

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ Бест2пей

### (в отношении Плательщиков-физических лиц)

Настоящие Условия использования Системы Бест2пей (далее - Условия) являются публичной офертой об использовании Системы Бест2пей. Изложенный ниже текст Условий является адресованным физическим лицам, отвечающим критериям «Плательщик», официальным публичным предложением (офертой) Оператора, и Плательщик может принять (акцептовать) Условия в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации путем совершения действий, указанных в п. 1.6. Условий.

Плательщик, принимая настоящие Условия в соответствии с п. 1.6. Условий, подтверждает, что информация, указанная в Условиях, до его сведения доведена в полном объеме, Условия ему ясны и безоговорочно приняты им без каких-либо изъятий или ограничений.

Использование Плательщиком Системы Бест2пей расценивается Оператором в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что Плательщик является физическим лицом и обладает надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Операции, а также того, что Плательщик самостоятельно прочел и понял все условия настоящей оферты, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме, а также обязуется соблюдать все нормы применимого законодательства Российской Федерации.

Плательщик подтверждает, что Оператор вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презумпцию в полном объеме.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ НЕ СОГЛАСНО С СОДЕРЖАНИЕМ ОФЕРТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ЧАСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕ СОГЛАСНО С ТАРИФАМИ ОПЕРАТОРА, И/ИЛИ КОТОРОМУ НЕПОНЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ НЕ ДОЛЖНО ПРИСТУПАТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМЫ И СОВЕРШАТЬ ОПЕРАЦИИ.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Плательщику и/или Покупателю оператором сотовой связи в момент подключения к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Плательщиком и/или Покупателем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность абонента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений. Для целей настоящей оферты термины «Абонентский номер» и «договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором сотовой связи» являются равнозначными.



**Авторизация** – совместное упоминание Авторизации по Карте и Авторизации по платежным сервисам электронного кошелька.

**Авторизация по Карте** – процедура запроса и получения через ПС от Эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, разрешения на проведение Операции с использованием Карт на Ресурсе. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

**Авторизация по платежным сервисам электронного кошелька/wallet** – процесс анализа и сопоставления введенных Плательщиком аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Плательщика права получить доступ к услугам сервиса соответствующего электронного кошелька/wallet на основании правил сервиса соответствующего кошелька, в том числе использовать Предоплаченную карту, для совершения Операции оплаты на Ресурсе, в том числе совершению Пожертвования (если такая операция разрешена договором с Эмитентом).

**Благотворительная организация** – неправительственная (негосударственная и немуниципальная) некоммерческая организация, созданная для реализации предусмотренных ФЗ № 135-ФЗ от 11.08.1995 целей путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц.

**Виртуальная карта** – банковский платежный инструмент соответствующего Эмитента, один из видов платежных карт, выпускаемый без физического носителя и обеспечивающий Плательщику на основании правил Эмитента и договора с Плательщиком, возможность совершения в сети Интернет Операций за Товары в пределах лимита такой Виртуальной карты.

**Заказ** – выбор Плательщиком у Поставщика определенного Товара, свидетельствующий о намерении Плательщика заключить сделку о приобретении указанного Товара с Поставщиком.

**Интернет-магазин (или Web-сайт Интернет-магазина)** – информационный Ресурс Поставщика, или лица, действующего от имени Поставщика в сети Интернет, имеющий уникальный Web-адрес в сети Интернет, (i) обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Поставщиком Товарах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение, или (ii) обеспечивающий посредством сети Интернет осуществление благотворительной деятельности, в том числе прием Пожертвований.

**Карта (банковская карта) Плательщика** - расчетная (дебетовая), кредитная, Предоплаченная карта, Виртуальная карта с логотипом Платежной системы, являющаяся ЭСП, с использованием которой возможно осуществлять Операции, а также иные транзакции, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

**Мошенническая операция** – Операция, заявленная Платежной Системой / Эмитентом / Оператором / Расчетным банком как мошенническая и/или оспоренная Плательщиком и/или признанная Провайдером/Оператором/Расчетным банком совершенной без согласия Плательщика или совершенной без Распоряжения, в том числе с использованием поддельного ЭСП/вредоносных компьютерных программ и т.п.

