемой частью Договора.

*Вариант I*

- 1.3. Состав осуществляемой Агентом деятельности определяется в Правилах.

или

*Вариант II (выбирается, если состав деятельности не совпадает с определенной в Правилах)*

- 1.3. Состав осуществляемой Агентом деятельности определяется в Правилах.

- 1.4. Наименование информационных ресурсов Агента

Для размещения информации о Сервисе «Best2Pay»	
Для размещения заявок на подключение Сервиса «Best2Pay» или ссылок на Сайт Оператора	

**2. Права и обязанности Сторон**

- 2.1. Права и обязанности Сторон определяются Правилами.

**3. Вознаграждение Агента**

- 3.1. Ставка вознаграждения Агента по Договору за Отчетный период исчисляется суммарно на основании Отчета Агента и Акта об оказанных услугах:

<sup>11</sup> Форма договора может отличаться от изложенной в настоящих Правилах вследствие редакционных правок или изменений, вызванных использованием автоматизированных систем заполнения. По соглашению Сторон в настоящую форму могут быть внесены изменения.

- в процентном соотношении от общей суммы Платежей каждого из привлеченных Агентом Поставщиков, проведенных в Отчетном периоде, и рассчитывается на основании следующей формулы<sup>12</sup>:

\_\_\_\_\_.

либо

- в процентном соотношении от общей суммы всех успешных Платежей каждого из привлеченных Агентом Поставщиков в Отчетном периоде и рассчитывается по ставке в соответствии с таблицей:

Вознаграждение Оператора от привлеченного Агентом Поставщика	Размер вознаграждения Агента

*Вариант I (если Агент является плательщиком НДС)*

3.2. Вознаграждение Агента облагается НДС.

*Вариант II (если Агент не является плательщиком НДС)*

3.2. Вознаграждение Агента не облагается НДС в соответствии с \_\_\_\_\_. (указывается статья закона).

#### **4. Заключительные положения**

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами (с даты подписания последней из Сторон) и действует неограниченный период времени и расторгается в порядке, указанном в Правилах.
- 4.2. Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого определены Оператором в Правилах.
- 4.3. Заключая Договор, Агент в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации полностью и безусловно присоединяется к Правилам, подтверждает, что ознакомился с полным текстом Правил и всех приложений к ним, а также с Тарифами Оператора, понимает содержание Правил, согласен с ними и обязуется их выполнять.
- 4.4. Контакты и ответственные лица Агента:
- 4.5. Условия, не отраженные в Договоре и Правилах, регламентируются законодательством Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами РФ, а также отдельными соглашениями, заключенными/заключаемыми между Оператором и Агентом.
- 4.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

#### **5. Реквизиты и подписи Сторон**

<sup>12</sup> Конкретная формула указывается в договоре между Оператором и Агентом

**ОТЧЕТ АГЕНТА О ПРИВЛЕЧЕННЫХ ПОСТАВЩИКАХ  
ПО АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_ ОТ \_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Бест2пей», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», уполномоченный представитель \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ (наименование юридического лица /ФИО индивидуального предпринимателя)

именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «**Агент**», уполномоченный представитель \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя Агента)

действующий на основании \_\_\_\_\_,

(Устава, доверенности №\_от\_)

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждая по отдельности «Сторона», составили настоящий Отчет по агентскому договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Перечень Поставщиков, привлечённых Агентом за Отчётный период с ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС по ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС:

№	Дата регистрации Поставщика в Сервисе «Best2Pay»	Наименование Поставщика	Примечание

2. Справочно: всего за период с \_\_\_\_\_ (дата заключения Договора) по \_\_\_\_\_ (дата окончания Отчетного периода) привлечено \_\_\_\_\_ Поставщиков:

№	Дата регистрации Поставщика в Сервисе «Best2Pay»	Наименование Поставщика	Примечание

Отметки Оператора:

\_\_\_\_\_

**Подписи Сторон**

## УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПОРЯДОК РАБОТЫ ФУНКЦИИ «В2Р ЧЕК»

Для целей настоящего Приложения используются дополнительные термины ниже. Иные используемые в настоящем Приложении термины имеют значение, указанные в Правилах.

**Контрольно-кассовая техника (ККТ)** – электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники

**Кассовый чек** – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением ККТ в момент расчета между пользователем и покупателем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

**Оператор фискальных данных (ОФД)** – организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных.

**Функция «В2Р Чек»** – комплекс услуг, включающий в себя:

- перевод денежных средств Поставщику;
- исполнение поручения Поставщика Оператору в случаях, указанных в п.2.2.18 Правил, осуществлять без дополнительных распоряжений (акцепта) Поставщика удержание сумм из средств, перечисляемых Оператором Сервиса или Расчетным банком Поставщику (п. 2.2.6), и перечислять данные суммы в адрес Расчетного банка;
- обеспечение Оператором Сервиса направление кассового чека Покупателю/Плательщику в электронной форме на предоставленный им абонентский номер или адрес электронной почты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, а также передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу (через ОФД, с которым Оператор Сервиса заключил договор) по осуществленным в пользу Поставщика Оплатам, с применением ККТ и ФН, зарегистрированных на имя Оператора Сервиса.

**Федеральный закон №54-ФЗ (или 54-ФЗ)**- Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» от 22.05.2003 №54-ФЗ

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия устанавливают порядок и условия оказания Оператором Сервиса Поставщику Функции «В2Р Чек» (далее по тексту Условий – «Услуга»), а также регулируют права и обязанности Сторон, возникающие в связи с оказанием Услуги.
- 1.2. По Договору об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей Оператор Сервиса оказывает Услугу от имени, за счет и по поручению Поставщика в соответствии с пунктом 1 статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации и Федерального закона 54-ФЗ.
- 1.3. По Договору об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей за оказание Услуги Поставщик уплачивает Оператору Сервиса комиссию (агентское вознаграждение) в размере и в порядке, установленном в Договоре, Тарифах в том числе НДС по действующей ставке.
- 1.4. По Договору интернет-эквайринга обязанность Оператора, участвующего в переводе денежных средств в качестве Платежного агрегатора, признаваемого банковским платежным агентом, по формированию кассовых чеков установлена Федеральным законом №54-ФЗ.

- 1.5. Для подключения Функции «В2Р Чек» Поставщик обязан:
- 1) произвести технические настройки на Ресурсе Поставщика согласно рекомендациям Оператора.
  - 2) указать значение реквизитов «признак предмета расчета» и «признак способа расчета», иных реквизитов по указанию Оператора Сервиса;
  - 3) согласовать по каждому Ресурсу форму передаваемого Оператором Сервиса Кассового чека для Покупателя/Плательщика с учетом требований законодательства.

## **2. Порядок выполнения Функции**

- 2.1. Оператор Сервиса начинает выполнение Функции «В2Р чек» в отношении конкретного Поставщика после выполнения этим Поставщиком всех необходимых действий по подключению Функции «В2Р Чек» и подтверждения технической готовности Поставщика и Оператора Сервиса в части выполнения Функции по каждому Ресурсу Поставщика.
- 2.2. Поставщик предоставляет Оператору все необходимые данные для формирования кассового чека по каждому Платежу.
- 2.3. Оператор Сервиса обеспечивает направление Кассового чека Покупателю по номеру мобильного телефона или адресу электронной почты, в случае его сообщения Клиентом Оператору, а также передачу фискальных данных в ОФД по факту направления Клиенту подтверждения о совершении Платежа. В случае совершения Операции возврата, Оператор Сервиса обеспечивает направление Покупателю Кассового чека возврата прихода, а также передачу фискальных данных в ОФД по факту направлению Получателю подтверждения о совершении Операции возврата. Информация о выданных Кассовых чеках при совершении Операций отражается в Личном кабинете.
- 2.4. Поставщик обязан предоставлять Оператору Сервиса полную и достоверную информацию, необходимую для формирования кассового чека по осуществленному в пользу Поставщика Платежу в соответствии с Федеральным законом №54-ФЗ.
- 2.5. Оператор Сервиса при внесении изменений в 54-ФЗ и/или в иные нормативно-правовые акты, изданные в рамках 54-ФЗ, требующих передачи дополнительных параметров для формирования фискальных данных, обязуется дорабатывать техническую документацию и функционал Личного кабинета, а также в срок не позднее 14 календарных дней до даты введения в действие таких изменений направить Поставщику информационное сообщение, содержащее уведомление о необходимости осуществить дополнительные настройки Ресурса, в том числе с использованием Личного кабинета, а Поставщик обязан произвести такие настройки до даты изменений законодательства. Поставщик обязан предоставлять и поддерживать в актуальном/достоверном состоянии все данные для передачи ОФД корректных фискальных данных.
- 2.6. Поставщик обязуется возместить Оператору Сервиса потери и убытки, понесенные в результате предоставления Поставщиком неполной или недостоверной информации и/или при неисполнении Поставщиком своих обязательств, предусмотренных настоящим Приложением и Федеральным законом №54-ФЗ, повлекших неприменение ККТ или указание в кассовом чеке и передаче ОФД неполных или некорректных фискальных данных, в том числе суммы штрафов и иных санкций в случае привлечения Оператора Сервиса к административной или гражданской ответственности.
- 2.7. Оператор вправе приостановить оказание Услуги и исполнение Договора в случае нарушения Поставщиком условий настоящего Приложения на срок до его устранения Поставщиком, и вернуть полученные денежные средства Плательщикам.

## ОПИСАНИЕ ФУНКЦИИ «АВТОПЛАТЕЖ»

1. Поставщик вправе совершать Автоплатежи только при наличии действующего договора, заключенного между Поставщиком и Плательщиком, в соответствии с которым Плательщик предоставляет Поставщику право совершать Автоплатежи.
2. Поставщиком должно быть получено явное и исключаяющее неоднозначное толкование согласие Плательщика на подключение Автоплатежей, в частности должны быть явно указаны их периодичность и основания совершения. Под согласием Плательщика понимается согласие на повторное списание денежных средств с Карты, полученное любым из предусмотренных действующим законодательством способов, включая, но не ограничиваясь: отметка о согласии с правилами списания на Ресурсе Поставщика, подтверждение нажатием на кнопку с соответствующим наименованием во всплывающем окне и прочее. Подписание документа на бумажном носителе не требуется. Оператор Сервиса не несет ответственность перед Плательщиком, Поставщиком и/или иными лицами, при отсутствии оформленного согласия Плательщика на Автоплатеж и/или согласия, оформленного с нарушением.
3. Для подключения Функции «Автоплатеж» Поставщик после получения согласия Плательщика в процессе оплаты Товара переадресует Плательщика на страницу Оператора Сервиса (Оператор Сервиса вправе использовать i-frame или иные технологии, отражающие части Сайта Оператора Сервиса), где Плательщик:
  - вводит реквизиты Карты (номер Карты, имя Плательщика, срок действия и значение CVV2/CVC2);
  - вводит/проверяет полученные от Поставщика сведения об операции оплаты;
  - дополнительно подтверждает свое согласие на подключение Автоплатежей;
  - осуществляет иные действия (при необходимости) в соответствии с условиями, указанными на соответствующей странице.
4. Оператор Сервиса проводит проверку на необходимость аутентификации Плательщика через протокол 3D-Secure, и в случае необходимости ее проведения переадресует Плательщика на сайт Эмитента для прохождения 3D-Secure Авторизации по Карте. Если первая Операция оплаты прошла успешно, то Оператор Сервиса направляет Поставщику идентификатор этой операции. Автоплатежи будут выполняться далее по запросу Поставщика с использованием этого идентификатора без ввода данных Карты и без участия Плательщика, при этом суммы Автоплатежей определяются договором между Плательщиком и Поставщиком и могут отличаться от суммы первоначального Платежа.
5. При совершении Операции возврата/Операции отмены возможность выполнять Автоплатежи сохраняется, отключение данной Функции осуществляется по заявлению Поставщика в электронной форме.
6. Любое взаимодействие с Плательщиком по вопросу обоснованности, легитимности и иным вопросам проведения Автоплатежей осуществляется Поставщиком. Поставщик самостоятельно и за свой счет урегулирует любые претензии Плательщиков, основанные на факте совершения автоплатежей. Поставщик возмещает Оператору все убытки и потери, понесенные Расчетным банком и Оператором, возникшие в результате подключения Автоплатежа.
7. Подключение Автоплатежей является правом, а не обязанностью Оператора. Оператор Сервиса не несет ответственности перед Поставщиком за факт и любые последствия отказа Оператора от подключения функции «Автоплатеж», а также отказа Оператора или Эмитента соответствующей Карты от исполнения Автоплатежа.
8. Оператор Сервиса вправе в любое время без объяснения причин отключить Поставщику функционал «Автоплатеж», направив Поставщику уведомление в электронной форме не позднее дня, следующего за днем отключения.

**Приложение №12.** Анкеты Поставщика (юридического лица, не являющегося кредитной организацией, индивидуального предпринимателя)

### АНКЕТА ПОСТАВЩИКА

**(юридического лица, не являющегося кредитной организацией)**

СВЕДЕНИЯ О ЮРИДИЧЕСКОМ ЛИЦЕ	
Полное наименование на русском языке	
Сокращенное наименование на русском языке	
Полное наименование на иностранном языке	
Сокращенное наименование на иностранном языке	
Место нахождения	
Адрес юридического лица	
Почтовый адрес для отправки корреспонденции	
ОГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи о создании юридического лица	
ИНН	
КПП	
Коды форм федерального государственного статистического наблюдения	
ОКВЭД основной	
Система налогообложения	<i>ОСН УСН доходы УСН доходы минус расходы Иное (АвтоУСН)</i>
Плательщик НДС	Да/Нет
Сведения о наличии лицензий на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию	



Оборот интернет-магазина за 1 месяц	
Предусмотрена ли в интернет-магазине обязательная регистрация клиентов, если они хотят оформить заказ?	
Способ доставки товаров/услуг	
Предусмотрена идентификация покупателя при доставке заказа (проверка курьером документов, удостоверяющих личность, наличия при себе карты и т.п.)?	
Ссылка на оферту, которая содержит существенные условия договора купли-продажи	
<b>Продажа товаров, оказание услуг, выполнение работ в торговых объектах<sup>13</sup></b>	
<b>1.</b>	
Адрес торгового объекта	
Основание владения торговым объектом (аренда, собственность, иное)	
Наименование торгового объекта (магазина, павильона, торгового зала, иного объекта, используемого для розничной торговли)	
Категория реализуемых товаров	
Торговля отдельными видами товаров:	<input type="checkbox"/> Алкогольная продукция <input type="checkbox"/> Табачная продукция <input type="checkbox"/> Лекарственные препараты, которые отпускаются по рецепту <input type="checkbox"/> Иное (указать) _____
<b>2.</b>	
Адрес торгового объекта	
Основание владения торговым объектом (аренда, собственность, иное)	
Наименование торгового объекта (магазина, павильона, торгового зала, иного объекта, используемого для розничной торговли)	
Категория реализуемых товаров	
Торговля отдельными видами товаров:	<input type="checkbox"/> Алкогольная продукция <input type="checkbox"/> Табачная продукция <input type="checkbox"/> Лекарственные препараты, которые отпускаются по рецепту <input type="checkbox"/> Иное (указать) _____

<sup>13</sup> Если торговых объектов несколько, то в случае если в каком-либо объекте реализуются отдельные виды товаров, таблица заполняется на каждый такой объект.