**Недействительные операции** – осуществленные Плательщиками Операции оплаты, признанные недействительными Платежными Системами, операторами/Эмитентами ЭСП, а также Операции, противоречащие действующему законодательству РФ, в том числе: (1) Операция оплаты,



впоследствии опротестованная Эмитентом и/или ПС и/или Плательщиком, в том числе Опротестованная операция; (2) Операция, проведенная с нарушением условий договора между Оператором Сервиса и Поставщиком; (3) Товар реализован с нарушением законодательства Российской Федерации и/или требований договора между Оператором и Поставщиком; (4) Операция, проведенная с использованием реквизитов Карты или иного ЭСП, по которой Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций; (5) Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Поставщика; (6) Операция, по которой не была получена Авторизация; (7) Операция, по которой Контрагент не предоставил по запросу Оператора документы, подтверждающие реализацию Товара Покупателю или обособленный учет и использование Пожертвования по назначению, ознакомление Покупателя с условиями продажи Товаров или условиями совершения и использования Пожертвования; (8) Одна и та же операция дважды включена в реестр Операций; (9) Стоимость Товаров, оплаченных Покупателем при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Товары при их оплате наличными деньгами; (10) Покупатель оплатил Товар другим способом (в т.ч. другой картой или наличными денежными средствами).

**Оператор** – ООО «Бест2пей», 197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 39-Н, офис 2, ОГРН 1127847218674, ИНН/КПП 7813531811/ 781301001.

**Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя любую из: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата (частичного возврата), Операцию отмены возврата (частичного возврата), проводимые по поручению Плательщиков через Ресурс с использованием Платежного средства.

**Операция оплаты** – операция Плательщика по безналичному переводу денежных средств, совершаемая посредством Системы в адрес Поставщика по оплате Товара, осуществлению Пожертвования с использованием принимаемого Поставщиком Платежного средства на Ресурсе в сети Интернет.

**Операция отмены оплаты** – инициированная любым участником расчетов отмена ранее произведенной Операции оплаты в случаях: (i) техническое сбой, произошедшего в период Операции оплаты либо (ii) заявления Плательщика/Покупателя об ошибочном проведении Операции или некорректно совершенной операции по Карте (Операция «Reversal»), уведомление о которой направляется в порядке, определенном Условиями Оператору до момента перечисления поступившего перевода в адрес Поставщика, а после этой даты – непосредственно в адрес Поставщика.

**Операция возврата (полностью либо в части)** — действия по возврату (полностью или в части) Покупателю денежных средств по ранее проведенной Покупателем Операции оплаты по основаниям и документам, определенным в договоре между Поставщиком и Покупателем с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты.

**Операция «Reversal»** процедура отмены Операции с использованием Карты, по которой была проведена Авторизация. Операция «Reversal» выполняется только при ссылке на первоначальную Операцию. Операция «Reversal» инициируется в случае, если средства за Товар еще не поступили на счет Поставщика.



**Отмена Авторизации по Карте** – процедура отмены успешной Авторизации в случае, если Операция оплаты не завершена.

**Плательщик** – физическое лицо, осуществляющий Операцию оплаты с использованием Платежных средств через Ресурс.

**Плановые работы** – регламентные, профилактические работы на АПК Системы, в течение проведения которых участники расчетов не исполняют обязательства по заключенным между ними договорам.

**Покупатель** – дееспособное физическое лицо, в том числе Плательщик, заключившее договор о приобретении Товаров через Ресурс Поставщика или совершающее Пожертвование.

**Поставщик** – юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, являющийся резидентом РФ, и осуществляющий свою деятельность на территории РФ, в том числе Благотворительная организация, которому Оператор на основании заключенного с ним договора оказывает информационно-технологические услуги при осуществлении Операций оплаты в пользу Поставщика в целях внесения Пожертвования, Оплаты реализуемых Поставщиком Товаров.

**Платежная Система (ПС)** – международные платежные системы “VISA”, “MasterCard”, а также национальная платежная система “МИР”, UnionPayInternational. Конкретный перечень ПС, Карты которых могут приниматься к Оплате или для зачисления на которые может быть дано Распоряжение, определяется Оператором, размещается на Сайте и может изменяться Оператором в любое время в одностороннем порядке.

**Платежное средство** – Карта Платежной Системы, в том числе Карта (банковская карта), в том числе с возможностью использования NFC-технологии при проведении расчетов, или иное ЭСП, предоставленное Эмитентом Плательщику в соответствии с условиями заключенного между ними договора, и используемое Плательщиком в целях осуществления Оплаты. Перечень Платежных средств, доступных для осуществления Операций оплаты, размещен на Сайте Оператора. Возможность добавления и использования соответствующего Платежного средства для оплаты Товаров через Ресурс и/или совершения Пожертвований определяется в том числе, кроме настоящих Правил, договорами Плательщика (владельца Платежного средства) и соответствующего Эмитента.

**Предоплаченная карта** – ЭСП, выпускаемое как на материальном носителе, так и в электронном виде, платежный инструмент, выпущенный Эмитентом и предназначенный для совершения перевода электронных денежных средств (ЭДС), возврата остатка ЭДС, в пределах суммы предварительно предоставленного держателем карты денежных средств Эмитенту в соответствии с законодательством РФ.

**Провайдер** – участник ПС, выполняющий функции по обеспечению проведения Операций и расчетов по ним, а также юридическое лицо, поставщик платежных услуг, поставщик решений в области информационных технологий, который осуществляет весь комплекс операций, связанных с выполнением расчетов с использованием Платежных средств в точках приема Платежных средств.

**Пожертвование (в том числе благотворительное пожертвование)** – дарение вещи или права в общепользных целях.



**Распоряжение** - поручение Плательщика на осуществление Операции оплаты с использованием Платежного средства через Систему. Распоряжение Оператору Плательщик дает путем нажатия кнопки «Оплатить» и/или «Продолжить» либо аналогичные им в зависимости от используемой формы на Ресурсе.

**Расчетный банк** – кредитная организация, являющаяся участником ПС и осуществляющая банковские операции, привлекаемая Оператором для осуществления Операций оплаты в пользу Поставщика и осуществления безналичных расчетов с Поставщиком с использованием Платежных средств.

**Ресурс** – Web-сайт Интернет-магазина, мобильное приложение Интернет-магазина, технологическое решение для использования продуктов SNP или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры, боты и социальные сети), позволяющие Поставщику с помощью Системы осуществлять реализацию Товаров Покупателям и/или принимать Пожертвования.

**Сайт** – официальный сайт Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://best2pay.net> содержащий информацию о Системе и условиях его использования.

**Система Бест2пей (Система)** – совокупность информационных систем, программно-аппаратных комплексов Оператора, соответствующих требованиям ПС, обеспечивающих информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между участниками расчетов. Система обеспечивает возможность совершения Операций с использованием Платежных средств, обмен информацией об Операциях между Поставщиком, Оператором, Получателем, Расчетным банком, Провайдером, иными участниками расчетов в порядке, установленном в Правилах.

**Товар** – реализуемые Поставщиком товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории РФ, которые реализуются Поставщиком в адрес Покупателей.

**Тарифы (Тарифный план)** – система ставок комиссии Оператора за оказание Плательщику Услуг ИТВ по настоящим Условиям.

**Условия** – настоящие Условия использования Системы, размещенные на Сайте Оператора.

**Услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия Оператора (или Услуги ИТВ)** – деятельность Оператора по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая, но не ограничиваясь: сбор, обработка и передача участникам расчетов информации о совершении Операций, информирование о зачислении переводов в адрес Поставщика по оплате Товара и/или внесению Пожертвований, прием электронных платежных документов, сформированных Плательщиком, маршрутизация информации о совершении Операции на оплату к соответствующему Эмитенту; прием ответов от соответствующих Эмитентов о проведении или отказе от проведения Операции; иные услуги, оказываемые на основании настоящих Условий.

**Функция «Автоплатеж»** - функционал Системы, входящий в Услуги ИТВ, позволяющий совершать Операции оплаты по требованию Поставщика посредством списания денежных средств с Платежного средства Плательщика на основании заранее данного им акцепта (рекуррентные платежи/повторные/ платеж «В один клик», и иные Операции, отвечающие указанным критериям,



далее совместно именуемые – «автоплатежи»). Функция «Автоплатеж» предоставляется при наличии технической возможности.