--	--

**В анкете не должно быть незаполненных полей. В случае отсутствия каких-либо данных проставляется отметка «отсутствует», «не применимо».**

Подтверждаю, что сведения, содержащиеся в настоящей Анкете, являются верными и точными на нижеуказанную дату, не возражаю против проверки ее достоверности.

В случае изменения каких-либо из сведений, содержащихся в настоящей Анкете, обязуюсь уведомить об этом Оператора незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 календарных дней с момента такого изменения.

**ПОСТАВЩИК**

Наименование должности МП	подпись	расшифровка
Дата составления Анкеты «_____» _____ 20__ г.		

## Приложение к АНКЕТЕ ПОСТАВЩИКА

Поставщик \_\_\_\_\_, уполномоченный представитель \_\_\_\_\_ (указывается ФИО), действующий на основании \_\_\_\_\_ (указывается наименование документа: устав / доверенность, а также реквизиты документа), являющийся оператором персональных данных третьих лиц, сведения о которых отражены в Анкете Поставщика, поручает **Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей»**, зарегистрированному по месту нахождения по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127, ИНН 7813531811 (далее - **Оператор**) обработку их персональных данных. Под обработкой персональных данных в данном контексте понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) Оператора, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными третьих лиц, указанных в Анкете Поставщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ) блокирование; удаление; уничтожение.

Целями обработки персональных данных третьих лиц, сведения о которых отражены в АНКЕТЕ Поставщика, является:

- принятие Оператором решения о заключении Договора и/или предоставления услуги Поставщику;
- проведение Оператором и/или третьими лицами мероприятий, связанных с проверкой надежности Поставщика, а также надежности представителей Поставщика, указанных в настоящей Анкете Поставщика, а также проверки достоверности и полноты, указанных в Анкете Поставщика данных, в том числе в рамках заключенных между Оператором и третьими лицами договоров об оказании услуг.

При этом Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность получаемых персональных данных третьих лиц и обеспечивать их безопасность, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»); при обработке персональных данных третьих лиц, указанных в Анкете поставщика, Оператор также обязуется соблюдать действующие требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных», в части принятия необходимых правовых, организационных и технических мер и обеспечения их принятия для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Поставщик подтверждает (заверяет), что обладает необходимыми в соответствии с требованиями законодательства основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных Оператору, а также основаниями поручить их обработку Оператору.

Поставщик подтверждает (заверяет), что третьи лица, указанные в Анкете Поставщика:

- извещены о передаче Поставщиком их персональных данных Оператору и дали на это свое согласие;
- уведомлены Поставщиком об осуществлении Оператором обработки персональных данных с предоставлением сведений, предусмотренных п.3 ст. 18 ФЗ «О персональных данных».

Поставщик обязуется предоставить по запросу Оператора все необходимые документы, подтверждающие вышеназванные заверения.

Поставщик несет ответственность за недостоверность данных заверений и обязанность возместить причиненные этим убытки.

Настоящее приложение к Анкете Поставщика является поручением Поставщика Оператору на обработку персональных данных лиц, указанных в Анкете Поставщика, в том числе данных о подписанте (ах) Анкеты Поставщика, для целей и на условиях, указанных в настоящем приложении к Анкете Поставщика.

Поручение Поставщика на обработку Оператором персональных данных третьих лиц, указанных в Анкете Поставщика, действует до истечения 5 (Пяти) лет с даты принятия Оператором решения об отказе в заключении Договора и/или предоставления услуги Поставщику; расторжения Договора.

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО (полностью)

\_\_\_\_\_  
Дата заполнения

М.П.



Сведения о наличии лицензий на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию					
вид	номер	кем выдана	дата выдачи лицензии	срок действия	перечень видов лицензируемой деятельности
Сведения о представителе индивидуального предпринимателя, в т.ч. действующего на основании доверенности			Основания деятельности: ФИО: Документ, удостоверяющий личность: Серия:                      Номер: Дата выдачи: Орган, выдавший документ:		
Номера контактных телефонов					
Адрес электронной почты					
Адрес электронной почты для отправки реестров, актов					
Информация о наличии расчетных счетов в кредитных организациях (для осуществления расчетов по заключаемому договору)			№ счета: наименование Банка: БИК: кор.счет:		
Информация для отправки кассового чека (при необходимости)			e-mail телефон		

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
Продажа товаров, оказание услуг, выполнение работ дистанционным способом (через интернет-магазины)	
Web-адрес в сети Интернет и/или иной(-ые) Ресурсы в сети Интернет	
На какие регионы ориентирован интернет-магазин	<input checked="" type="checkbox"/> Россия и СНГ <input type="checkbox"/> Европейская зона <input type="checkbox"/> Без ограничения по регионам
Категория реализуемых товаров	
Оборот интернет-магазина за 1 месяц	
Предусмотрена ли в интернет-магазине обязательная регистрация клиентов, если они хотят оформить заказ?	
Способ доставки товаров/услуг	

Предусмотрена идентификация покупателя при доставке заказа (проверка курьером документов, удостоверяющих личность, наличия при себе карты и т.п.)?	
Ссылка на оферту, которая содержит существенные условия договора купли-продажи	
<b>Продажа товаров, оказание услуг, выполнение работ в торговых объектах<sup>14</sup></b>	
<b>1.</b>	
Адрес торгового объекта	
Основание владения торговым объектом (аренда, собственность, иное)	
Наименование торгового объекта (магазина, павильона, торгового зала, иного объекта, используемого для розничной торговли)	
Категория реализуемых товаров	
Торговля отдельными видами товаров:	<input type="checkbox"/> Алкогольная продукция <input type="checkbox"/> Табачная продукция <input type="checkbox"/> Лекарственные препараты, которые отпускаются по рецепту <input type="checkbox"/> Иное (указать) _____
<b>2.</b>	
Адрес торгового объекта	
Основание владения торговым объектом (аренда, собственность, иное)	
Наименование торгового объекта (магазина, павильона, торгового зала, иного объекта, используемого для розничной торговли)	
Категория реализуемых товаров	
Торговля отдельными видами товаров:	<input type="checkbox"/> Алкогольная продукция <input type="checkbox"/> Табачная продукция <input type="checkbox"/> Лекарственные препараты, которые отпускаются по рецепту <input type="checkbox"/> Иное (указать) _____

**В анкете не должно быть незаполненных полей. Если у вас нет каких-либо данных, необходимо писать «отсутствует».**

Подтверждаю, что сведения, содержащиеся в настоящей Анкете, являются верными и точными на нижеуказанную дату, не возражаю против проверки ее достоверности

<sup>14</sup> Если торговых объектов несколько, то в случае если в каком-либо объекте реализуются отдельные виды товаров, таблица заполняется на каждый такой объект.

В случае изменения каких-либо из сведений, содержащихся в настоящей Анкете, обязуюсь уведомить об этом Оператора незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 календарных дней с момента такого изменения.