**Эмитент** – юридическое лицо, либо кредитная организация (в том числе небанковская кредитная организация, в том числе банк-эмитент), предоставившее Плательщику Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и/или способ, позволяющие составлять, удостоверяют и передавать распоряжения на осуществление перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт, а также иных технических устройств. ЭСП может быть размещено как на физическом носителе, так и на мобильном телефоне, планшете, смартфоне или ином переносном устройстве.

**3D-Secure** – технологии, разработанные ПС для обеспечения безопасного проведения платежей в Интернет. В рамках данной технологии личность Плательщика Платежного средства удостоверяется определяемым Эмитентом способом.

**Chargeback (Чарджбэк)** – инициируемая Эмитентом по требованию Плательщика Операция возврата на соответствующий карточный счет Плательщика денежных средств, списанных с такого счета в результате проведения Операции оплаты.

**SMS-оповещение** – услуга Оператора по отправке Плательщику SMS-сообщений об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора) на Абонентский номер, указанный при совершении Операции Плательщиком.

В случае если текст настоящих Условий не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Стороны обязуются руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными для термина на Сайте Оператора.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия разработаны Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяют основные условия осуществления Плательщиком Операции оплаты в пользу Поставщиков посредством Системы.
- 1.2. Условия размещены в сети Интернет на Сайте Оператора, доступны по ссылке для ознакомления Плательщику при совершении Операции оплаты за Товар или совершении Пожертвования.
- 1.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия путем размещения на Сайте Оператора за 5 (пять) календарных дней до даты введения новой редакции Условий, если в тексте редакции Условий не будет обозначена иная дата вступления ее в силу. Условия подлежат изменению, дополнению, в том числе в случае появления новых и изменения существующих законодательных актов, и специальных нормативных документов.
- 1.4. Настоящие Условия определяют осуществление Оператором Услуг ИТВ, в том числе предоставление Плательщику возможности с помощью Системы оплачивать Товары, предлагаемые Поставщиком или осуществлять Пожертвования в адрес Поставщика.



- 1.5. Обязательства между Плательщиками и/или Покупателями, и Поставщиками не входят в предмет регулирования настоящих Условий.
- 1.6. До осуществления Операции оплаты (как обязательное условие совершения Операции оплаты) Плательщик совершает последовательно следующие действия:
  - 1.6.1. Осуществляет ознакомление с текстом настоящих Условий, дает предусмотренное формой согласие на информирование на Абонентский номер Плательщика по форме Приложения № 1);
  - 1.6.2. Выбирает опцию «Согласен с Условиями» и/или кнопку «Оплатить» и/или «Продолжить» либо аналогичные им в зависимости от используемой формы на Ресурсе при совершении каждой Операции оплаты с использованием Системы.
- 1.7. В случае несогласия Плательщика с Условиями, Плательщик обязан прекратить использование Системы, не осуществлять Операцию оплаты. Если Плательщик воспользовался Системой и совершил Операцию оплаты, то Оператор автоматически считает, что Плательщик принял и согласился с настоящими Условиями и обязуется их выполнять.

## **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **2.1. Обязательства Оператора:**

- 2.1.1. Оказать Услуги ИТВ при осуществлении Операций строго на условиях настоящих Условий, в том числе по Распоряжению Плательщика производить оплату Товаров Поставщику в соответствии с Заказом на условиях договора с Поставщиком.
- 2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование Системы, кроме периода Плановых работ, а также принимать все имеющиеся у Оператора меры для обеспечения информационной защищенности Системы.
- 2.1.3. Не разглашать персональную информацию о Плательщике и суммах Операций, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ. Оператор осуществляет обработку персональных данных Плательщика в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и договорами, заключенными Оператором с Поставщиками.

### **2.2. Обязательства Плательщика:**

- 2.2.1. Заботиться должным образом о работоспособности, информационной защищенности и безопасности своего компьютера или иного устройства, с использованием которого Плательщик осуществляет Операции.
- 2.2.2. Не использовать Систему в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.2.3. Соблюдать требования безопасности при совершении Операций с Картой в сети Интернет, а именно:
  - Не использовать ПИН-код при заказе Товаров/совершении Пожертвований через Ресурс, а также по телефону/факсу.
  - Не сообщать персональные данные или информацию о Карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, срок действия Карты, персональные данные.

- С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств со счета Карты рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
- Пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг. Необходимо убедиться, что сайт использует шифрование соединения, а сертификат шифрования является действительным и доверенным.
- Рекомендуется совершать Операцию оплаты только с доверенного (своего) компьютера или мобильного устройства в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о Карте (Счете).
- На доверенном компьютере/мобильном устройстве в обязательном порядке должно быть установлено антивирусное программное обеспечение и регулярно производится его обновление, а также обновление других используемых программных продуктов (операционной системы и прикладных программ).

2.2.4. Оплачивать стоимость Услуг ИТВ Оператора согласно Тарифам.

2.2.5. Исполнять иные обязательства, указанные в настоящих Условиях.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. До начала оказания Услуг ИТВ Плательщик совершает действия, указанные в п. 1.6. настоящих Условий.
- 3.2. Оператор принимает от Плательщика Операции оплаты с целью оплаты Товаров в Интернет - магазине Поставщиков по совершенному Плательщиком Заказу и/или перечисления Пожертвований. При отсутствии у Оператора информации о совершенном Плательщиком Заказе, Операции Оператором не совершаются и возвращаются Плательщику. Условия совершения Операций возврата по совершенным Операциям указаны в п. 3.9. Условий.
- 3.3. В части приема от Плательщиков Операций оплаты Оператор действует в качестве уполномоченного лица Поставщика на основании заключенного с ним договора в части приема Операций оплаты от Плательщиков. Поступление средств на счет Оператора от имени Плательщика признается фактом исполнения обязательств Плательщика перед Поставщиком в части оплаты Товаров, внесения Пожертвований, если иное не предусмотрено в отдельном соглашении/договоре между Плательщиком и Поставщиком. По поручению Поставщика Оператор, при наличии технической возможности у Оператора, последний от имени Поставщика может направлять Плательщику SMS-оповещения о совершенной Операции оплаты в пользу Поставщика за оплату Товара и/или совершения Пожертвований.
- 3.4. Оператор не регулирует и не контролирует действительность сделки по покупке Товара и/или совершению Пожертвований, ее условия, а также факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части Операции возврата (полностью или в части), Операции отмены оплаты по такой сделке, кроме случаев, указанных в Условиях, а также не рассматривает



претензии Плательщиков и/или Покупателей, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиками своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Товаров, основаниям приема Пожертвований.

- 3.5. Плательщик вправе совершать Операции оплаты с использованием Карты (банковской карты) Плательщика и иных ЭСП, доступных для приема Операций оплаты в пользу Поставщиков. Доступность тех или иных способов Операций оплаты может быть ограничена в зависимости от правил ПС и/или договоров Эмитентов на выпуск соответствующего Платежного средства. Оператор не несет ответственности перед Поставщиком, Плательщиком, иными участниками расчетов, если Операция не может быть проведена (даже если ранее такой способ был доступен) соответствующим способом по требованиям, договорам, правилам, ограничениям, установленными ПС, Эмитентом, Расчетным банком, Провайдером.
- 3.6. При осуществлении Операции оплаты Плательщик обязан указать в соответствующих полях специальной формы данные, помеченные как обязательные в формате, определенном Системой.
- 3.7. Операция оплаты признается совершенной Плательщиком в момент поступления денежных средств Оператору соответствующего уведомления и при условии указания Плательщиком в назначении платежа данных, предусмотренных пунктом 3.6. Условий.
- 3.8. При совершении Операции оплаты Плательщик обязан использовать Карту, выпущенную на его имя. Плательщик несет ответственность за необеспечение сохранности данных Карты или самой Карты, за передачу Карты, либо данных по ней третьим лицам с целью осуществления каких-либо операций с данной банковской картой.
- 3.9. Сумма Операции может быть возвращена Плательщику (полностью либо в части (в зависимости от ситуации) в следующих случаях, но во всех случаях до момента перечисления денежных средств Оператором на счет Поставщика:
  - 3.9.1. Отказа Плательщика от приобретения Товаров у Поставщика и получения Оператором заявки от Поставщика с просьбой вернуть денежные средства Плательщику.
  - 3.9.2. Излишне уплаченных денежных средств (в части суммы Операции) в пользу Поставщика за Товар и получения Оператором заявки от Поставщика с просьбой вернуть излишне внесенные денежные средства Плательщику, кроме случаев совершения Пожертвований.Во избежание сомнений, любые действия по Операциям возврата (полностью или в части), инициированные Плательщиком после даты перечисления Оператором суммы Операции в адрес Поставщика, осуществляется напрямую с Поставщиком в порядке, определенном правилами продажи Товаров/приема Пожертвований, и действующим законодательством РФ.
- 3.10. В случаях, перечисленных в п.3.9. Условий, Плательщик может обратиться с заявлением о возврате суммы Операции оплаты (в части или полностью) как к Оператору, так и к Поставщику. В случае обращения к Оператору, заявление на возврат денежных средств предоставляется Плательщиком лично по адресу Оператора, указанному на Сайте, с предъявлением документа, удостоверяющего личность Плательщика, данные которого соответствуют данным, указанным при совершении оплаты. Заявление на возврат денежных средств также может быть направлено по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Оператора, указанному на Сайте. При этом возврат денежных средств Плательщику осуществляется Оператором после получения заявки от Поставщика в