**ПОСТАВЩИК**

---

ФИО

подпись

расшифровка

МП

Дата составления Анкеты «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Поставщик \_\_\_\_\_, уполномоченный представитель \_\_\_\_\_ (указывается ФИО)

(указывается ФИО), действующий на основании \_\_\_\_\_ (указывается наименование документа: устав / доверенность, а также реквизиты документа), являющийся оператором персональных данных третьих лиц, сведения о которых отражены в Анкете Поставщика, поручает **Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей»**, зарегистрированному по месту нахождения по адресу: г.Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127, ИНН 7813531811 (далее - **Оператор**) обработку их персональных данных. Под обработкой персональных данных в данном контексте понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) Оператора, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными третьих лиц, указанных в Анкете Поставщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ) блокирование; удаление; уничтожение.

Целями обработки персональных данных третьих лиц, сведения о которых отражены в АНКЕТЕ Поставщика, является:

- принятие Оператором решения о заключении Договора и/или предоставления услуги Поставщику;
- проведение Оператором и/или третьими лицами мероприятий, связанных с проверкой надежности Поставщика, а также надежности представителей Поставщика, указанных в настоящей Анкете Поставщика, а также проверки достоверности и полноты, указанных в Анкете Поставщика данных, в том числе в рамках заключенных между Оператором и третьими лицами договоров об оказании услуг.

При этом Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность получаемых персональных данных третьих лиц и обеспечивать их безопасность, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»); при обработке персональных данных третьих лиц, указанных в Анкете поставщика, Оператор также обязуется соблюдать действующие требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных», в части принятия необходимых правовых, организационных и технических мер и обеспечения их принятия для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Поставщик подтверждает (заверяет), что обладает необходимыми в соответствии с требованиями законодательства основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных Оператору, а также основаниями поручить их обработку Оператору.

Поставщик подтверждает (заверяет), что третьи лица, указанные в Анкете Поставщика:

- извещены о передаче Поставщиком их персональных данных Оператору и дали на это свое согласие;
- уведомлены Поставщиком об осуществлении Оператором обработки персональных данных с предоставлением сведений, предусмотренных п.3 ст. 18 ФЗ «О персональных данных».

Поставщик обязуется предоставить по запросу Оператора все необходимые документы, подтверждающие вышеназванные заверения.

Поставщик несет ответственность за недостоверность данных заверений и обязанность возместить причиненные этим убытки.

Настоящее приложение к Анкете Поставщика является поручением Поставщика Оператору на обработку персональных данных лиц, указанных в Анкете Поставщика, в том числе данных о подписанте (ах) Анкеты Поставщика, для целей и на условиях, указанных в настоящем приложении к Анкете Поставщика.

Поручение Поставщика на обработку Оператором персональных данных третьих лиц, указанных в Анкете Поставщика, действует до истечения 5 (Пяти) лет с даты принятия Оператором решения об отказе в заключении Договора и/или предоставления услуги Поставщику; расторжения Договора.

Подпись

ФИО (полностью)

Дата заполнения

М.П.

**АНКЕТА АГЕНТА**

**(юридического лица, не являющегося кредитной организацией)**

<b>СВЕДЕНИЯ О ЮРИДИЧЕСКОМ ЛИЦЕ</b>	
<b>Полное наименование на русском языке</b>	
<b>Сокращенное наименование на русском языке</b>	
<b>Полное наименование на иностранном языке</b>	
<b>Сокращенное наименование на иностранном языке</b>	
<b>Место нахождения</b>	
<b>Адрес юридического лица</b>	
<b>Почтовый адрес для отправки корреспонденции</b>	
<b>ОГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи о создании юридического лица</b>	
<b>ИНН</b>	
<b>КПП</b>	
<b>Коды форм федерального государственного статистического наблюдения</b>	
<b>ОКВЭД основной</b>	
<b>Система налогообложения</b>	<i>ОСН УСН доходы УСН доходы минус расходы Иное (АвтоУСН)</i>
<b>Плательщик НДС</b>	Да/Нет
<b>Сведения о наличии лицензий на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию</b>	

вид	номер	кем выдана	дата выдачи лицензии	срок действия	перечень видов лицензируемой деятельности
<b>Единоличный исполнительный орган</b> <i>(генеральный директор, председатель, президент, а также иное лицо, осуществляющее в соответствии с законодательством деятельность от имени юридического лица без доверенности)</i>			Должность: ФИО: Документ, удостоверяющий личность: Серия:                      Номер:                      Дата выдачи: Орган, выдавший документ:		
<b>Сведения о представителе юридического лица, в т.ч., действующего на основании доверенности</b>			Основания деятельности: ФИО: Документ, удостоверяющий личность: Серия:                      Номер:                      Дата выдачи: Орган, выдавший документ:		
<b>Номера контактных телефонов</b>					
<b>Адрес электронной почты</b>					
<b>Адрес электронной почты для отправки реестров, актов</b>					
<b>Информация о наличии расчетных счетов в кредитных организациях</b> <i>(для осуществления расчетов по заключаемому договору)</i>			№ счета наименование Банка БИК кор.счет		

Наименование информационных ресурсов	
Для размещения информации о Сервисе «Best2Pay»	
Для размещения заявок на подключение Сервиса «Best2Pay» или ссылок на Сайт Оператора	

**\*В анкете не должно быть незаполненных полей. Если у вас нет каких-либо данных, необходимо писать «отсутствует».**

Подтверждаю, что сведения, содержащиеся в настоящей Анкете, являются верными и точными на нижеуказанную дату, не возражаю против проверки ее достоверности

В случае изменения каких-либо из сведений, содержащихся в настоящей Анкете, обязуюсь уведомить об этом Оператора незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 календарных дней с момента такого изменения.

#### **АГЕНТ**

---

Наименование  
должности

подпись

расшифровка

МП

Дата составления Анкеты «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Агент \_\_\_\_\_, уполномоченный представитель \_\_\_\_\_ (указывается ФИО), действующий на основании \_\_\_\_\_ (указывается наименование документа: устав / доверенность, а также реквизиты документа), являющийся оператором персональных данных третьих лиц, сведения о которых отражены в Анкете Агента, поручает **Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей»**, зарегистрированному по месту нахождения по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127, ИНН 7813531811 (далее - **Оператор**) обработку их персональных данных. Под обработкой персональных данных в данном контексте понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) Оператора, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными третьих лиц, указанных в Анкете Агента, включая сбор, запись, систематизацию, накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ) блокирование; удаление; уничтожение.

Целями обработки персональных данных третьих лиц, сведения о которых отражены в АНКЕТЕ Агента, является:

- принятие Оператором решения о заключении Договора;
- проведение Оператором и/или третьими лицами мероприятий, связанных с проверкой надежности Агента, а также надежности представителей Агента, указанных в настоящей Анкете Агента, а также проверки достоверности и полноты, указанных в Анкете Агента данных, в том числе в рамках заключенных между Оператором и третьими лицами договоров об оказании услуг.

При этом Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность получаемых персональных данных третьих лиц и обеспечивать их безопасность, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»); при обработке персональных данных третьих лиц, указанных в Анкете Агента, Оператор также обязуется соблюдать действующие требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных», в части принятия необходимых правовых, организационных и технических мер и обеспечения их принятия для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Агент подтверждает (заверяет), что обладает необходимыми в соответствии с требованиями законодательства основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных Оператору, а также основаниями поручить их обработку Оператору.

Агент подтверждает (заверяет), что третьи лица, указанные в Анкете Агента:

- извещены о передаче Агентом их персональных данных Оператору и дали на это свое согласие;
- уведомлены Агентом об осуществлении Оператором обработки персональных данных с предоставлением сведений, предусмотренных п.3 ст. 18 ФЗ «О персональных данных».