произвольной форме, содержащего просьбу вернуть денежные средства Плательщику в определенном размере.

- 3.11. При инициировании Плательщиком Операции возврата, Оператор вправе потребовать предоставления Плательщиком платежных документов, подтверждающих совершение Операции оплаты и совершения покупки в Интернет-магазине (кассовых чеков, квитанций, выписок и пр.).
- 3.12. Операция возврата осуществляется на то же Платежное средство, с которого совершена Операция Оплаты, и производится за вычетом затрат, понесенных Оператором для совершения Операции Оплаты и Операции возврата (если такие расходы Оператор уплачивает Эмитенту, Расчетному банку и/или Поставщику).
- 3.13. Оператор, оказывая Услуги ИТВ, вправе брать вознаграждение с Плательщика за проведение Операции в порядке и в размерах, определенных в Тарифах, в том числе по поручению Поставщика.
- 3.14. При некорректном указании реквизитов оплаты Плательщиком, если это привело к отказу Поставщика в принятии Операции оплаты, Оператор также имеет право удержать вознаграждение Оператора в соответствии с Тарифами.
- 3.15. Право на получение вознаграждения за прием Операции оплаты возникает у Оператора по истечении 1 (одного) дня с момента совершения такой Операции оплаты Плательщиком при условии, что в течение этого срока Плательщик не обратился к Оператору и/или Поставщику и/или Расчетному банку для корректировки реквизитов оплаты с целью принятия Операции оплаты Поставщиком либо для возврата суммы Операции оплаты. Право на получение вознаграждения за проведение Операции оплаты реализуется Оператором по своему усмотрению. В этом случае в момент совершения Операции оплаты, Оператор знакомит Плательщика с Тарифами. Если Плательщик согласен с Тарифом, то Плательщик предоставляет согласие с Тарифами путем дальнейшего заполнения платежной формы с учетом взимаемого Тарифа. Если Плательщик не согласен с Тарифом Оператора, Плательщик должен прекратить пользоваться Системой. Продолжение Плательщика работы с Системой после ознакомления с Тарифом, является безусловным согласием Плательщика с размером Тарифа, и является основанием для последующего взимания Тарифа в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.16. Для подключения Функции «Автоплатеж» Поставщик после получения согласия Плательщика в процессе оплаты Товара переадресует Плательщика на Сайт Оператора (Оператор вправе использовать i-frame или иные технологии, отражающие части Сайта Оператора), где Плательщик:
  - вводит реквизиты Карты (номер Карты, имя держателя Карты, срок действия и значение CVV2/CVC2);
  - вводит/проверяет полученные от Поставщика сведения об операции оплаты;
  - дополнительно подтверждает свое согласие на подключение Автоплатежей;
  - осуществляет иные действия (при необходимости) в соответствии с условиями, указанными на соответствующей странице.
- 3.17. Оператор проводит проверку на необходимость аутентификации Плательщика через протокол 3D-Secure, и в случае необходимости ее проведения переадресует Плательщика на сайт Эмитента для прохождения 3D-Secure Авторизации по Карте. Если первая Операция оплаты прошла успешно, то



Оператор направляет Поставщику идентификатор этой операции. Автоплатежи будут выполняться далее по запросу Поставщика с использованием этого идентификатора без ввода данных Карты и без участия Плательщика, при этом суммы Автоплатежей определяются договором между держателем Карты и Поставщиком и могут отличаться от суммы первоначальной Операции оплаты.

- 3.18. При совершении Операции возврата/Операции отмены первоначальной Операции оплаты возможность выполнять Автоплатежи сохраняется, отключение данной Функции осуществляется по письменному заявлению Поставщика, направленного Оператору с согласованного в Договоре/заявлении электронного адреса Поставщика на электронный адрес Оператора и/или через Личный кабинет (при наличии технической возможности). Плательщик направляет заявление об отключении Функции «Автоплатеж» непосредственно Поставщику.
- 3.19. Любое взаимодействие с держателем Карты по вопросу обоснованности, легитимности и иным вопросам проведения Автоплатежей осуществляет Поставщик. Поставщик самостоятельно и за свой счет урегулирует любые претензии держателей Карт, основанные на факте совершения Автоплатежей.
- 3.20. Подключение Автоплатежей является правом, а не обязанностью Оператора. Оператор не несет ответственности перед Поставщиком и/или Плательщиком за факт и любые последствия отказа Оператора от подключения функции «Автоплатеж», а также отказа Оператора или Банка - Эмитента соответствующей Карты от исполнения Автоплатежа.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с содержанием настоящих Условий и требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.2. Оператор не является участником сделки купли-продажи Товаров, заключенной между Поставщиком и Плательщиком, и не несет ответственности по этим сделкам в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все претензии Плательщика/Покупателя по Закону «О защите прав потребителей» могут быть заявлены только Поставщику, и не могут предъявляться Оператору, по причине того, что Операции оплаты осуществляются с использованием программных средств Системы. Поставщик несет полную ответственность перед Покупателем за качество Товаров, а также за содержание любой информации, предоставляемой Поставщиком Покупателям и/или Плательщикам, а также за содержание информации, размещаемой Поставщиком в сети Интернет в связи с реализацией Товаров, приемом Пожертвований, и такие претензии не могут заявляться Оператору.
- 4.3. Оператор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Плательщика и/или третьих лиц в результате использования Системы.
- 4.4. Оператор не отвечает за сбои в функционировании сети сотовой связи, а также за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора, за периоды Плановых работ.
- 4.5. Оператор не отвечает за убытки Плательщика, возникшие в результате:



- a) Несоблюдения Плательщиком требований безопасности при совершении Операций с Платежным средством, в том числе с Картой, в сети Интернет.
  - b) Нарушение правил использования и хранения Платежного средства (его реквизитов), включая контроль за ПИН-кодом.
  - c) Осуществления Операций по Платежному средству в случае, если Плательщик добровольно передал Платежное средства (реквизиты, Аутентификационные данные) другому лицу.
  - d) Отказа Поставщика/Расчетного банка в приеме Платежного средства к оплате, качества, приобретенного Товаров, введение Поставщиками/Расчетным банком ограничений по суммам Операций и по порядку идентификации.
  - e) За сбои и отказы в работе оборудования связи (телефона) и/или сетей связи, а также за ошибки и недостатки в работе программного обеспечения, установленного на оборудовании связи.
  - f) Неправильного заполнения Заказа, а также иных документов, форм, заполняемых при внесении оплаты.
  - g) Предоставления Плательщиком заведомо ложных сведений о себе.
  - h) Нарушения Плательщиком настоящих Условий и правил пользования Системы, размещенных на Сайте.
  - i) Неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием адреса электронной почты Плательщика, реквизитов банковских карт и других Платежных средств, а также номер мобильного телефона, при использовании в Системе.
  - j) Нарушения Плательщиком определенного Условиями порядка внесения оплаты.
- 4.6. Плательщик несет полную ответственность за любую операцию, совершенную с использованием, интернет-кода (при его использовании Оператором или Интернет-магазином). Интернет-код является уникальным идентификатором Плательщика-держателя Платежного средства и не подлежит передаче третьим лицам. Плательщик несет ответственность за актуальность данных Плательщика, сообщенных им при заполнении Заказа и осуществлении Операции оплаты, в том числе информации, используемой для связи с Клиентом (номер телефона, адрес электронной почты и пр.). Плательщик несет ответственность за своевременное получение и ознакомление с уведомлениями Оператора об Операциях, совершенных Плательщиком, и информирование Оператора и/или Поставщика в случае несогласия с Операциями.
- 4.7. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Условиями, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (Семи) календарных дней известить другую Сторону наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