Агент обязуется предоставить по запросу Оператора все необходимые документы, подтверждающие вышеназванные заверения.

Агент несет ответственность за недостоверность данных заверений и обязанность возместить причиненные этим убытки.

Настоящее приложение к Анкете Агента является поручением Агента Оператору на обработку персональных данных лиц, указанных в Анкете Агента, в том числе данных о подписанте (ах) Анкеты Агента, для целей и на условиях, указанных в настоящем приложении к Анкете Агента.

Поручение Агента на обработку Оператором персональных данных третьих лиц, указанных в Анкете Агента, действует до истечения 5 (Пяти) лет с даты принятия Оператором решения об отказе в заключении Договора; расторжения Договора.

Подпись

ФИО (полностью)

Дата заполнения

## АНКЕТА АГЕНТА

(индивидуального предпринимателя)

<b>Фамилия, имя, отчество</b> <i>(при наличии последнего)</i>	
<b>Дата и место рождения</b>	Дата: Место:
<b>Гражданство</b>	
<b>Реквизиты документа, удостоверяющего личность</b>	Наименование: Серия: Номер: Дата выдачи: Наименование органа, выдавшего документ: Код подразделения:
<b>Адрес места жительства (регистрации)</b>	
<b>Адрес места пребывания</b>	
<b>Почтовый адрес</b>	
<b>СНИЛС</b>	
<b>ИНН</b>	
<b>Сведения о государственной регистрации (ОГРНИП)</b>	
_____ дата регистрации	_____ гос.рег.номер (ОГРНИП)
<b>Коды форм федерального государственного статистического наблюдения</b>	
<b>Система налогообложения</b>	ОСН УСН доходы УСН доходы минус расходы Иное (АвтоУСН, ЕСХН, Патентная система налогообложения)
<b>Плательщик НДС</b>	Да/Нет
<b>ОКВЭД основной</b>	

Сведения о наличии лицензий на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию					
вид	номер	кем выдана	дата выдачи лицензии	срок действия	перечень видов лицензируемой деятельности
Сведения о представителе индивидуального предпринимателя, в т.ч. действующего на основании доверенности			Основания деятельности: ФИО: Документ, удостоверяющий личность: Серия:                      Номер: Дата выдачи: Орган, выдавший документ:		
Номера контактных телефонов					
Адрес электронной почты					
Адрес электронной почты для отправки реестров, актов					
Информация о наличии расчетных счетов в кредитных организациях (для осуществления расчетов по заключаемому договору)			№ счета: наименование Банка: БИК: кор.счет:		

Наименование информационных ресурсов	
Для размещения информации о Сервисе «Best2Pay»	
Для размещения заявок на подключение к Сервису «Best2Pay» или ссылок на Сайт Оператора	

**\*В анкете не должно быть незаполненных полей. Если у вас нет каких-либо данных, необходимо писать «отсутствует».**

Подтверждаю, что сведения, содержащиеся в настоящей Анкете, являются верными и точными на нижеуказанную дату, не возражаю против проверки ее достоверности

В случае изменения каких-либо из сведений, содержащихся в настоящей Анкете, обязуюсь уведомить об этом Оператора незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 календарных дней с момента такого изменения.

**АГЕНТ**

ФИО  
МП

подпись

расшифровка

Дата составления Анкеты «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

## Приложение к АНКЕТЕ АГЕНТА

Агент \_\_\_\_\_, уполномоченный представитель \_\_\_\_\_ (указывается ФИО), действующий на основании \_\_\_\_\_ (указывается наименование документа, удостоверяющего личность/доверенность, а также реквизиты документа), являющийся оператором персональных данных третьих лиц, сведения о которых отражены в Анкете Агента, поручает **Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей»**, зарегистрированному по месту нахождения по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127, ИНН 7813531811 (далее - **Оператор**) обработку их персональных данных. Под обработкой персональных данных в данном контексте понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) Оператора, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными третьих лиц, указанных в Анкете Агента, включая сбор, запись, систематизацию, накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ) блокирование; удаление; уничтожение.

Целями обработки персональных данных третьих лиц, сведения о которых отражены в АНКЕТЕ Агента, является:

- принятие Оператором решения о заключении Договора;
- проведение Оператором и/или третьими лицами мероприятий, связанных с проверкой надежности Агента, а также надежности представителей Агента, указанных в настоящей Анкете Агента, а также проверки достоверности и полноты, указанных в Анкете Агента данных, в том числе в рамках заключенных между Оператором и третьими лицами договоров об оказании услуг.

При этом Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность получаемых персональных данных третьих лиц и обеспечивать их безопасность, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»); при обработке персональных данных третьих лиц, указанных в Анкете Агента, Оператор также обязуется соблюдать действующие требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных», в части принятия необходимых правовых, организационных и технических мер и обеспечения их принятия для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Агент подтверждает (заверяет), что обладает необходимыми в соответствии с требованиями законодательства основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных Оператору, а также основаниями поручить их обработку Оператору.

Агент подтверждает (заверяет), что третьи лица, указанные в Анкете Агента:

- извещены о передаче Агентом их персональных данных Оператору и дали на это свое согласие;
- уведомлены Агентом об осуществлении Оператором обработки персональных данных с предоставлением сведений, предусмотренных п.3 ст. 18 ФЗ «О персональных данных».

Агент обязуется предоставить по запросу Оператора все необходимые документы, подтверждающие вышеназванные заверения.

Агент несет ответственность за недостоверность данных заверений и обязанность возместить причиненные этим убытки.

Настоящее приложение к Анкете Агента является поручением Агента Оператору на обработку персональных данных лиц, указанных в Анкете Агента, в том числе данных о подписанте (ах) Анкеты Агента, для целей и на условиях, указанных в настоящем приложении к Анкете Агента.

Поручение Агента на обработку Оператором персональных данных третьих лиц, указанных в Анкете Агента, действует до истечения 5 (Пяти) лет с даты принятия Оператором решения об отказе в заключении Договора; расторжения Договора.

Подпись

ФИО (полностью)

Дата заполнения

М.П.

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОПЕРАТОРУ СЕРВИСА КОНТРАГЕНТОМ-РЕЗИДЕНТОМ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА**

**I. Перечень документов, предоставляемых Контрагентом — юридическим лицом**

1. Устав<sup>15</sup> в последней редакции и изменения к нему (при наличии) либо учредительный договор,
2. Решение (протокол) уполномоченного органа о назначении единоличного исполнительного органа (ЕИО),
3. Документ, удостоверяющий личность ЕИО,<sup>16</sup>
4. Документ, удостоверяющий личность бенефициарных владельцев,
5. Лицензии (разрешения/патенты),
6. Анкета (оригинал),
7. Согласие на обработку персональных данных (оригинал),

*В случае, если Договор заключается не единоличным исполнительным органом, дополнительно предоставляются:*

- Доверенность, выданная представителю юридического лица, содержащая полномочия на заключение Договора
- Документ, удостоверяющий личность представителя юридического лица

**II. Перечень документов, предоставляемых Контрагентом — индивидуальным предпринимателем**

1. Документ, удостоверяющий личность индивидуального предпринимателя,
2. Лицензии (разрешения/патенты),
3. Анкета (оригинал),
4. Согласие на обработку персональных данных (оригинал),

*В случае, если Договор заключается представителем по доверенности, дополнительно предоставляются:*

- Документ, удостоверяющий личность представителя индивидуального предпринимателя
- Доверенность, выданная представителю индивидуального предпринимателя, содержащая полномочия на заключение Договора

---

<sup>15</sup> Устав не предоставляется в случае, если организация действует на основании типового устава

<sup>16</sup> Для иностранных граждан — документ, удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие право законного пребывания (проживания) на территории Российской Федерации (Паспорт иностранного гражданина; Вид на жительство или Разрешение на трудовую деятельность, миграционная карта в случае отсутствия иных документов, в случае если необходимость наличия такого документа предусмотрена законодательством или международными договорами РФ. Для лиц без гражданства — Вид на жительство лица без гражданства).