- 4.8. В случае отзыва банком Операции оплаты, производившегося Плательщиком с использованием банковской карты, Плательщик обязан возместить Оператору денежные средства в размере ста процентов от суммы отозванной Операции оплаты убытки, понесенные Оператором и Эмитентом банковской карты.
- 4.9. Оператор оставляет за собой право:
- a) Производить модификацию любого программного обеспечения Системы;
  - b) приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе;
  - c) не обслуживать запросы с анонимных прокси-серверов.
- 4.10. При использовании Системы Плательщику запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие - либо средства автоматизированного доступа к Системе.
- 4.11. Оператор не несет ответственность за приостановку исполнения настоящего Договора, в том числе связанных с проведением Операций, если они возникли в связи проведением Плановых работ.
- 4.12. Оператор не несет ответственности за ущерб, причинённый Плательщикам, Покупателям, Получателям и/или третьим лицам в случае нарушения Поставщиком своих обязательств перед Покупателями или Плательщиками, возникающим в процессе и в связи с оказанием услуг/продажи Товаров или приема Пожертвований.
- 4.13. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Поставщиком и Плательщиками во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету договора, а также по спорам в отношении Товаров, оплаченных с использованием Платежных средств.
- 4.14. Оператор не несет ответственности за задержки в совершении Операций, если задержки произошли не по вине Оператора.
- 4.15. Оператор не несет ответственности за несвоевременное перечисление сумм Операций по причине проведения расследования Оператором и/или Расчетным банком, Платежными системами при подозрении на проведение Операции с нарушением требований настоящего Договора, проведении расследований при совершении Мошеннических операций или Недействительных операций.
- 4.16. Оператор не несет ответственности за задержку в проведении расчетов, в случае если задержка была вызвана вследствие обстоятельств сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Оператора.

## **5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 5.1. Все споры и разногласия, возникшие из настоящих Условий, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.



5.2. Претензия к Оператору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты ее получения. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются судом в порядке, определенном в законодательстве РФ.

## 6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Использование наименования Оператора, а также прочих логотипов, брендов и продуктов, описанных на сайте: <https://best2pay.net/>, не может производиться без письменного согласования с Оператором. Размещение логотипа «Бест2пей» допускается только при наличии прямой ссылки с такого логотипа на сайт: <https://best2pay.net/>.
- 6.2. Временем исполнения обязательств является московское время согласно данным аппаратно-технических средств Системы.
- 6.3. Платательщик гарантирует и подтверждает, что все положения Условий и Тарифов Оператора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 6.4. Настоящие Условия содержит следующие приложения:  
Приложение 1 – Согласие на рассылку SMS-оповещений.

## 7. Контактные данные Оператора

<b>Юридический адрес:</b>	<b>197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 39-Н, офис 2</b>
<b>Почтовый адрес (Адрес для направления корреспонденции):</b>	117105, г. Москва, Новоданиловская наб., д.12, помещения 39-47, 52
<b>ОГРН</b>	1127847218674
<b>ИНН/КПП</b>	7813531811/ 781301001
<b>ОКВЭД</b>	63.11
<b>Телефон</b>	+7 800 250-78-80
<b>E-mail</b>	<a href="https://www.best2pay.net/">https://www.best2pay.net/</a>

**Согласие на рассылку SMS-оповещений.**

Настоящим даю свое согласие **Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей»**, зарегистрированному по месту нахождения по адресу: 197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 39-Н, офис 2 (далее - Общество) право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Общества сообщений по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на Абонентский номер и/или адрес электронной почты (e-mail), указанный мной в качестве реквизита для осуществления Операции оплаты, в целях:

- 1) повышения уровня безопасности использования Системы, в том числе при совершении Операций оплаты в пользу Поставщиков;
- 2) направления мне дополнительной информации, касающейся Операции оплаты, по поручению Поставщика, в пользу которого была совершена Операция оплаты.
- 3) информирования меня о результатах проведения Операций оплаты;
- 4) информирования меня о предстоящей Операции оплаты при наличии оформленного через Поставщика Функции «Автоплатеж»;
- 5) информирования меня о выставленном счете от Поставщика путем направления мне ссылки по средствам СМС, электронного письма или иных способов.