**III. В случае осуществления розничной торговли («офлайн») дополнительно предоставляются следующие документы:**

1. Фотографии торгового объекта:
  - Входа в торговый объект,
  - Здания, в котором находится торговый объект, с адресной табличкой,
  - Вывески с указанием фирменного наименования (наименование) организации/индивидуального предпринимателя, места нахождения (адреса), режима работы,
  - Торгового зала с обзором ассортимента предлагаемого к продаже товара,
2. Лицензии (при наличии), в виде скан-копии:
  - на розничную продажу алкогольной продукции (для юридических лиц)
  - на розничную продажу винодельческой продукции, произведенной сельскохозяйственными товаропроизводителями (организациями, индивидуальными предпринимателями, крестьянскими (фермерскими) хозяйствами)
  - Иные лицензии/разрешения в зависимости от осуществляемого вида деятельности.
3. Документы, подтверждающие оснащение онлайн-касс возможностью передачи информации о розничной продаже алкогольной продукции в ЕГАИС,

Оператор может быть запросить Договор аренды торгового объекта, по адресу которого осуществляется розничная торговля.

**Дополнительная информация:**

Документы предоставляются в виде скан-копии подлинника документа (за исключением документов, которые необходимо предоставить в оригинале), электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной подписью налогового органа, нотариуса или ЕИО (уполномоченного им лица).

Скан-копия и оригинал в электронном виде могут быть предоставлены по системам электронного документооборота СБИС/ ДИАДОК или иным согласованным каналам связи.

Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личности физических лиц, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), представляются с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.

Оператор Сервиса может запросить у Контрагента, а Контрагент обязуется предоставить по запросу Оператора Сервиса дополнительные документы и сведения, как предусмотренные, так и не предусмотренные Перечнем, необходимые для рассмотрения и принятия решения о заключении договора.

В случае непредставления Контрагентом документов и сведений в указанный Оператором Сервиса срок последний вправе отказать Контрагенту в приеме на обслуживание и заключении любого договора с Оператором Сервиса.

**Приложение №15.** Форма Акта об оказанных услугах по Договору об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей

**АКТ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ № \_\_\_\_\_**

**по Договору об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 17

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

ООО «Бест2пей», именуемое в дальнейшем «Оператор», уполномоченный представитель \_\_\_\_\_, действующ \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Поставщик», уполномоченный представитель \_\_\_\_\_, действующ \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждая по отдельности «Сторона», составили настоящий Акт об оказанных услугах (далее - «Акт») к Договору об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее - «Договор»), заключенному по Правилам оказания оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2Pay» (далее- «Правила») о нижеследующем:

1. За Отчетный период с ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС по ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС Стороны надлежащим образом исполнили обязательства:

(руб.)

Наименование	Сумма Платежей	Сумма отмен/ возвратов	Вознаграждение Оператора Тарифу 1	Вознаграждение Оператора Тарифу 2	Сумма, подлежащая перечислению Поставщику
Информационно-технологические Услуги, оказанные Оператором при осуществлении Платежей					

2. Сумма, подлежащая перечислению Поставщику, составляет: \_\_\_\_\_ (сумма прописью).

Сумма вознаграждения Оператора составляет \_\_\_\_\_ (сумма прописью) НДС \_\_\_\_\_ руб.

3. Обязательства Оператора по оказанию услуг по Договору в соответствии с Правилами выполнены в полном объеме

4. Поставщик не имеет претензий к Оператору по качеству услуг за Отчетный период.

5. Настоящий Акт является основанием для проведения взаиморасчетов сторон, претензии Сторон друг к другу отсутствуют.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковое содержание и равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Подписи сторон:**

<sup>17</sup> Форма Акта может отличаться от изложенной в настоящих Правилах вследствие редакционных правок или изменений, вызванных использованием автоматизированных систем заполнения. Иная форма акта может быть согласована Сторонами.

## АКТ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ № \_\_\_\_\_

по Агентскому договору № \_\_\_\_\_ ОТ \_\_\_\_\_<sup>18</sup>.

г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Бест2пей», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

(наименование юридического лица /ФИО индивидуального предпринимателя)

именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «**Агент**», в лице \_\_\_\_\_,

(должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя Агента)

действующ \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_,

(Устава, доверенности №\_от\_)

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждая по отдельности «Сторона», составили настоящий Акт об оказанных услугах (далее – «Акт») о нижеследующем:

1. За Отчетный период с ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС по ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС Стороны надлежащим образом исполнили обязательства по Агентскому договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее – «Договор»):

2. Сумма вознаграждения Агента составляет \_\_\_\_\_ (Сумма прописью) руб. НДС \_\_\_\_\_ НДС не облагается./нужное выбрать/

3. Обязательства Агента по Договору в соответствии с Правилами выполнены в полном объеме

4. Оператор не имеет претензий к Агенту по качеству выполненных работ за Отчетный период.

5. Настоящий Акт является основанием для проведения взаиморасчетов сторон, претензии Сторон к друг другу отсутствуют.

6. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковое содержание и равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Подписи сторон:**

<sup>18</sup> Форма Акта может отличаться от изложенной в настоящих Правилах вследствие редакционных правок или изменений, вызванных использованием автоматизированных систем заполнения. Иная форма акта может быть согласована Сторонами.

### РЕЕСТР ПЛАТЕЖЕЙ В ПОЛЬЗУ ПОСТАВЩИКА

Ежедневно Оператор Сервиса предоставляет реестр Платежей на Адрес электронной почты Поставщика или через Личный кабинет (при наличии технической возможности). Данный реестр содержит Платежи Плательщиков в пользу Поставщика за предыдущий Операционный день. Если за предыдущий Операционный день не было совершено ни одной операции, то реестр не формируется и не предоставляется.

#### Форма реестра Платежей

Номер заказа	Номер операции	Тип операции	Дата и время совершения операции (МСК)	Сумма операции	Валюта операции	Статус операции	Примечание
<b>Итого:</b>							
Количество успешных Платежей:							
Сумма успешных Платежей:							
Количество Отмен/Возвратов:							
Сумма Отмен/Возвратов:							
Сумма удержанного вознаграждения:							
Количество успешных Платежей Платёжными средствами:							
Сумма успешных Платежей Платёжными средствами:							
Количество Возвратов Платёжными средствами:							
Сумма Возвратов Платёжными средствами:							
Сумма удержанного вознаграждения по операциям с Платёжными средствами:							
Сумма, подлежащая перечислению на расчётный счёт Поставщика:							

**Подписи сторон:**

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

(для руководителей, представителей Контрагентов юридических лиц, индивидуальных предпринимателей)

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО полностью)  
\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
(вид документа, удостоверяющего личность)

выдан \_\_\_\_\_,  
(кем и когда)

Зарегистрированный (ая) по месту жительства (при отсутствии места жительства указывается место пребывания) по адресу \_\_\_\_\_

ИНН (при наличии) \_\_\_\_\_

Настоящим даю свое согласие **Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей»**, зарегистрированному по месту нахождения по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127, ИНН 7813531811 (далее - **Общество**) на обработку моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес, данные документов, удостоверяющих личность (в т.ч. данные общегражданского паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган), данные заграничного паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган), должность, место работы, адрес места работы, (наименование организации, адрес), ИНН, номера телефонов (рабочий, мобильный), факсов, адрес электронной почты, иные сведения, содержащиеся в предоставленных Обществу документах.

Обработка моих персональных данных может осуществляться Обществом в целях:

- заключения и исполнения Обществом Договора \_\_\_\_\_, заключаемого в соответствии с Правилами оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2Pay» (далее-Договор) с юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, представителем которого я являюсь;

- для осуществления и выполнения Обществом, возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий, обязанностей, а также для осуществления прав и законных интересов Общества и третьих лиц, если при этом не нарушаются мои права и свободы.

Обработка моих персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизированной обработки и без использования таких средств включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, проверку (в том числе третьими лицами по указанию Общества), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, предоставление и передачу моих персональных данных, в том числе трансграничную, участникам Платежных систем "VISA", "MasterCard", "МИР", UnionPayInternational, DinersClub, AmericanExpress, JCB, в информационные системы, действующие в рамках правил Платежных систем.

Настоящее согласие дается на весь срок, необходимый для достижения указанных в согласии целей обработки персональных данных, в том числе, но не исключительно на весь срок до заключения юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, представителем которого я являюсь, Договора с Обществом, на весь срок действия такого Договора (в случае его заключения), а также на срок исковой давности по обязательствам из Договора, и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного уведомления Обществу.

Дата \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

**Отметка Общества**

Принято \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Должность) (подпись) (ФИО)

## УСЛУГА «ОПЛАТА ЗАКАЗА ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ БАНКА РОССИИ (СБП)»

Для целей настоящего приложения используются следующие термины:

**Мгновенный счет** – сценарий Операции при оплате Товаров, реализован в виде ссылки на оплату (содержит информацию о реквизитах получателя перевода, а также, в отдельных случаях, сумме перевода, в целях формирования распоряжения на осуществление перевода), активируя которую Платательщик получает возможность осуществления Операции из мобильного приложения банка Плательщика, установленного на его мобильном устройстве.

**Операция** – операция перевода денежных средств в пользу Поставщика, осуществляемая Плательщиком в рублях Российской Федерации в целях оплаты Товара с использованием QR-кода или Мгновенного счета, через СБП.

**Плательщик** – физическое лицо, осуществляющее Операцию.

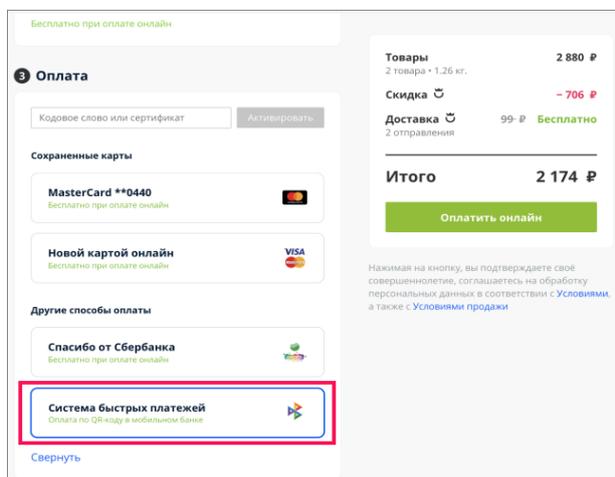
**Участник СБП** – кредитная организация, являющаяся одновременно прямым участником платежной системы Банка России и участником платежной системы «Мир», использующая СБП, с которым у Оператора сервиса заключен договор о сотрудничестве/иной аналогичный договор при проведении операций оплаты плательщиками-физическими лицами товаров, работ, услуг с использованием Сервиса быстрых платежей. Список Участников СБП, с которыми у Оператора сервиса заключены договоры указан на сайте Оператора сервиса.

**Услуга СБП** – услуга Оператора сервиса по передаче от Поставщика в операционный платёжно-клиринговый центр СБП – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (НСПК) (далее–ОПКЦ СБП) запросов на получение QR-кода или Мгновенного счета, статуса Операции, а также направления по электронным каналам связи Поставщику полученного от ОПКЦ СБП QR-кода или Мгновенного счета, информации о статусе Операции.

**QR-код** – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры и банковского мобильного приложения, установленного на мобильном устройстве Плательщика, в т.ч. информацию о реквизитах получателя перевода, а также, в отдельных случаях, сумме перевода, назначении платежа в целях формирования распоряжения на осуществление перевода. Используется Плательщиком при формировании распоряжения на совершение Операции в пользу Поставщика в рамках СБП.

1. Оператор Сервиса является организацией, уполномоченной Участником СБП обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие с ОПКЦ СБП. Оператор Сервиса по поручению и от имени Участника СБП осуществляет следующие действия в рамках информационного обмена:
  - регистрирует Поставщика в ОПКЦ СБП;
  - передает от Поставщика в ОПКЦ СБП запросы на получение QR-кода или Мгновенного счета, статуса по Операции;
  - направляет Поставщику полученный от ОПКЦ СБП QR-код или Мгновенный счет, информацию о статусе Операции;
  - уведомляет Поставщика о результате выполнения Операции.
2. Услуга СБП предоставляется только при наличии технической возможности, и может быть отключена Оператором в любой момент по своему усмотрению с информированием об этом на сайте Оператора сервиса.
3. За отправку и/или получение переводов в рамках СБП Участник СБП (банк) может взимать комиссию с отправителя в соответствии с тарифами банка. До совершения Операции следует ознакомиться с тарифами соответствующего Участника СБП на его сайте.

4. Услуга СБП предоставляется при наличии технической возможности всем Поставщикам. Стоимость Услуги СБП аналогична стоимости Услуг ИТО Оператора Сервиса по банковским картам ПС МИР, если стоимость услуги отдельно не определена в договоре, и может быть изменена в порядке, установленном в настоящих Правилах. Поставщик имеет право в любое время обратиться к Оператору Сервиса для согласования Сторонами индивидуального Тарифа.
5. Лимиты на совершение Операций предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации. Участник СБП -банк также по своему усмотрению вправе устанавливать лимиты на совершение Операций (разовый/ суточный/ месячный лимит). Оператор сервиса не устанавливает указанные лимиты.
6. До совершения Операции Поставщик должен ознакомиться, а также обеспечить ознакомления своими клиентами, с правилами совершения Операций по СБП, в том числе с условиями проведения операций, установленными соответствующим Участником СБП.
7. Оператор Сервиса не несет ответственности за любые понесенные Поставщиком, Плательщиком, Получателем убытки, связанные с прерыванием или нарушением доступа к функционалу СБП, в том числе ввиду недоступности услуг связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и/или прерывание сетевого соединения, за действия/бездействия Участника СБП и/или ОПКЦ СБП.
8. Для совершения Операции по системе СБП необходимо:



На экране оформления заказа выберите **Система быстрых платежей** и нажмите **Оплатить онлайн**.

Необходимо открыть мобильное приложение Участника СБП – банка, далее перейти в раздел **Платежи** и выбрать **Оплатить по QR-коду, отсканировать QR-код** и подтвердить оплату. Заказ сформируется в течение минуты после оплаты.

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРЕКРАЩЕНИИ ДОГОВОРА,**

заключенного на основании Правил оказания информационно-технологических услуг с использованием Сервиса «Best2pay» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Поставщик:** \_\_\_\_\_

(наименование юридического лица /ФИО индивидуального предпринимателя)

1. Уведомляет Оператора о расторжении Договора об информационно – технологическом взаимодействии при осуществлении платежей № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

2. Настоящее Заявление оформлено в 2-х (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Оператора и Поставщика.

3. Подпись Поставщика

\_\_\_\_\_

Должности/ Доверенность

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Подпись

ФИО

М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Отметка Оператора Сервиса**

Принято: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Наименование должности

Подпись

расшифровка ФИО

М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

## ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

### Термины и определения

Для целей настоящего приложения дополнительно используются следующие термины.

**Алкогольная продукция (алкоголь)** - пищевая продукция, которая произведена с использованием или без использования этилового спирта, произведенного из пищевого сырья, и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, с содержанием этилового спирта более 0,5 процента объема готовой продукции, за исключением пищевой продукции в соответствии с перечнем, установленным Правительством Российской Федерации. Алкогольная продукция подразделяется на такие виды, как спиртные напитки (в том числе водка, коньяк, виноградная водка, бренди), вино, крепленое вино, игристое вино, включая российское шампанское, виноградосодержащие напитки, плодовая алкогольная продукция, плодовые алкогольные напитки, пиво и напитки, изготавливаемые на основе пива, сидр, пуаре, медовуха.

**Единая государственная автоматизированная информационная система учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции (ЕГАИС)** - федеральная информационная система, созданная в целях учета объема производства, оборота и (или) использования этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, использования производственных мощностей, объема собранного винограда, использованного для производства винодельческой продукции, а также осуществления анализа информации и контроля за производством, оборотом и (или) использованием этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, использованием производственных мощностей, объемом собранного винограда, использованным для производства винодельческой продукции.

**Никотинсодержащая (табачная) продукция** - изделия, которые содержат никотин (в том числе полученный путем синтеза) или его производные, включая соли никотина, предназначены для потребления никотина и его доставки посредством сосания, жевания, нюханья или вдыхания, в том числе изделия с нагреваемым табаком, растворы, жидкости или гели с содержанием жидкого никотина в объеме не менее 0,1 мг/мл, никотинсодержащая жидкость, порошки, смеси для сосания, жевания, нюханья, и не предназначены для употребления в пищу (за исключением медицинских изделий и лекарственных средств, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации, пищевой продукции, содержащей никотин в натуральном виде, и табачных изделий).

**Розничная торговля** - вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования их в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Стационарный торговый объект** - торговый объект, представляющий собой здание или часть здания, строение или часть строения, прочно связанные фундаментом такого здания, строения с землей и подключенные (технологически присоединенные) к сетям инженерно-технического обеспечения.

**Нестационарный торговый объект** - торговый объект, представляющий собой временное сооружение или временную конструкцию, не связанные прочно с земельным участком вне зависимости от наличия или отсутствия подключения (технологического присоединения) к сетям инженерно-технического обеспечения, в том числе передвижное сооружение.

**Торговая деятельность (торговля)** - вид предпринимательской деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров.

**Торговый объект** - здание или часть здания, строение или часть строения, сооружение или часть сооружения, специально оснащенные оборудованием, предназначенным и используемым для выкладки, демонстрации товаров, обслуживания покупателей и проведения денежных расчетов с покупателями при продаже товаров.

**Товары, маркированные средствами идентификации**, - товары, на которые нанесены средства идентификации с соблюдением требований настоящего Федерального закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов Российской Федерации и достоверные сведения о маркировке которых (в том числе сведения о нанесенных на них средствах идентификации и (или) материальных носителях, содержащих средства идентификации) содержатся в государственной информационной

системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов Российской Федерации.

**Товары, подлежащие обязательной маркировке средствами идентификации**, - товары, включенные в перечень отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, утвержденный Правительством Российской Федерации, а также товары, в отношении которых Правительством Российской Федерации утверждены правила маркировки средствами идентификации.

Иные термины употребляются в значении, определенном соответствующими нормативно-правовыми актами, в частности:

- Федеральным законом от 28.12.2009 N 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»,
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Федеральным законом от 22.11.1995 N 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»,
- Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»,
- Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 04.05.2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»,
- Федеральным законом от 12.04.2010 N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»,
- Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»,
- Правилами розничной торговли отдельными видами товаров

### **Особенности оказания информационно-технологических услуг при осуществлении розничной торговли**

1.1. Настоящее приложение устанавливает особенности оказания информационно-технологических услуг при осуществлении розничной торговли.

1.2. Настоящее приложение также применяется в случае, если Поставщик использует на своем Ресурсе сведения для исполнения требований Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» по применению контрольно-кассовой техники, получаемые от Оператора Сервиса посредством Сервиса «Best2pay».

1.3. Настоящее приложение распространяется на Поставщиков, осуществляющих торговую деятельность в стационарных и нестационарных торговых объектах, виды и формы которой определяются Поставщиком самостоятельно в соответствии с законодательством РФ.

1.4. Поставщик до заключения Договора предоставляет Оператору Сервиса в соответствии с п. 1.6.1 Правил:

- (1) Анкету Поставщика по форме Приложения N° 12;
- (2) Документы по списку, указанному в п. 3 Приложения N° 14;
- (3) Оператор Сервиса вправе запросить иные документы при необходимости.

1.5. Оператором Сервиса услуга «B2P Чек» при осуществлении Поставщиком розничной торговли не предоставляется.

1.6. Поставщик самостоятельно обеспечивает выполнение требований по применению контрольно-кассовой техники, установленных Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», в том числе по

продаже товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, по передаче сведений в ЕГАИС.

1.7. Дополнительно к заверениям и гарантиям, указанным в п. 1.4.2 Правил, Поставщик заверяет Оператора Сервиса и Расчетный банк в том, что он:

- обладает необходимыми в соответствии с законодательством РФ для осуществляемого вида деятельности лицензиями и разрешениями,
- соблюдает обязательные требования, установленные отдельными федеральными законами для осуществления определенных видов деятельности, в частности, для розничной торговли алкогольной и табачной продукцией,
- соблюдает законодательство о защите прав потребителей, правила розничной торговли отдельными видами товаров (в том числе алкогольной и табачной продукцией), в том числе ограничения, установленные для продажи алкоголя, табачной продукции в определенных местах, лицам до 18 лет, и иные,
- применяет контрольно-кассовую технику при осуществлении розничной торговли, в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, оснащенную возможностью передачи информации о розничной продаже алкогольной продукции в ЕГАИС (в случае розничной торговли алкогольной продукцией и в иных случаях, установленных действующим законодательством),

Нарушение данных заверений, в том числе однократное нарушение запретов и ограничений, установленных для розничной торговли отдельными видами товаров (в том числе алкогольной и табачной продукцией) дает возможность пострадавшей Стороне (Оператору Сервиса, Расчетному банку) требовать возмещения убытков (п.1 ст.431.2 ГК РФ) в размере ущерба, понесенного пострадавшей Стороной вследствие недостоверности указанных Поставщиком гарантий и заверений и/или допущенных Поставщиком нарушений.

Поставщик гарантирует пострадавшей Стороне возмещение в полном объеме ущерба, понесенного им по вине Поставщика (штрафов, пеней, неустоек и т.д.) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от пострадавшей Стороны соответствующего требования.

Нарушение заверений и гарантий является основанием для одностороннего расторжения Договора в соответствии с Правилами.